

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис, договор) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страхови́ик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис-оферта (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущественных рисков» и «Правил страхования гражданской ответственности при эксплуатации недвижимого имущества» Страховщика.

Раздел 1 СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА.

- 1.1. Настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя и без подтверждения наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) на дату заключения Полиса. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал настоящего Полиса.
- 1.2. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в Ѓаблице в графе «Предметы страхования». 1.3. Предметы страхования.
- 1.3.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается внутренняя отделка квартиры и домашнее имущество в квартире. При этом:
- 1.3.1.1. К внутренней отделке (включая стоимость работ) относятся: дверные и оконные блоки (включая остекление), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия за исключением отделки лоджии/балкона.
- 1.3.1.2. К домашнему имуществу относится: мебель; бытовая техника; компьютерная техника и периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, колонки, средства связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера; личные вещи; детские коляски и игрушки.
- 1.3.1.3. В рамках настоящего Полиса страхование не распространяется на предметы ценного имущества: ювелирные украшения, изделия из драгоценных или полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата.
- 1.3.1.4. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что существенным условием заключения настоящего договора страхования является то, что Страховщик не принимает на страхование, и страхование не распространяется на внутреннюю отделку и домашнее имущество, находящиеся:
- в нежилых/подвальных помещениях; в квартирах, построенных ранее 1950 года;
- в квартирах, находящихся в аварийном состоянии, подлежащих сносу или реконструкции;
- в квартирах, в которых проводится капитальный ремонт;
- в квартирах, несущие стены и перекрытия которых полностью выполнены из горючих материалов.

В случае установления нахождения застрахованных предметов (домашнего имущества и внутренней отделки) в объектах, обладающих перечисленными выше факторами и характеристиками, то условия в отношении данных предметов считаются не согласованными сторонами и настоящий договор считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия в таком случае в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих наличие в застрахованном имуществе перечисленных фактов, по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении, или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя

1.3.1.5. Лимит ответственности по одной единице домашнего имущества составляет не более 30 000 рублей.

1.4. Страховые риски. Имущество считается застрахованным от повреждения, гибели или утраты в результате следующих опасностей:

1.4.1. Пожара (включая удар молнии, поджог). Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог третьими лицами). Ущерб от повреждения огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежит.

Под третьими лицами, понимаются любые лица, за исключением: Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного, членов их сем ей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя)); работников Страхователя (Выгодоприобретателя) застрахованного); собственников застрахованного имущества; лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления; лиц, нанятых для охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении либо на территории страхования.

Возмещению подлежит ущерб в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами места (территории) страхования.

1.4.2. Взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

- 1.4.3. Стихийных бедствий: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, цунами селя, бури, вихря, урагана, смерча, наводнения, паводка, града. Убытки от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 17 м/сек. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.
- 1.4.4. Повреждения застрахованного имущества водой или иной жидкостью из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения вследствие:
- 1.4.4.1. внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем по месту страхования;
- 1.4.4.2. проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю в результате внезапных аварий, перечисленных систем в п.3.4.4.1 Полиса-оферты.

Страховая защита предоставляется также в отношении:

- а) расходов по устранению внезапных поломок находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов, при этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены двух погонных метров поврежденного участка труб;
- б) расходов по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, указанных в п.1.4.4.1, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии:
- в) расходов по размораживанию указанных в п.1.4.4.1 трубопроводов; 1.4.5. Падения на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков.
- 1.4.6. Противоправных действий третьих лиц (кража со взломом, грабеж, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами).
- 1.4.6.1. Кража со взломом (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:
- а) проинжает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей (факт использования поддельных ключей или отмычек должен быть подтвержден результатами трасологической экспертизы);
- б) взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- в) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п.п.1.4.6.1. а) при выходе из помещения;
- г) при совершении обычной кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в п.п.1.4.6.1 а), б) для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

Для соблюдения норм безопасности Страхователь обязан соблюдать правила охраны имущества и обеспечивать запирание застрахованных помещений.

