

## **Настоящие Условия разъясняют положения о добровольном присоединении к Договору страхования пользователей средств индивидуальной мобильности № Z694R/282/YA26/21**

В случае оплаты Арендатором средства индивидуальной мобильности платы за присоединение к Договору страхования пользователей средств индивидуальной мобильности (далее – «Договору», «Договору Страхования») за себя и/или за третьих лиц, использующих электросамокат/электровелосипед в рамках Совместной поездки в соответствии с офертой Страхователя, условиями использования сервиса Партнера Яндексa (далее – Доверенных лиц), на него/на доверенных лиц начинается распространяться страхование на оговоренных ниже условиях, что удостоверяется выдачей памятки по страхованию к конкретному ID поездки в мобильном приложении «YandexGO». Внесением платы за страхование Арендатор подтверждает принятие условий, размещенных ниже и согласие с их положениями в отношении себя и доверенных лиц, а также разрешает Страхователю передать Страховщику свои персональные данные и данные доверенных лиц, необходимые для исполнения Договора Страхования.

### **1. Предмет Договора. Застрахованное лицо.**

1.1. Страховщик (**АО «АльфаСтрахование»** Местонахождение: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, ИНН 7713056834, Лицензии СЛ № 2239, СИ № 2239 от 13.11.2017 г., сайт в сети интернет <https://www.alfastrah.ru/>, раскрытие публичной информации о компании <https://www.alfastrah.ru/company/>) обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором события (страхового случая) по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по страхованию от несчастных случаев, выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям в пределах, установленных Договором страховых сумм и лимитов возмещения (лимитов ответственности).

1.2. Договор заключен и действует в соответствии с «Правилами страхования пользователей средств индивидуальной мобильности» (далее по тексту «Правила страхования»). Взаимоотношения сторон по Договору (права и обязанности) и иные условия страхования, не оговоренные Договором, регулируются Правилами страхования. В случае, если какое-либо положение условий Договора противоречит положениям Правил страхования, то для трактовки такого положения приоритетное значение имеет текст Договора.

1.3. Страхователь – ООО «Яндекс.Микромобильность».

1.4. Застрахованное лицо (далее по тексту «Застрахованный», «Застрахованное лицо» или «Пользователь») – совершеннолетнее физическое лицо, имеющее идентифицирующий признак, позволяющий установить такое лицо при урегулировании страхового случая, с которым Страхователь заключил договор аренды средства индивидуальной мобильности - велосипеда и/или самоката и/или электросамоката и/или электросамоката Партнера Яндексa (далее по тексту «средство индивидуальной мобильности» или «Техника»), с использованием мобильного приложения «YandexGO», или совершеннолетнее физическое лицо, которому Пользователь в соответствии с офертой Страхователя, условиями использования сервиса Партнера Яндексa, в рамках совместной поездки передал управление электросамокатом/электровелосипедом, осуществляющее поездку на Технике и прикрепленное к договору страхования Страхователем. Под идентифицирующим признаком подразумевается Идентификационный номер поездки – номер полиса, в привязке к периоду страхования.

Лица до 18 лет застрахованными не являются.

1.5. Страхование в отношении Застрахованных лиц осуществляется по рискам страхования гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по рискам страхования от несчастных случаев.

1.6. Выгодоприобретатели указаны в соответствующих разделах данных Условий о видах страхования.

### **2. Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами:**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу (в трактовке п. 2.6. Условий) третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или жизни и здоровью физических лиц (выгодоприобретателей).

2.2. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного и/или физического ущерба в результате случаев, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного лица, при эксплуатации им Техники, в период аренды Застрахованным (Пользователем) Техники Страхователя или в период аренды Техники Партнера Яндекса, и на территории страхования, ограниченной условиями аренды данного средства индивидуальной мобильности, в течение срока страхования.

2.3. Под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьему лицу физическому или юридическому, выразившееся в повреждении или гибели принадлежащего ему имущества (в трактовке п. 2.6. Условий), а под физическим ущербом – вред, причиненный жизни (смерть) или здоровью третьих лиц.

2.4. **Лицо, риск ответственности которого застрахован (Застрахованный)** – лицо согласно п.1.4 настоящих Условий;

2.5. **Выгодоприобретатели:**

2.5.1. третьи физические лица, жизни и/или здоровью, и/или имуществу (в трактовке п. 2.6. Условий) которых причинен вред Пользователем;

2.5.2. Юридические лица (кроме Страхователя), имуществу (в трактовке п. 2.6. Условий) которых причинен вред Пользователем.

2.6. **Под имуществом в тексте настоящих Условий понимается только следующий закрытый перечень предметов:**

2.6.1. Мобильная электроника, а именно находящиеся в работоспособном состоянии - смартфоны, айфоны, планшеты, айпады, фото- и видеоаппаратура, ноутбуки, макбуки, смарт-часы фирм Apple, Samsung, Huawei, с даты производства которых на момент страхового случая прошло не более 5 лет;

2.6.2. Транспортные средства, а именно: мопеды, мотоциклы, автотранспортные средства, подлежащие регистрации в ГИБДД;

2.6.3. Домашние животные третьих лиц, а именно: собаки и кошки.

2.7. Любые иные предметы кроме описанных в п.2.6.1-2.6.3., не относятся к имуществу (согласно п. 2.6. Условий), в отношении которого Страховщик несет ответственность по Договору, даже если по потребительским свойствам такой предмет напоминает предметы, указанные в п.2.6.1-2.6.3.

### **3. Застрахованная деятельность. Территория страхового покрытия. Срок страхования (общий пункт для всех видов страхования, включенных в данный договор)**

3.1. **Застрахованная деятельность:**

3.1.1. для Застрахованных лиц - использование Техники с помощью Сервиса аренды Электросамоката Страхователя или Сервиса Партнера Яндекса для аренды электросамоката Партнера Яндекса, в пределах территории, разрешенной Страхователем, для целей, не противоречащих условиям аренды Техники и правилам дорожного движения, а также для целей, не наказуемых в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовным кодексом Российской Федерации.

Не является застрахованной деятельностью любые события, связанные с нарушением Застрахованным лицом правил дорожного движения и с иными нарушениями Застрахованным лицом административного или уголовного кодекса РФ.

3.2. **Территория страхового покрытия (территория страхования)** – территория использования Техники, предоставляемой Пользователю Страхователем, в том числе электросамокатов Партнера Яндекса, определенная в рамках договора краткосрочной аренды электросамоката, заключенного на условиях, опубликованных в сети Интернет по адресу <https://yandex.ru/legal/samokaty/>, в соответствии с данными Сервиса.

**Не являются территорией страхования** любая проезжая часть, предназначенная для движения автомобильного транспорта, кроме регулируемых и нерегулируемых пешеходных переходов, велосипедных полос, велосипедных и велопешеходных дорожек, велосипедных зон, правого края проезжей части, обочины.

3.3. **Срок страхования** (период ответственности Страховщика) – период с момента начала поездки и до момента ее окончания Пользователем согласно данным Сервиса, при этом в любом случае срок страхования ограничен 5 часами с момента начала поездки. По истечении 5 часов (300 минут) с момента начала поездки ответственность Страховщика завершается, за исключением случаев, когда она завершилась еще раньше в связи с окончанием поездки (завершением аренды Техники).

#### **4. Страховой риск по страхованию гражданской ответственности**

**4.1. Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Ответственность, принимаемая на страхование по договору, связана с рисками, по которым может наступить ответственность Застрахованного лица:

4.1.1. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, в связи с причинением физического ущерба (смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших третьих лиц – Выгодоприобретателей (физических лиц)) из-за непреднамеренных действий Застрахованного лица при управлении им Техникой в период осуществления Застрахованным лицом застрахованной деятельности в течение срока страхования.

4.1.2. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, за причинение вреда имуществу (в трактовке п. 2.6. Условий) Выгодоприобретателей (физических и/или юридических лиц) в срок страхования Застрахованного в результате осуществления Застрахованным лицом Застрахованной деятельности;

при условии, что:

- причинение вреда произведено имуществу, относящемуся к терминологии Условий (п.2.6. настоящих Условий);
- обстоятельства, повлекшие физический и/или имущественный ущерб, наступили в течение срока страхования;
- вред причинен, обнаружен в течение Периода страхования;
- требование о возмещении вреда (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлено пострадавшей стороной Страхователю/Страховщику и/или Пользователю не позднее трех лет после окончания действия Договора;
- распространение страхового риска на требования и ущерб предусмотрено Договором и Правилами страхования.

Под требованиями о возмещении вреда понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Страховщику и/или Пользователю, а также исковые заявления, поданные в суд в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность Пользователя считается наступившей с момента причинения вреда, а если момент причинения вреда невозможно установить, с даты обнаружения вреда Выгодоприобретателем.

#### **5. Страховой случай и исключения из страхового покрытия по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами**

Страховой случай – это возникновение ответственности Страховщика перед одним или несколькими выгодоприобретателями по рискам (событиям) указанным в п. 4.1., наступившим в период страхования, на территории страхования, при занятии застрахованным застрахованной деятельностью по событиям, предусмотренным п.4.1 настоящих Условий

Если нанесен ущерб нескольким третьим лицам, то страховая сумма, указанная в п.п.8.1.1 – 8.1.5. настоящих Условий, делится на количество пострадавших, известных Страховщику в связи с подачей заявлений. Страховщик производит калькуляцию сумм компенсаций по условиям договора из расчета страховых сумм и лимитов, указанных в п. 8 настоящих Условий, в полном размере для выгодоприобретателя, подавшего заявление Страховщику первым. Остальным, кто подал заявление Страховщику позже, расчет производится с учетом остатка страховой суммы после выплаты Выгодоприобретателю/Выгодоприобретателям заявившему ранее. В случае если до выплаты одному из Выгодоприобретателей Страховщик получил заявления от других выгодоприобретателей, то выплата будет производиться из расчета страховой суммы/лимита пропорционально уменьшено количеству поданных заявлений.

**5.1. Страховым случаем** являются события, предусмотренные п.4.1 настоящих Условий, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

**5.2. Страхование не проводится** (не распространяется) на требования (не являются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается), предусмотренные Правилами страхования как исключаются из ответственности Страховщика (с учетом положений Договора), а также на:

5.2.1. любые убытки, возникшие в связи с отменой (отсрочкой, перерывом, изменением срока) аренды/использования Техники;

5.2.2. любые убытки, возникшие в связи с передачей управления техникой постороннему лицу, не владеющему идентификационным признаком номера поездки Пользователя;

5.2.3. любые убытки, возникшие или связанные с любыми расчетами между Пользователем и Страхователем;

5.2.4. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу, кроме, указанного в п.2.6 Условий;

5.2.5. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу, принадлежащему Застрахованному лицу (Пользователю);

5.2.6. любые убытки, возникшие по случаям, когда Застрахованное лицо находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.2.7. любые убытки по случаям, наступившим вследствие психических нарушений или заболеваний Застрахованного лица;

5.2.8. любые убытки, возникшие по случаям, когда застрахованное лицо нарушил правил дорожного движения.

**5.3. В сумму страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности включаются:**

5.3.1. выплата в случае смерти третьего лица от травм, полученных им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники во время ее аренды в течение срока страхования. Выплата осуществляется в размере 100% от лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 8.1.1 настоящих Условий.

5.3.2. выплата в случае причинения Пользователем при эксплуатации им Техники во время ее аренды в течение срока страхования травмы третьему лицу (физического ущерба) в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат (Приложение № 2) в пределах лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 8.1.2 настоящих Условий.

5.3.3. выплата в связи с установлением третьему лицу инвалидности в связи с травмами, полученными им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники во время ее аренды в течение срока страхования. Размер выплаты, подлежащей возмещению Выгодоприобретателю (третьему лицу) в случае установления ему инвалидности, составляет:

- для I группы инвалидности – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п. 8.1.1.;

- для II группы инвалидности – 80 процентов лимита ответственности, указанного в п. 8.1.1.;

- для III группы инвалидности – 30 процентов лимита ответственности, указанного в п. 8.1.1.

- для категории "ребенок-инвалид" – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п. 8.1.1

Если пострадавшим третьим лицом является ребенок моложе 18 лет, то для определения страховой выплаты к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 1 год», к II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 2 года», к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет».

5.3.4. фактически произведенные и документально подтвержденные расходы третьего лица (Выгодоприобретателя) в случае причинения вреда или в размере документально доказанных расходов на приведение имущества в состояние бывшее до страхового события, но не более лимитов, предусмотренных настоящим подпунктом:

5.3.4.1. мобильной электронике (в трактовке п.п. 2.6.1.) третьего лица:

- для случаев доказанной возможности и целесообразности восстановительного ремонта, выплата осуществляется в размере стоимости фактически произведенного восстановительного ремонта, но не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

- для случаев доказанной невозможности или нецелесообразности восстановительного ремонта выплата осуществляется в размере средней стоимости мобильной электроники, но не более 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Страховщик осуществляет выплату более 10 000 (Десяти тысяч) рублей только при предоставлении третьей стороной (Выгодоприобретателями) Решения суда о признании вины Застрахованного лица и установлении размера причиненного ущерба, а также установлении обязательств Застрахованного лица в возмещении ущерба.

В случае предъявления Страховщику заявления(й) от третьего лица (Выгодоприобретателя) на выплату по нескольким предметам мобильной электроники, поврежденных по вине Застрахованного лица при эксплуатации им электросамоката/электровелосипеда в течение одного периода аренды в соответствии с учетными данными поездки, выплата производится за один предмет мобильной электроники, поврежденный ранее остальных предметов.

5.3.4.2. транспортному средству (в трактовке п.п. 2.6.2.) третьего лица:

5.3.4.2.1 при полной гибели:

в размере действительной стоимости транспортного средства с учетом износа на дату наступления страхового случая, установленную независимой технической экспертизой за минусом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы, указанной в п.8 настоящих Условий;

5.3.4.2.2 при частичном повреждении:

- в размере стоимости восстановительного ремонта с учетом износа, установленной независимой экспертизой, но не более страховой суммы, указанной в п.8 настоящих Условий.

Страховщик имеет право компенсировать фактически понесенные третьим лицом (Выгодоприобретателем) расходы по диагностике предмета имущества в сервисном центре/независимой технической экспертизе (для транспортных средств), давшем заключение о стоимости восстановления или нецелесообразности ремонта в пределах 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.

Страховая сумма уменьшается на размер совершенной выплаты и в случае последующих выплат (доплат) в отношении этого же страхового случая, Страховщик производит выплаты с учетом уменьшенной страховой суммы исходя из ее размера оставшегося после произведения первой выплаты.

5.3.5. выплата в случае смерти домашнего животного (собаки или кошки) третьего лица от травм, полученных результате столкновения с Пользователем электросамоката/электровелосипеда во время его аренды в течение срока страхования в размере 100% от лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 8.1.4 настоящих Условий.

5.3.6. фактически произведенные и документально подтвержденные расходы третьего лица в случае нанесения травмы домашнему животному (собаке или кошке) третьего лица, причиненной Пользователем электросамоката/электровелосипеда во время его аренды в течение срока страхования травмы, не более лимита ответственности по п.п. 8.1.5. настоящих Условий

**5.4. В сумму страхового возмещения не включаются (возмещению не подлежат) убытки, расходы, указанные в Правилах страхования, но не указанные в настоящих Условиях, а также убытки, расходы, не относящиеся к ответственности Страховщика согласно Правилам Страхования.**

## **6. Страхование Пользователей от несчастных случаев**

6.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного, а также его смертью в результате Несчастного случая произошедшего в течение срока страхования (периода ответственности Страховщика) на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью.

6.2. Страховые риски - следующие события:

6.2.1. **риск «травма в результате несчастного случая»** – травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью;

6.2.2. **риск «инвалидность в результате несчастного случая»**

– установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившее в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.2.3. **риск «смерть в результате несчастного случая»** – смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившая в течение срока страхования или в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.3. **Застрахованный** - лицо согласно п.1.4 Условий;

6.4. **Выгодоприобретатель** – Застрахованный. Право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты, может быть доверено им третьему лицу на основании нотариально заверенной доверенности.

6.5. **Страховой случай и исключения из страхового покрытия**

6.5.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.б.2. Условий, с наступлением которого(ых) возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

6.5.2. не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

6.5.2.1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

6.5.2.2.умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

6.5.2.3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;

6.5.2.4. неподчинения приказам лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках (ГИБДД и т.п.);

6.5.2.5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);

6.5.2.6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;

6.5.2.7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности в т.ч. участие в соревнованиях на скорость и т.п. связанных с эксплуатацией Техники;

6.5.2.8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;

6.5.2.9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством/Техникой или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

6.5.2.10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

6.6. **В сумму страховой выплаты по рискам страхования от несчастных случаев включается:**

6.6.1 При наступлении страхового случая по риску «травма в результате несчастного случая» страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых выплат» (Приложение № 2) к Договору Страхования.

Если после страховой выплаты, согласно «Таблице размеров страховых выплат» в течение трёх лет, с момента наступления страхового случая, будет достоверно установлено и подтверждено соответствующими документами, что травмы Застрахованного оказались более серьезными, чем было установлено первоначально, и в этой же версии таблицы выплат, Застрахованному положены выплаты в большем объеме, чем было выплачено первоначально, страховые выплаты в размере возникающей разницы будут произведены при условии, что Страховщику предоставлены соответствующие документы, подтверждающие уточнённый диагноз в отношении травм, выплата по которым была произведена ранее.

6.6.2. При наступлении страхового случая по риску «инвалидность в результате несчастного случая» страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы по соответствующему риску:

- при установлении I группы инвалидности - 100% от страховой суммы, указанной в п. 8.2.2. настоящих Условий;
- при установлении II группы инвалидности - 80% от страховой суммы, указанной в п. 8.2.2. настоящих Условий;
- при установлении III группы инвалидности - 30% от страховой суммы, указанной в п. 8.2.2. настоящих Условий.

Если Застрахованному была произведена страховая выплата по страховому случаю по риску «инвалидность в результате несчастного случая», а впоследствии в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая, как результат этого же Несчастного случая, Застрахованному была назначена более высокая категория инвалидности, Страховщиком Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере, установленной договором страхования суммы для соответствующей категории инвалидности за вычетом ранее выплаченных сумм в связи с установлением Застрахованному категории инвалидности вследствие этого же Несчастного случая.

6.6.3. при наступлении страхового случая по риску «смерть в результате несчастного случая», страховая выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы по соответствующему риску. В случае, если по договору страхования ранее уже были произведены выплаты по иным рискам страхования от несчастного случая, то размер выплаты по риску «смерть в результате несчастного случая» уменьшается на размер произведенных ранее выплат за исключением выплат по риску «травма в результате несчастного случая».

## 7. Страхование движимого имущества

7.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения принадлежащего ему движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий).

7.2. Под **движимым имуществом** в рамках Договора подразумевается закрытый перечень портативных электронных устройств (Мобильной электроники) находящихся в работоспособном состоянии, с даты производства которых на момент страхового случая прошло не более 5 лет - смартфоны, айфоны, планшеты, айпады, фото и видеоаппаратура, ноутбуки, макбуки, смарт-часы фирм Apple, Samsung, Huawei. Каждое устройство из данного перечня является **отдельным предметом движимого имущества** (в трактовке п. 7.2. Условий).

Упаковка отдельного предмета движимого имущества, в том числе: оберточная бумага/пленка, картонная коробка, чехол, кофр, сумка, переноска и т.п., а также навесное оборудование в виде защитной пленки, защитного стекла на экран, дополнительных аксессуаров в виде внешних модулей камеры, стилусов, зарядных устройств и т.п., - не являются отдельными предметами движимого имущества (в трактовке п.7.2. Условий) и ответственность Страховщика на них не распространяется.

Согласно Условиям, ответственность Страховщика в течение периода аренды Техники/в течение периода ответственности Страховщика распространяется не более, чем на один предмет движимого имущества, принадлежащего Застрахованному. В случае предъявления Страховщику заявления(й) от Застрахованного/Выгодоприобретателя на выплату по нескольким предметам движимого имущества, поврежденных в течение одного периода аренды Техники/в течение периода ответственности Страховщика, выплата производится в соответствии с условиями Договора, только за один предмет движимого имущества, поврежденный ранее иных предметов движимого имущества.

7.3. **Застрахованный** - лицо согласно п.1.4 настоящих Условий.

7.4. **Выгодоприобретатель** – Застрахованный. Право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты может быть доверено им третьему лицу на основании нотариально заверенной доверенности.

7.5. Страховым случаем является механическое повреждение движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий), принадлежащего Застрахованному, произошедшее в течение срока страхования и на территории действия договора страхования, при занятии Застрахованным деятельностью

предусмотренной договором страхования (застрахованной деятельностью), подтвержденное документально, возникшее вследствие любых причин, кроме перечисленных в п.7.9 – 7.10 настоящих Условий.

7.6. Механически поврежденным движимым имуществом, согласно настоящему разделу Условий, признаются предметы, перечисленные в определении термина движимое имущество в п.7.2., конструктивная целостность которых нарушена в результате динамических нагрузок (ударов, падений) и внешне заметны существенные повреждения корпуса, вследствие чего использование вещи по её прямому функциональному назначению затруднено или невозможно.

7.7. Страховщик при наступлении страхового случая выплачивает возмещение в следующем порядке расчета суммы возмещения в зависимости от целесообразности или нецелесообразности восстановительного ремонта:

7.7.1 для случаев доказанной возможности и целесообразности восстановительного ремонта, выплата осуществляется:

7.7.1.1. в случае обращения в Авторизованный сервисный центр:

- в размере стоимости фактически произведенного восстановительного ремонта, но не более размера страховой суммы или лимита, определенной в Условиях страхования для соответствующего риска [п.п. «г» п. 4.3.1. Раздела 3 Правил]

7.7.1.2. в случае обращения в Неавторизованный сервисный центр:

- в размере стоимости фактически произведенного восстановительного ремонта, но не более 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

7.7.2. для случаев доказанной невозможности или нецелесообразности восстановительного ремонта выплата осуществляется не более размера страховой суммы:

7.7.2.1. в случае обращения в Авторизованный сервисный центр, одним из способов, указанных ниже:

7.7.2.1.1 **при отсутствии кассового чека** о приобретении предмета движимого имущества: в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых выплат по имуществу» (Приложение № 3)

7.7.2.1.2 **в соответствии с предоставленным кассовым чеком** о приобретении предмета движимого имущества с учетом износа, но не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей. В настоящем Разделе износ рассчитывается по формуле: стоимость по кассовому чеку минус 3 (Три) процента за каждый календарный месяц начиная с месяца покупки указанного в чеке, при этом неполный месяц считается как полный.

7.7.2.1.3 возмещение стоимости документально подтвержденных фактически произведенных расходов за **ремонт устройства** (смартфон), произведенный **путем его замены на исправное устройство** аналогичного вида (типа) – в случае если при проведении диагностики в авторизованном сервисном центре будет установлено, что для восстановления работы устройства требуется его замена (для смартфонов фирмы Apple)

7.7.2.2. в случае обращения в Неавторизованный сервисный центр:

в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за один предмет движимого имущества.

Страховщик имеет право компенсировать фактически понесенные Застрахованным расходы по диагностике предмета движимого имущества в сервисном центре, давшем заключение о стоимости восстановления или нецелесообразности ремонта в пределах 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей [п.п. «а» п. 4.3.1. Раздела 3 Правил].

Страховая сумма уменьшается на размер совершенной выплаты и в случае последующих выплат (доплат) в отношении этого же страхового случая, Страховщик производит выплаты с учетом уменьшенной страховой суммы исходя из ее размера оставшегося после произведения первой выплаты.

7.8. Страховщик вправе определить действительную стоимость поврежденного движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) на основании кассового чека о покупке, технических характеристик, указанных в паспорте изделия или иных подобных документах, которыми изделие было укомплектовано на заводе изготовителе, предоставленных Застрахованным. В случае, если Застрахованный не может предоставить указанные документы, Страховщик определяет стоимость предмета движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) исходя из средней стоимости подобных предметов, руководствуясь информацией,

полученной из открытых информационных источников (из справочного описания изделия на интернет сайте производителя/магазина/официального дилера/сервиса объявлений купли-продажи и т.п.).

7.9. Не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

- а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств движимого имущества, которые могут привести к его гибели или порче (самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
- б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий);
- в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
- г) перевозки продуктов питания, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
- д) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки внутри предметов движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий), если взрыв/протечка не был вызван динамическим воздействием;
- е) противоправных действий Застрахованного или иных заинтересованных третьих лиц;
- ж) действий Застрахованного в отношении движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- з) умышленных действий Застрахованного или иных заинтересованных третьих лиц, связанных с созданием динамических нагрузок в отношении движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий);
- и) передачи движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) во временное пользование другому лицу, в т.ч. на короткое время;
- к) оставления движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) без личного надзора, в т.ч. оставление его в местах общественного пользования.

7.10. Не являются страховыми случаями:

- а) загрязнения движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) или его намокание, а также поверхностное повреждение (царапины) не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
- б) возникновение косвенных затрат, связанных с повреждением движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) и утраты его функционала (недополученная прибыль, связанная с эксплуатацией имущества и т.п.);
- в) недостача и/или повреждение движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий) без признаков нарушения целостности заводской упаковки предмета (если предмет был упакован на момент страхового случая);
- г) повреждение элементов движимого имущества (в трактовке п. 7.2. Условий), которые были повреждены до страхового случая.

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующее движимое имущества и Страховщик не производит за них страховые выплаты – любые предметы, не указанные в п.п.7.2. настоящих Условий; любые предметы, находящиеся в нерабочем состоянии до страхового случая, в том числе: поврежденные механически, залитые водой и т.п.

## **8. Страховая сумма. Франшиза.**

8.1. **Страховая сумма** (лимит ответственности) **по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами** установлена на каждый страховой случай (одно наступившее происшествие – это один страховой случай, если пострадало несколько третьих лиц – то страховые суммы считаются общими и делятся пропорционально на количество пострадавших, известных на момент подачи заявления Страховщику) в течение срока страхования Пользователя:

8.1.1. в размере **2 000 000 (Два миллиона)** рублей по инвалидности и/или смерти третьего лица. Данная страховая сумма является общей для обоих рисков указанных в настоящем п.п. 8.1.1.;

8.1.2. в размере **300 000 (Триста тысяч)** рублей по причинению вреда транспортному средству (в трактовке п. 2.6.2 Условий) и/или травмы третьему лицу. Данная страховая сумма является общей для обоих рисков указанных в настоящем п.п. 8.1.2.

8.1.3. в размере **100 000 (Сто тысяч)** рублей по причинению вреда мобильной электронике (в трактовке п. 2.6.1 Условий);

8.1.4. в размере **20 000 (Двадцать тысяч)** рублей по смерти домашнего животного (собаки или кошки);

8.1.5. в размере **30 000 (Тридцать тысяч)** рублей по причинению вреда здоровью домашнего животного (собаки или кошки).

**8.2. Страховая сумма** (лимит ответственности) **по страхованию от несчастных случаев** установлена как общая на все страховые случаи, произошедшие с Пользователем в течение срока страхования:

8.2.1. в размере **300 000 (Триста тысяч)** рублей по риску «травма в результате несчастного случая» п.6.2.1. настоящих Условий. Данная страховая сумма установлена независимо от страховой суммы по рискам 6.2.2-6.2.3. настоящих Условий;

8.2.2. в размере **2 000 000 (Два миллиона)** рублей по рискам «инвалидность в результате несчастного случая» и «смерть в результате несчастного случая» п.6.2.2-6.2.3. настоящих Условий. Данная страховая сумма является общей для обоих рисков указанных в настоящем п.п. 8.2.2. (из суммы выплаты по риску п.п.6.2.3. настоящих Условий вычитается сумма ранее произведенной выплаты по риску п.п. 6.2.2.).

**8.3. Страховая сумма** (лимит ответственности) **по страхованию движимого имущества** (в трактовке п. 7.2. Условий) установлена как общая на все страховые случаи, произошедшие с Пользователем в течение срока страхования в размере **100 000 (Сто тысяч)** рублей;

Страховая сумма, устанавливаемая по каждому из видов страхования, предусмотренных Договором Страхования, уменьшается на размер совершенной выплаты и в случае последующих выплат (доплат) в отношении этого же страхового случая, Страховщик производит выплаты с учетом уменьшенной страховой суммы исходя из ее размера оставшегося после произведения первой выплаты.

8.4. По Договору страхования **франшиза не устанавливается.**

## **9. Срок страхования/период действия страхового покрытия/период страхования**

9.1. Срок страхования/период действия страхового покрытия/период страхования Пользователя в отношении каждого случая использования электросамоката/электровелосипеда – период с момента начала эксплуатации электросамоката/электровелосипеда и до момента окончания эксплуатации электросамоката/велосипеда, но не ранее начала аренды электросамоката/велосипеда в соответствии с понятием застрахованной деятельности, в соответствии с учетными данными поездки, указанными в страховом полисе и не позже окончания аренды/проката электросамоката/велосипеда и в любом случае не позже пяти часов с момента начала аренды электросамоката/велосипеда.

Конкретное время начала и окончания каждого оплаченного Периода страхования Пользователя фиксируется в мобильном приложении YandexGo и может быть передано Страхователем Страховщику.

## **10. Права и обязанности сторон**

### **10.1. Страховщик обязан:**

10.1.1. после получения полного комплекта документов, указанных в настоящих Условиях, подтверждающих факт, причины и размер убытка, имущественный интерес Выгодоприобретателя – принять решение о выплате или решение об отказе в выплате страхового возмещения, о чем в письменном виде сообщить Выгодоприобретателю в течение 15 рабочих дней.

Страховщик вправе в этот период обратиться к Страхователю или Застрахованному, или Выгодоприобретателю за дополнительной информацией по убытку.

В случае получения Страховщиком документов, подтверждающих размер убытка, в валюте отличной от валюты Договора, пересчет суммы убытка в валюту Договора осуществляется на дату события (страхового случая).

10.1.2. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после утверждения страхового Акта (принятия решения).

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика.

## **10.2. Пользователь / Выгодоприобретатель обязан:**

10.2.1. сообщить в компетентные органы:

- в случае ДТП (повреждения автомобиля, mopеда, мотоцикла) – ГИБДД (телефон 102 или 112);
- при причинении вреда жизни, здоровью Застрахованного (Пользователя) – вызвать скорую помощь или самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;
- при причинении вреда жизни, здоровью третьего лица или его домашнему животному (собаке или кошке) – если этого требуют обстоятельства вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112); вызвать скорую помощь или рекомендовать самостоятельно добраться до травмпункта (для домашних животных – в ветеринарную клинику) не позднее 24 часов с момента происшествия;
- при причинении вреда имуществу, кроме ДТП (повреждения автомобиля) – вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112).

10.2.2. зафиксировать картину события/происшествия, в результате которого причинен вред, с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом;

10.2.3. если Застрахованный причинил вред третьему лицу ему надлежит сообщить пострадавшему, что его ответственность за причинение вреда на время поездки на Технике застрахована в АО «АльфаСтрахование»; не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с данным происшествием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика.

