

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрутной квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящей офертой по одной из комбинаций страховых сумм и страховой премии, при бронировании и оплате железнодорожного билета.

Страхование действует по указанному в договоре страхования (полисе) билету, ограничиваясь периодом ответственности Страховщика: для билета «туда» - в дату перевозки по билету и до 03:00 часов следующих календарных суток; для билета «туда и обратно» страхование действительно в направлении «туда» с даты перевозки до 03:00 часов следующих календарных суток, а в направлении «обратно» - также в течение следующих за указанными в билете календарных суток и до 03:00 часов последующих календарных суток, без учета выходных и праздничных дней. В случае окончания перевозки, начатой во время действия билета и оканчивающейся позже, чем окончание срока действия билета, срок страхования продлевается на период начатой перевозки и заканчивается согласно периоду ответственности Страховщика, но не позже, чем в 00.00 суток, следующих за сутками окончания действия билета.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):

- в части рисков по страхованию от несчастных случаев: риски начинают действовать за 30 (тридцать) минут до отправления железнодорожного состава (поезда), осуществляющего застрахованную перевозку, со станции посадки Застрахованного и до момента оставления Застрахованным пункта назначения (станции/вокзала), при условии, что с момента прибытия поезда до момента оставления Застрахованным лицом перрона пункта назначения (станции/вокзала) прошло не более 60 (шестидесяти) минут (1 часа);
- в части страхования от незапланированного перерыва в движении поездов - с даты и времени, указанной в расписании движения электропоездов как дата и время отправления электропоезда, осуществляющего перевозку, в отношении которой заключен настоящий договор страхования (полис), и заканчивается через 60 минут.

Территория действия страхования:

Территория действия страхования распространяется на перрон отправления/прибытия состава, осуществляющего застрахованную перевозку и помещения, принадлежащие соответствующей железнодорожной транспортной организации, примыкающие к перрону (помещения вокзала), а также на помещения железнодорожного состава, осуществляющего перевозку по настоящему полису, предназначенные для нахождения пассажиров.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования - размеров страхового покрытия и страховых премий), выбранных и оплаченных Страхователем.

Страховые риски	Страховая выплата
Страхование от несчастных случаев, в т.ч.:	
- нетрудоспособность в результате несчастного случая	<i>выплата за каждый день временной нетрудоспособности 0,2% (процента), но не более 25 дней непрерывной временной нетрудоспособности и не более 5% от размера страховой суммы;</i>

- инвалидность в результате несчастного случая	выплата при установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 60%, III группы инвалидности – 40% от страховой суммы по данному риску;
- смерть в результате несчастного случая	100% от страховой суммы
Страхование от незапланированного перерыва в движении поездов*	
задержка отправления Застрахованного поездом, осуществляющим перевозку, в отношении которой осуществляется страхование, более чем на 1 (один) час от времени отправления по расписанию, по причине опоздания поезда, при условии отсутствия в течение этого часа возобновления отправок поездов по совпадающему или пересекающемуся маршруту.	Выплата – в двукратном размере стоимости билета, указанного в договоре страхования (полисе), но не более страховой суммы.

*на основании риска «задержка вылета» Раздел 5 Правил.

Варианты комбинаций размеров страхового покрытия и страховых премий:

Общая страховая сумма по рискам страхования от Несчастных случаев, руб. (максимальный размер выплаты)	200 000	250 000	500 000	1 000 000
Страховая сумма по страхованию от незапланированного перерыва в движении поездов, руб. (максимальный размер выплаты)	500			
Общая страховая премия*, руб. (стоимость услуги)	4% от стоимости билета на перевозку(и), в отношении которой(х) заключается договор страхования (полис).			

* Указан размер страховой премии на одного и каждого Застрахованного на все сегменты (участки) перевозки, по указанному в договоре страхования (полисе) билету. Для каждого из Застрахованных пассажиров, формируется отдельный страховой полис.

Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

По страхованию от несчастного случая страховыми рисками являются:

риск «нетрудоспособность в результате несчастного случая» – временная утрата Застрахованным общей трудоспособности в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования (здесь и далее подразумевается, что временная утрата трудоспособности одновременно обозначает для Застрахованных в возрасте до 18 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров, - временное нарушение здоровья);

риск «инвалидность в результате несчастного случая»

– установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая;

– установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая.

риск «смерть в результате несчастного случая» – смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

Для подтверждения места и времени наступления события, предусмотренного по рискам страхования от несчастных случаев, Застрахованному (Страхователю, Выгодоприобретателю) или лицу, действующему на законных основаниях в интересах недееспособного Застрахованного, необходимо предоставить Страховщику документ, подтверждающий наступление события, явившегося причиной наступления риска, выданный органом, уполномоченным осуществлять фиксацию происшествий на железной дороге. К числу таких документов относятся Акт о несчастном случае, составленный железнодорожным служащим; документы

органов внутренних дел; справки выданные медпунктом вокзала, на котором произошло заявляемое страховое событие (в случае травм, полученных на станции не оборудованной мед пунктом, справку из лечебно-профилактического учреждения (травмпункта, больницы), выданную не позднее 12 часов с даты перевозки в отношении которой заключен договор страхования, с указанием места, даты, обстоятельств и времени получения травмы).

Не является страховым случаем события в п.п.4.4. Раздела 1 Правил страхования, а также события, вызванные несоблюдением Застрахованным правил поведения на железнодорожном транспорте (техники безопасности и иных правил, в частности правил проезда, поведения, использования проездных документов и услуг конкретного перевозчика, осуществляющего перевозку по билету Застрахованного).

По страхованию от незапланированного перерыва в движении поездов страховым риском является – задержка отправления Застрахованного электропоездом, осуществляющим перевозку, в отношении которой осуществляется страхование, более чем на 1 (один) час от времени отправления по расписанию, при условии отсутствия в течение этого часа отправок электропоездов по совпадающему или пересекающемуся маршруту.

Для получения страховой выплаты по страхованию от незапланированного перерыва в движении поездов в числе документов, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования, Застрахованному требуется предоставить: справку от перевозчика, подтверждающую наступление страхового случая и содержащую информацию об опоздании пригородного поезда на станцию посадки Застрахованного более чем на 1 час от времени отправления данного поезда по расписанию движения и отсутствии альтернативных отправок* по маршруту в течение этого часа. Данную справку Застрахованному необходимо получить в кассе вокзала (станции) посадки. Дополнительно страховщик может запросить билет на опоздавший поезд или его копию.

*Страховщик имеет право самостоятельно выяснить обстоятельства по заявленному событию в части определения наличия или отсутствия альтернативных отправок по маршруту в течение времени ожидания отправления поезда.

Не является страховым случаем задержка отправления Застрахованного по маршруту перевозки поездом: составившая менее 1 (одного) часа; составившая задержку на 1 (один) час или более, если в течение первого часа задержки произошло возобновление движения поездов по направлению / маршруту застрахованной перевозки.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа железнодорожного билета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора

страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения железнодорожного билета).

При отказе Страхователя (Застрахованного) от перевозки до ее начала (возврат билета) договор страхования подлежит расторжению с возвратом страховой премии в размере 100%. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются, основанием для расторжения договора страхования является факт расторжения договора перевозки.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить на электронный адрес компании-оператора мобильного приложения ООО «АйТиФорсез»: support@mobile-kassa.ru

Возврат страховой премии производится в размере 100% при условии, что перевозка не была начата.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата железнодорожного билета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru