

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**ПРИКАЗОМ И.О. ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА,**  
**ПРЕЗИДЕНТОМ АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»**  
**М.В. БЕРШАДСКИМ**  
**ОТ 29.12.2017 № 628**

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

## Содержание:

1. Общие положения .....	3
2. Страхователи.....	3
3. Объект страхования.....	3
4. Страховой риск. Страховой случай. ....	4
Исключения из страхования. Освобождение страховщика от страховой выплаты.	
Основания отказа в страховой выплате.....	4
5. Страховая сумма и страховая стоимость .....	6
6. Страховой тариф. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты .....	6
7. Договор страхования и порядок его заключения .....	7
8. Срок действия и прекращение договора страхования .....	8
9. Права и обязанности сторон .....	9
10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения .....	12
11. Суброгация .....	14
12. Порядок разрешения споров.....	14

## **1. Общие положения**

1. На основании настоящих правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании и законодательством города Москвы в части добровольного страхования жилых помещений в городе Москве, Акционерное общество «АльфаСтрахование», в дальнейшем именуемое «Страховщиком», заключает договоры добровольного страхования жилых помещений (квартир, комнат в коммунальных квартирах), расположенных в городе Москве, с гражданами, в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.1. Условия настоящих Правил страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

Под Потребителем в настоящих Правилах понимается гражданин, намеренный заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящих Правил страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в результате страховых случаев.

## **2. Страхователи**

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

Страхователями жилых помещений могут выступать физические лица:

- собственники жилых помещений или наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, а также их законные представители;
- пользователи жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли – продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, находящегося в общей собственности граждан может выступать по соглашению всех участников общей собственности один из собственников жилого помещения.

## **3. Объект страхования**

3.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих правил, объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты жилого помещения (квартиры, комнаты(-т) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению, расположенного в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих правил жилые помещения:

- признанные в установленном порядке непригодными для проживания;
- расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными.

#### **4. Страховой риск. Страховой случай. Исключения из страхования. Освобождение страховщика от страховой выплаты. Основания отказа в страховой выплате**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Рисками, по которым может осуществляться страхование, в соответствии с настоящими Правилами являются:

Утрата, гибель или повреждение указанного в договоре страхования жилого помещения в результате следующих опасностей:

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший, в том числе, вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедшие вне застрахованного жилого помещения.

Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;
- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;

- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под аварией следует понимать повреждения, разрушения, поломку или выход из строя систем в целом или отдельных их частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц. При этом, к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

Под ущербом, причиненным застрахованному жилому помещению в результате аварий, также следует понимать повреждения (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к этому жилому помещению, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), поступивших в жилое помещение, в том числе из других помещений.

4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/сек), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с понесёнными убытками от повреждения (уничтожения) указанного в договоре страхования жилого помещения.

4.2. Договор страхования заключается на условиях страхования по полному пакету событий, предусмотренных настоящими Правилами (п.п. 4.1.1 – 4.1.4).

4.3. К страховым случаям не относятся:

4.3.1. повлекшие повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения события, указанные в п.п. 4.1.1 – 4.1.3 настоящих Правил, если они произошли в результате:

- умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи направленных на наступление страхового случая;

- использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности.

Повреждение (уничтожение) при этом других жилых помещений, застрахованных иными страхователями, вследствие событий, указанных в пунктах 4.1.1- 4.1.3 настоящих Правил, явившихся результатом перечисленных выше действий (бездействия) страхователя, относятся к страховым случаям.

4.3.2. Повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), урагана, смерча, шквала;

- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

4.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил в следствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные в настоящем разделе деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

## **5. Страховая сумма и страховая стоимость**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии, и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:

$C_c = C_{ст} * L / 100$ , где:

$C_c$  – страховая сумма;

$C_{ст}$  – страховая (действительная) стоимость жилого помещения;

$L$  – размер доли ответственности Страховщика (в процентах).

5.3. Страховая (действительная) стоимость жилого помещения определяется на основании учетных данных МосгорБТИ и правовых актов органов исполнительной власти города Москвы, принимаемых для целей настоящего страхования.

5.4. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора. При этом Страхователь обязуется оплатить Страховщику дополнительную страховую премию пропорционально увеличению страховой суммы.

5.5. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

## **6. Страховой тариф. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа (приложение №1 к настоящим Правилам).

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе, наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.3. В соответствии с условиями договора страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Если в договоре страхования не оговорено иного, страхованием предусматривается безусловная франшиза, которая вычитается из суммы возмещения. Убытки, не превышающие величину франшизы, возмещению не подлежат.

Если в договоре страхования не оговорено иного, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю и если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

6.4. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем (Выгодоприобретателем) в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные договором страхования. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.5. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными средствами Страховщику (его уполномоченному представителю) или по безналичному расчету путем перечисления на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя).

Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;

- при оплате физическим лицом путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;

- при оплате физическим лицом путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - момент внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе;

- при оплате физическим лицом наличными денежными средствами – момент внесения денежных средств Страховщику или его представителю, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, если иное не указано в Договоре страхования.

6.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные договором сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты уплаты суммы задолженности, если иное не предусмотрено договором. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия просрочки уплаты страховых взносов.

## **7. Договор страхования и порядок его заключения**

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, указанных в договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора (полиса) страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Страхователей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, происходит с их письменного согласия. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

7.5. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, а также в любое время проверить состояние застрахованных помещений и правильность сообщаемых о них сведений.

7.6. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.7. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

## **8. Срок действия и прекращение договора страхования**

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, равный или кратный 1 году, согласованный Страхователем со Страховщиком.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в интервале времени, исчисляемом с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия договора страхования, за исключением случая, предусмотренного п.6.6 настоящих Правил, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.4.2. Стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств).