10.2.4. в случае события/происшествия, которые повлекли причинения вреда и/или могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц, на месте происшествия, или в ближайшее время, в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события.

Порядок уведомления Страховщика о событии и заявления о событии - п. 10.2 - 10.4. настоящих Условий. В уведомлении Застрахованному необходимо указать всю информацию, запрашиваемую Страховщиком, в т.ч., но не ограничиваясь:

- Наименование Компании, у которой взята в аренду Техника;
- номер Памятки;
- Скриншот с экрана мобильного телефона из приложения проката электросамокатов YandexGo, с информацией поездки, в течение которой произошло страховое событие;
- дата события;
- обстоятельства события;
- диагноз (если известен)
- ФИО и контактные данные;
- Для случаев причинения вреда третьему лицу – ФИО или наименование третьего лица (для юридических лиц), его контактные данные, описание причиненного вреда, признаете или не признаете свою вину в причинении вреда;
- Приложить несколько фотографий с места происшествия, а также фотографии, характеризующие нанесенный вред.

**10.2.5. Для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью третьего лица (физического ущерба) Выгодоприобретатель или наследники Выгодоприобретателя по закону (в случае его смерти) представляют Страховщику следующие документы:**

**10.2.5.1. в случае смерти:**

- 1) Нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС.
- 2) Копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Потерпевшего (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);

**10.2.5.2. при назначении Инвалидности I, II или III группы:**

- 1) Заверенная копия справки МСЭ об установлении группы инвалидности (для потерпевших в возрасте до 16 лет - копия справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя);
- 2) Копия Направления на МСЭ (форма 088/у), заверенная печатью лечебного учреждения и копия обратного талона к нему, заверенная выдавшим органом;
- 3) Выписки из медицинских документов Пострадавшего о лечении по поводу события, послужившего основанием для установления группы инвалидности, содержащие дату и обстоятельства заявленного случая (травмы и т.п.), историю развития заявленной патологии и сведения о перенесенных ранее заболеваниях; полный клинический диагноз, время начала и окончания лечения, результаты диагностических исследований (рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.), подтверждающие установленный диагноз, сведения о проведенном лечении;
- 4) Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены:
  - выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае инвалидности в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации;
  - Протокол проведения освидетельствования в бюро МСЭ установленной формы.

**10.2.5.3. при нанесении травмы (травматического повреждения):**

- 1) справка из медицинского учреждения (далее – Справка) с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Потерпевшего в медицинское учреждение по поводу ущерба здоровью; Наступление травматических повреждений, приведенных в нормативах, должно быть подтверждено справкой травмпункта или травматологического отделения поликлиники (больницы), выданной в течение 24 часов с момента наступления несчастного случая. Травматическое повреждение в виде закрытой черепно-мозговой травмы (сотрясение головного мозга) должно быть подтверждено Справкой, выданной в течение 48 часов с момента наступления несчастного случая. В медицинских документах в том числе должны быть указаны:
  - дата, время и обстоятельства получения травмы;
  - полный клинический диагноз.

**10.2.5.4. для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу, Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику следующие документы:**

10.2.5.4.1. в случае повреждения автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда:

- 1) фото-видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события или предоставить Страховщику возможность произвести осмотр поврежденного автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда;
- 2) документы из компетентных органов (ГИБДД), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, причинившего вред автотранспортному средству, мотоциклу, мопеду, а также перечень полученных повреждений;
- 3) документы из компетентных органов (ГИБДД), подтверждающие факт, дату, виновника ДТП, а также перечень полученных повреждений;
- 4) паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации – для автотранспортного средства, мотоцикла; договор купли-продажи мопеда, свидетельство о регистрации мопеда;
- 5) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта;
- 6) - оригинал экспертного заключения о стоимости ремонта (восстановления) ТС в связи с аварийным повреждением, выданное независимой технической экспертизой с приложением в т.ч. выписки из

государственного реестра экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств с указанием ФИО эксперта техника и его регистрационного номера в реестре;

- смета/калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы;
- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ), если ремонтные работы произведены до получения страхового возмещения.

10.2.5.4.2. в случае повреждения смартфона, айфона, планшета, айпада, фото- и видеоаппаратуры, ноутбука, макбука, смарт-часов фирм Apple, Samsung, Huawei:

1) фото-видеоматериалы (не менее 6 шт.), хорошего качества, с детализацией серийных номеров, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события;

2) документы из компетентных органов (патрульно-постовой службы полиции), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, повреждений, нанесенных имуществу; 3) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта:

- смета/калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы или экспертное заключение сервисного центра;

- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ);

- сертификат (иной документ, выданный представительством производителя электронных устройств), подтверждающий, что сервисный центр является авторизованным;

- кассовые чеки об оплате ремонта устройства;

- кассовые чеки о доплате за замену устройства (в случае установления авторизованным сервисным центром, что для восстановления работы устройства требуется его замена – для смартфонов фирмы Apple);

- (для случаев повреждения гаджетов третьих лиц) решение суда, с установлением виновности застрахованного лица и указанием суммы ущерба подлежащего возмещению.

10.2.5.4.3. в случае травмы домашнего животного (собаки/кошки):

1) Фотографию пострадавшей собаки/кошки до происшествия;

2) Фото материалы собаки/кошки после происшествия (по возможности);

3) Ветеринарный паспорт собаки/кошки (или иной официальный документ, подтверждающий право собственности третьего лица на животное);

4) Документы с указанием диагноза, датой обращения, подробных обстоятельств получения травмы и проведенного лечения, выданные ветеринарным учреждением (заверенная клиникой выписка из ветеринарной карты и т.д.);

5) В случае проведения лабораторных и диагностических исследований, связанных с обследованием нанесенных увечий – заключение лечащего ветеринарного врача о назначении обследований (узи внутренних органов и т.д.);

6) Копии рентгеновских снимков или их описание, сделанное врачом-рентгенологом (при переломах);

7) Копию паспорта собственника собаки/кошки;

8) Копию кассового чека из ветеринарной клиники, а также товарного чека с детализацией услуг, указанных в кассовом чеке;

9) Рецепт ветеринарного врача с назначенными медикаментами, необходимыми для лечения травмы и кассовый чек из аптеки, с детализацией приобретаемых препаратов (документы должны быть оформлены в установленном порядке, на бланке, с печатью, подписью и т.д.);

10) Копию договора об оказании ветеринарных услуг;

11) Копию лицензии лечащего ветеринарного врача или ветеринарной клиники.