При невыполнении вышеуказанных обязанностей Страхователем Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

- 1.4.6.2. Грабеж в смысле договора страхования имеет место, если:
- 1.4.6.2.1. к Страхователю или лицам, работающим у него, применяется насилие для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;
- 1.4.6.2.2. Страхователь или работающие у Страхователя лица под угрозой их здоровью или жизни передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах места страхования;
- 1.4.6.2.3. застрахованное имущество изымается у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их злоумышленных действий и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.
- К Страхователю приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе, лица, которым доверена сохранность застрахованного имущества (арендатор, хранитель и т.п.).

1.4.6.3. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами.

Под этим понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, подтвержденных документами из компетентных органов. Это страховое покрытие не распространяется на убытки, явившиеся следствием действий Страхователя или работающих у него лиц, либо иных лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также ущерба электронным базам, программному обеспечению и т.п.

1.5. Исключения из страхования.

По Полису не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

- 1.5.1. воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 1.5.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей;
- 1.5.3. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
- 1.5.4. обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 1.5.5. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая:
- 1.5.6. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;
- 1.5.7. действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимся к террористическому акту и/или терроризму;
- 1.5.8. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
- 1.5.9. проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ в месте страхования;
- 1.5.10. расходов по ремонту или замене, а также размораживанию трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных или противопожарных систем, находящихся вне застрахованных зданий и помещений, а также расположенных под фундаментом или полом подвала;
- 1.5.11. повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п.1.4.4.1 систем;
- 1.5.12. расходы по расчистке застрахованных помещений после страхового случая.
- 1.5.13. убытки прямые и косвенные, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, в том числе убытки, возникшие вследствие протечки крыши, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;
- 1.5.14. убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных в п.1.4.4 причин, например при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышении уровня грунтовых вод:
- 1.5.15. убытки, явившиеся следствием естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.1.4.4.1 систем;
- 1.5.16. убытки от оползня, оседания или иного движения грунта в том случае если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых.
- 1.5.17. ущерб от повреждения застрахованного имущества водой, если он произошел ни по одной из указанных в п. 3.4.4, например: уборке и чистке помещений, вследствие повышения уровня грунтовых вод, в результате неосторожных действий (незакрытые кран, окна, двери и др.), через отверстия в зданиях (крыши, межпанельные швы, др.);
- 1.6. Имущество считается застрахованным только по тому месту, которое указано в Полисе (в графе «Место страхования»). Если застрахованное имущество изымается с места страхования, страховая защита в отношении этого имущества прекращается.

1.7. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

При возникновении убытка, в связи с которым Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 1.7.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.
- 1.7.2. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и др. (см. п.1.8.4 Перечня документов при наступлении страхового события).
 1.7.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить
- об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).
 1.7.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности.

1.8. Перечень документов при наступлении страхового события.

При наступлении страхового события предоставить Страховщику для выплаты страхового возмещения следующие документы:

- 1.8.1. Письменное заявление о страховом событии установленного образца.
- 1.8.2. Оригинал полиса.
- 1.8.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.
- 1.8.4. Документы из компетентных органов (все копии документов из компетентных органов должны быть заверены круглой печатью организации, выдавшей данные документы), подтверждающие факт и причины наступления следующих событий, если иное не установлено настоящим Полисом и Условиями страхования:
- 1.8.4.1. Пожар
- копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара.
- копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара.
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела/Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.
- если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела.
 Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.
- 1.8.4.2. Удар молнии, взрыв:
- документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб в зависимости от характера наступившего события.
- 1.8.4.3. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения:
- акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.
- 1.8.4.4. Кража со взломом, грабеж, умышленное уничтожение или повреждение имущества:
- Заверенная копия постановления правоохранительного органа о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Если уголовное дело было возбуждено постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;
- копия протокола осмотра места происшествия;
- копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;
- список похищенного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое домашнее имущество), заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.
- 1.8.4.5. Падение летающих объектов или их обломков: документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС)/ Межгосударственного авиационного комитета (МАК) / Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.
- 1.8.4.6. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

- 1.8.5. Копия свидетельства о государственной регистрации прав собственности на застрахованное недвижимое имущество, либо другие юридические основания, по которым Страхователь владеет, пользуется или распоряжается застрахованным имуществом.
- 1.8.6. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- 1.9. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения.
- 1.9.1. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 000 рублей.
- 1.9.2. Страховое возмещение по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов внутренней отделки квартиры определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), но не выше удельного веса, установленного по каждому элементу внутренней отделки:

оконные блоки – 16%; дверные блоки – 16%;слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности стен, легкие внутренние перегородки – 18%;слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола – 20%; слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности потолка - 8%;

- сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электроустановочные и иные аналогичные изделия 22%; При определении размера ущерба не подлежат возмещению затраты на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники.
- 1.9.3. Страховое возмещение по движимому домашнему имуществу определяется в размере ущерба (с учетом износа), без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (по системе «первого риска»), в пределах страховой суммы и лимита ответственности на единицу движимого домашнего имущества, установленных Полисом

Раздел 2 СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, чья ответственность застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.
- 2.2. Страховым случаем признается факт причинения ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц лицом, чья ответственность застрахована при эксплуатации жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в графе Полиса «Место страхования», в результате чего у лица, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить такой ущерб на основании норм действующего законодательства РФ в соответствии с претензией пострадавшей стороны.
- 2.3. В рамках настоящего Полиса Лицом (лицами), риск ответственности которого (ых) за причинение вреда застрахован, является собственник/ наниматель жилого помещения, его родственники, а именно: мать, отец, супруг(а), дети, проживающие совместно с ним по адресу указанному в графе Полиса «Место страхования», а также арендатор жилого помещения.
- 2.4. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного и/или физического ущерба. При этом под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьему лицу, выразившееся в повреждении или уничтожении принадлежащего ему имущества либо причинении иного имущественного убытка, а под физическим ущербом – смерть или причинение вреда здоровью третьих лиц при эксплуатации жилого помещения лицом, чья ответственность застрахована.
- 2.5. Полис считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).
- 2.6.Страховая защита не распространяется на:
- 2.6.1. требования или иски любых лиц, умышленно причинивших вред (к умышленному причинению вреда приравниваются также совершенные действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается). В случае если ущерб причинен при завершенных работах, заведомое знание о дефектах которых препятствует их безопасному использованию, приравнивается к умышленному причинению вреда;
- 2.6.2. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с (или явившегося последствием) несоблюдением(я) Страхователем требований и норм проведения переустройства (перепланировки) жилого помещения;
- 2.6.3. любые убытки, связанные с воздействием радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа-, бета- или гамма-излучения;
- 2.6.4. требования о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования;
- 2.6.5. любые требования или иски о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;
- 2.6.6. любой ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.). Убытки, однако, подлежат возмещению, если воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным;
- 2.6.7. любые требования о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована) взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной
- услуги; 2.6.8. любые требования о возмещении вреда, причиненного в связи с войной или военными действиями, вне зависимости от того, объявлена ли война или нет, гражданской войной, восстанием, мятежом, народными волнениями, действиями вооруженных формирований или террористов, действий орудий войны, каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций;
- 2.6.9. требования ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же договору страхования; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) и ведущие с ним совместное хозяйство;
- 2.6.10. требования о возмещении вреда, причиненного убытком, происшедшим вследствие не устранения Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик;
- 2.6.11. требования Страхователя и лиц, чья ответственность застрахована, друг к другу; 2.6.12. убытки в результате умысла или грубой небрежности Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) или их представителей;
- 2.6.13. убытки в результате стихийных бедствий, включая землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения града или ливня;
- 2.6.14. убытки в результате террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; 2.6.15. убытки в результате проведения ремонтно-строительных или пуско-наладочных работ, монтажа конструкций и оборудования.

2.7. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

- При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан:
- 2.7.1. При причинении вреда немедленно принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасанию имущества лиц, которым причиняется ущерб.
- 2.7.2. В течение 24 часов с момента обнаружения причинения вреда лицом, чья ответственность застрахована, сообщить о происшедшем Страховщику; 2.7.3. Незамедлительно, в любом случае не позднее 3 (трех) суток, с даты предъявления ему претензии или искового требования известить об этом Страховщика в письменной форме.
- 2.7.4. Не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с происшедшим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.
- 2.7.5. Предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствия х происшедшего события, характере и размерах причиненного им ущерба.
- 2.7.6. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения при невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных настоящими условиями страхования, которые повлекли за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения (обеспечения).

2.8. Перечень документов при наступлении страхового события.