8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.

8.4.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

8.5. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

В случае, если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в указанный период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае, если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя – физического лица об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

8.6. В случае отказа от договора страхования (полиса) Страхователя – юридического лица в любое время или Страхователя – физического лица позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его заключения, уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается (исключая случаи, когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось, по обстоятельствам иным, чем страховой случай), если договором не предусмотрено иное.

## **9. Права и обязанности сторон**

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1 настоящих правил;

- получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты;

- досрочно отказаться от договора страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховой премии (страховых взносов);

- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;

- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика о всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

9.5.1. Незамедлительно заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (полиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.).

9.5.2. В течение трех рабочих дней, любым доступным способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;

- по истечении срока, в течение которого Страховщик обязан провести осмотр поврежденного жилого помещения.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Предоставить для урегулирования убытков следующие документы:

- договор страхования;
- документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии (страхового взноса за соответствующий период страхования);
- письменное заявление о выплате страхового возмещения установленного образца с указанием:
  - даты и описания страхового случая;
  - причин ущерба или информации, необходимой для суждения о причинах повреждений или гибели застрахованного имущества;
  - действий Страхователя при наступлении страхового случая;
  - лица, виновного в понесенном ущербе, либо указание на отсутствие такового;
  - размера компенсации ущерба, полученного от третьих лиц;
  - документ, удостоверяющий личность Страхователя, его гражданство и адрес регистрации по месту жительства;
  - документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (если заявление подается представителем);
  - документ(ы), подтверждающий/ие право собственности на жилое помещение;
  - документы из соответствующих компетентных государственных органов, организаций и служб, подтверждающих факт наступления страхового случая, а именно:

#### При пожаре:

- акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
- копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;

#### При взрыве:

- документы из МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события;

При аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков:

- акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации;

При повреждениях в результате сильного ветра, урагана, смерча, шквала:

- документы из Гидрометеослужбы РФ и МЧС РФ.

При уничтожении жилого помещения / повреждении конструктивных элементов в результате страхового случая дополнительно предоставляется техническое заключение компетентной организации, имеющей право проведения данной технической экспертизы, о состоянии несущих конструкций и инженерного оборудования.

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения, за исключением случаев утраты или гибели жилого помещения.

9.7. Страховщик вправе:

- проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;
- при необходимости направлять запросы в соответствующие государственные органы (полиция, противопожарная служба, аварийная служба и т.п.);
- потребовать признания договора страхования недействительным с даты заключения договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п.9.2 настоящих правил.

9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.

9.9. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.10. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

- в течение 3-х рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт о страховом событии;
- изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, составить страховой акт, произвести расчет страхового возмещения;
- выплатить страховое возмещение, либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков в течение 7 (семи) рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Страховщиком от Страхователя всех необходимых документов.

## **10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения**

10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п.9.10 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.

10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра поврежденного жилого помещения, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.

10.4. При признании Страховщиком факта наступления страхового случая Страховщик определяет сумму ущерба, причинённого застрахованному жилому помещению. Расчет ущерба производится в соответствии с Порядком, установленным правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы. При этом изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки жилого помещения за время действия договора страхования не учитывается. Не учитываются так же повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устраненные Страхователем до наступления последнего страхового случая или с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора страхования.

Не относятся к ущербу, возникшему в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик, относящихся к застрахованному жилому помещению конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванное процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного жилому помещению ущерба.

10.6. В случае разногласий стороны договора вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

- Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;
- Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.7. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002г. № 821-ПП "О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве" органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города.

10.8. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.19. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя или членов его семьи, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования уголовного дела и его прекращения или вступления в законную силу приговора суда.

10.10. Если Страхователь получит какие-либо суммы в возмещение убытка от лица, виновного в причинении ущерба, он должен письменно уведомить об этом Страховщика. В этом случае сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных сумм. Если выплата уже была произведена, Страхователь обязан вернуть Страховщику излишне полученную сумму.

10.11. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесённых

Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.12. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.13. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п.9.5.2 настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

## **11. Суброгация**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Споры, возникающие при исполнении, неисполнении, либо ненадлежащем исполнении, изменении и расторжении договора, заключенного на основании настоящих Правил, по волеизъявлению сторон могут быть разрешены путем переговоров.

12.2. В отсутствие волеизъявления сторон на переговоры или при невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством РФ.

При этом, если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель иск подается по месту нахождения Страховщика или, в случае если спор вытекает из деятельности его обособленного подразделения, по месту нахождения такого обособленного подразделения.

12.3. Если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне претензию с изложением своих требований.

Претензия должна быть подписана надлежащим уполномоченным лицом, и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов.

Претензия высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой получения претензии считается день ее передачи стороне, указанный в уведомлении о вручении заказного письма. Срок для ответа на претензию устанавливается 10 календарных дней со дня ее получения.

12.4. Ответ на претензию высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае, если в указанный в претензии разумный срок претензионные требования не удовлетворены (полностью или частично), сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

**Базовые страховые тарифы  
по страхованию жилых помещений в городе Москве**  
(в процентах от страховой суммы за годичный период страхования)

Таблица №1

Страховой случай	Тариф, % (Тбаз)
Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации; взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший, в том числе, вне застрахованного жилого помещения; аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедшие вне застрахованного жилого помещения; сильный ветер (свыше 20 м/сек), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.	0,063

В зависимости от степени риска размер страховых тарифов по конкретному договору страхования может изменяться на основе повышающих от 1,1 до 10,0 и понижающих от 0,1 до 0,99 коэффициентов.