10.2.5.4.4. в случае смерти домашнего животного (собаки/кошки)

1) Фотографию пострадавшей собаки/кошки до происшествия;

2) Ветеринарный паспорт собаки/кошки (или иной официальный документ, подтверждающий право собственности третьего лица на животное);

3) Копию паспорта собственника собаки/кошки;

4) Копию кассового чека с детализацией счета по утилизации погибшего животного;

- 5) Копию договора с организацией по утилизации погибшего животного;
- 6) Копию лицензии на утилизацию погибших животных (опасных отходов);
- 7) Копию кассового чека по утилизации погибшей собаки/кошки.

10.2.5.5. Заявление о выплате страхового возмещения по форме Страховщика (Страховщик направит форму для заполнения Выгодоприобретателем при получении уведомления о событии).

10.2.5.6. Копия паспортных данных Выгодоприобретателя (первая страница + страница с адресом);

10.2.5.7. Копия паспортных данных получателя выплаты (первая страница + страница с адресом), если получатель страховой выплаты не является Пострадавшим (законный представитель несовершеннолетнего, наследник);

10.2.5.8 Копия паспорта заявителя от юридического лица (в случае причинения ущерба юридическому лицу);

10.2.5.8.1. Заверенная копия доверенности на представление интересов юридического лица или документа, на основании которого представитель имеет право подавать заявление в страховую компанию (устав и т.п.);

10.2.5.9. в случае обращения в суд с иском о возмещении причиненного вреда – решение суда;

10.2.5.10. нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство (страховую выплату по Договору страхования) – в случае смерти пострадавшего и получения страховой выплаты/страхового возмещения наследником;

10.2.5.11. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда:

– Акт о происшествии заполненный обеими сторонами (Потерпевшим (третьим лицом) и Застрахованным). Акт должен содержать описание события, время, место, дату, обстоятельства нанесения вреда/ущерба, описание нанесенного вреда/ущерба и подписан обеими сторонами;

– Письменную претензию от пострадавшего лица к причинителю вреда заполненную пострадавшим лицом/официальным представителем несовершеннолетнего пострадавшего лица.

Форма Акта о происшествии и рекомендуемая форма претензии доступны для скачивания на сайте Страховщика по ссылке [https://www.alfastrah.ru/docs/incident\\_report.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf)

10.2.5.12. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда - Заявление по форме Страховщика;

10.2.5.13. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда - информацию о номере Памятки, свидетельствующей о прикреплении причинителя вреда (Застрахованного) к Договору;

10.2.5.14. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда - Документ, удостоверяющий личность (копии всех заполненных страниц) Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя/наследников Застрахованного);

10.2.5.15. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда – документальное свидетельство признания Застрахованным лицом своей вины в событии, явившимся причиной ущерба (за исключением случаев, когда вина Застрахованного определена судом или решением государственного органа, уполномоченного принимать такие решения);

Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально (за исключением копии паспорта физического лица).

### **10.3. В отношении страховых случаев, связанных с несчастными случаями с Пользователем Техники:**

10.3.1. При наступлении страховых событий, связанных с травмой и/или установлением инвалидности:

а) выписка из истории болезни с указанием диагнозов и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);

б) копии закрытых листов нетрудоспособности, заверенных отделом кадров Застрахованного, если наступление страхового случая связано с наступлением временной нетрудоспособности или медицинских справок с указанием сроков лечения для неработающих граждан;

в) предусмотренный законодательством документ, выданный соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах наступления Несчастного случая (решение суда по уголовному делу, акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.);

г) направление на МСЭ и обратный талон к нему (форма № 088 / у-06), если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности;

д) справка учреждения МСЭ об установлении (изменении) группы инвалидности, если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности.

10.3.2. При наступлении страхового события, связанного со смертью Застрахованного (Пользователя):

а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;

б) копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти, посмертный эпикриз, патологоанатомический эпикриз и т.п.);

в) копия, предусмотренного действующим законодательством, документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления Несчастного случая (акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);

г) выписка из амбулаторной карты.

10.3.3. Заявление о страховом случае по форме предоставленной Страховщиком;

10.3.4. Информацию о номере Памятки/копию Памятки;

10.3.5. Документ, удостоверяющий личность (копии всех заполненных страниц) Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя/наследников Застрахованного);

10.3.6. По требованию Страховщика предоставляются следующие документы:

а) В целях проверки наличия имущественного интереса - подтверждение данных аккаунта Пользователя в Сервисе (проверка соответствия номера мобильного телефона, находящегося в распоряжении Пользователя, на соответствие номеру, привязанному к аккаунту в момент наступления страхового случая и/или подтверждение обладания информацией Заявителем о номере Памятки в виде скриншота с мобильного приложения Страхователя и т.п.);

б) протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);

в) акт судебно-медицинского исследования трупа;

г) акт судебно-химического исследования;

д) справку о наличии или отсутствия алкоголя в крови, если данная информация не указана в акте судебно-медицинского исследования;

е) заключение судебно-психиатрической экспертизы;

ж) акт судебно-медицинской экспертизы вреда здоровью (тяжести полученных повреждений);

з) судебный акт, вступивший в законную силу, если было возбуждено уголовное дело;

и) индивидуальная программа реабилитации инвалида;

к) медицинские документы (например, выписка из истории болезни, карты амбулаторного больного, медицинской карты/книжки, выписки из медицинской карты/книжки, справки из травматологического пункта, направления на госпитализацию);

л) диагностические исследования (например, рентгенограмма, компьютерная томограмма (компьютерная томография), спиральная компьютерная томограмма (спиральная компьютерная томография), магнитно-резонансная томография) и их описания;

м) выписка из карты амбулаторного больного/карты травматика с указанием даты, обстоятельств получения травмы/анамнеза заболевания, полного окончательного диагноза, сроков лечения, результатов исследований, проведенного лечения;

н) справка, выданная отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя.

10.3.7. В случае если Застрахованный (Пользователь) скончался в результате наступления страхового случая или скончался, не успев получить страховую выплату по иным рискам страхования от несчастного случая, выплата осуществляется иным Выгодоприобретателям, в соответствии с разделом Правил

страхования «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного/выгодоприобретателя».

**10.4. Для случаев заявления повреждения предметов движимого имущества Пользователя:**

10.4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный (Выгодоприобретатель), по возможности, фиксирует на месте происшествия средствами фото/видео фиксации обстоятельства наступления страхового случая (в последствии предоставляет фотографии Страховщику).