Основанием для выплаты страхового возмещения являются:

- 2.8.1. Письменное заявление о страховом событии установленного образца.
- 2.8.2. Оригинал Полиса.
- 2.8.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.
- 2.8.4. Документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (лица, чья ответственность застрахована) на имущество, при эксплуатации которого нанесен вред третьим лицам.

- 2.8.5. Обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба.
- 2.8.6. Документы, подтверждающие право требования потерпевшего на возмещение вреда, причиненного лицом, чья ответственность застрахована:

обоснованная претензия третьего лица с приложением документов, подтверждающих факт, причину и размер нанесенного ущерба (документы компетентных органов, заключение независимых экспертов или оценка Страховщика). В случае если не будет достигнуто соглашение о досудебном урегулировании – решение судебных органов о возмещении ущерба. 2.8.7. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков,

медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

2.9. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения.

2.9.1. Размер страхового возмещения может определяться экспертом Страховщика, либо на основании заключения независимой экспертизы, либо на основании вступившего в законную силу решения суда. Страховое возмещение не может превышать страховой суммы и лимитов ответственности, установленных условиями Полиса.

2.9.2. В сумму страхового возмещения при нанесении вреда имуществу третьих лиц включаются: прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, лимита ответственности, при частичном повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая.

2.9.3. В случае если ответственность за причинение ущерба несут несколько лиц, Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на лицо, чья ответственность застрахована.

2.9.4. Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, Страхователь (лицо, чья ответственность застрахована) возмещает потерпевшей стороне разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба в соответствии с законодательством

2.9.5. В случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и при отсутствии разногласий определение размеров ущерба и сумм страхового обеспечения производится Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов.

Раздел 3 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата общей суммы страховой премии. Данное предложение действительно в течение дня выдачи Полиса.

Дата заклю́чения Поли́са соответству́ет дате оплаты страховой премии. Дата выдачи (вручения) Полиса указана на первой странице после номера Полиса.

Датой уплаты страховой премии считается:

- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в Договоре страхования;
- при оплате физическим лицом путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;
- при оплате физическим лицом путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета момент внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе:

- при оплате физическим лицом наличными денежными средствами – момент внесения денежных средств Страховщику или его представителю, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

3.2. Срок страхования 12 месяцев.

Дата начала срока страхования, заключаемого впервые, устанавливается не ранее 00 часов 01 минуты 8 (восьмого) календарного дня, следующего за днем уплаты полной суммы страховой премии, включая день уплаты.

Для договоров, являющихся пролонгацией, дата начала срока страхования устанавливается на следующий день после окончания предыдущего Полиса, но не ранее дня уплаты полной суммы страховой премии.

- 3.3. Страховой акт составляется, и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
- 3.4. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страховщиком Страхового акта. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика.
- принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховшик письменно извешает MOTE Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
- 3.6. Выплата производится в пределах страховых сумм и лимитов ответственности, предусмотренных соответствующим Разделом Полиса. Сумма выплат страхового возмещения за весь период действия Полиса не может превышать страховой суммы и лимитов ответственности, установленных соответствующим разделом Полиса. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.
- 3.7. Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.
- 3.7.1. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора страхования и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала

письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя.

Если в заявлении об отказе Страхователя от договора страхования не указаны все необходимые данные для возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется с даты получения Страховщиком всех необходимых сведений.

3.7.2. При отказе Страхователя от договора страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия возврату Страхователю не подлежит.

3.8. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь выражает свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) Страховщиком персональных данных, указанных Страхователем в Полисе (Ф.И.О., дата рождения, пол Страхователя, контактный телефон, паспортные данные, адрес электронной почты),, получаемых Страховщиком при исполнении Полиса, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, в целях заключения и исполнения настоящего Полиса., в том числе урегулирования обращения по страховому событию, возобновления договора страхования на очередной срок, информирования о сроке действия Полиса., а также информирования Страхователя о программах страхования. Срок обработки персональных сведений устанавливается в течение срока действия договорных отношений, связанных со страхованием, и в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения договорных отношений. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графическое воспроизведение с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что до заключения настоящего договора страхования ознакомился с Правилами страхования и положениями Полиса-оферты. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса. Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеревающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Договор прекращается в соответствие с действующим законодательством РФ.