10.4.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в результате столкновения с препятствием, Застрахованному надлежит, по возможности, выполнить требование п.10.4.1 настоящего Раздела Условий, а также получить в правоохранительных органах справку о факте происшествия с указанием на обстоятельства и перечень поврежденных предметов движимого имущества (в последствии предоставить полученную справку Страховщику). Страховщик имеет право исключить из перечня обязательных документов при рассмотрении заявленного события указанную в настоящем пункте справку, данное право не является обязанностью Страховщика.

10.4.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный обязан сообщить об этом Страховщику незамедлительно, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения.

Обязанность Застрахованного сообщить о факте наступления события может быть исполнена наследниками Застрахованного или иными третьими лицами.

10.4.4. Застрахованный (Выгодоприобретатель) в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента страхового случая, должен предоставить письменное заявление по форме Страховщика, содержащее описание события и дату его наступления, с приложением указанных ниже документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков Застрахованного (Выгодоприобретателя).

10.4.5. Для принятия решения о страховой выплате Страховщику должны быть предоставлены:

10.4.5.1. Заявление по форме Страховщика;

10.4.5.2. Памятку с регистрационным номером свидетельствующую о прикреплении к Договору страхования;

10.4.5.3. Документ, удостоверяющий личность (копии всех заполненных страниц) Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя/наследников Застрахованного);

10.4.5.4. Документ, полученный от правоохранительных органов по факту происшествия, приведшего к повреждению движимого имущества (Страховщик имеет право исключить из перечня обязательных документов при рассмотрении заявленного события указанный в настоящем пункте документ, данное право не является обязанностью Страховщика);

10.4.5.5. В случае повреждения движимого имущества по вине третьих лиц: информацию, идентифицирующую данных третьих лиц; информацию об урегулировании имущественных отношений между Застрахованным и виновным третьим лицом (размер полученной компенсации от третьего лица или информацию о начатой процедуре получения компенсации – о заявлении в страховую компанию, страхующую ответственность третьего лица, размере компенсации, полученной от страховой компании третьего лица и т.п.);

10.4.5.6. Фотографии хорошего качества поврежденного предмета движимого имущества с разных ракурсов целиком и отдельно - места повреждений;

10.4.5.7. Фотографии хорошего качества серийных номеров движимого имущества/этикеток с технической информацией (если таковыми оснащено устройство);

10.4.5.8. Фотографии технической информации/этикеток с номером, кодом, маркой модели движимого имущества, размещенных на упаковке, если таковая сохранилась;

10.4.5.9. Фотографии хорошего качества отремонтированного предмета движимого имущества;

10.4.5.10. Кассовые чеки о приобретении предмета движимого имущества, если таковые сохранились;

10.4.5.11. Скриншоты с экрана мобильного устройства при активированном приложении Сервиса, подтверждающие подключение к программе страхования и нахождение Техники на маршруте совпадающим с локацией/адресом происшествия.

10.4.5.12. Кассовые чеки об оплате ремонта устройства;

10.4.5.13. кассовые чеки о доплате за замену устройства (в случае установления авторизованным сервисным центром, что для восстановления работы устройства требуется его замена – для смартфонов фирмы Apple)

10.4.5.14. сертификат (иной документ, выданный представительством производителя электронных устройств), подтверждающий, что сервисный центр является авторизованным

10.4.6. Застрахованный предоставляет Страховщику документы из сервисного центра по ремонту предметов движимого имущества, соответствующего категории и типу предмета (смета, калькуляция и т.п.), удостоверяющие характер повреждений и размер суммы, необходимой для приведения предмета в исправное состояние или констатирующие нецелесообразность ремонта (до ремонта); После ремонта - документы из сервисного центра, свидетельствующие о произведенном ремонте, характере повреждений, описанию замененных деталей, проведенного перечня работ, стоимости работ.

10.4.7. Кассовый чек сервисного центра на сумму стоимости восстановительного ремонта (для случаев, когда ремонт финансово целесообразен и не превышает стоимости поврежденного движимого имущества).

10.4.8. В случае, если стоимость ремонта превышает 80% средней рыночной стоимости предмета в состоянии, в котором предмет находился в момент начала эксплуатации Техники до повреждения, Страховщик имеет право признать предмет погибшим и считать нецелесообразным его ремонт.

10.4.9. Для фиксации средней рыночной стоимости предмета движимого имущества Страховщик имеет право использовать не менее трех актуальных на момент подачи заявления о страховом случае объявлений о продаже подобного предмета движимого имущества с совпадающими характеристиками.

10.4.10. В случае признания предмета движимого имущества погибшим, Страхователь, Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты в размере полной страховой суммы. Физическая передача предмета движимого имущества сопровождается оформлением соглашения сторон о переходе права собственности на него к Страховщику.

Страховая выплата по погибшему предмету движимого имущества без передачи права собственности на него от Страхователя, Выгодоприобретателя Страховщику производится за вычетом стоимости годных остатков данного имущества.

10.4.11. Для принятия решения о страховой выплате Страховщику должны быть предоставлены (по требованию Страховщика):

а) поврежденное движимое имущество в целях проведения осмотра и/или оценки и/или передачи Страховщику права владения годными остатками движимого имущества;

б) в целях идентификации Застрахованного, контрольная сумма цифр, направленных Страховщиком посредством смс на номер подвижной абонентской сотовой связи или через e-мэйл, зарегистрированный в Сервисе на аккаунт, находящийся в распоряжении Застрахованного.

Исходя из содержания представленных документов и обстоятельств страхового случая, Страховщиком может быть принято решение осуществить страховую выплату на основании сокращенного перечня документов, указанных в п.10.4.5.2 – 10.4.11 настоящих Условий. Данное право не является обязанностью Страховщика.

10.4.12. В любом случае Страховщику должны быть представлены все документы, имеющие отношение к страховому случаю и затребованные Страховщиком.

10.4.13. Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем.

10.4.14. Если за поврежденный предмет движимого имущества Застрахованный/Выгодоприобретатель получил возмещение от третьих лиц, или имеет право на получение возмещения от третьих лиц, Страховщик оплатит разницу между действительной стоимостью застрахованного имущества/суммой ущерба и суммой, полученной от третьих лиц, но не больше страховой суммы, установленной в Договоре страхования. О получении таких сумм Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику в заявлении о страховом случае или немедленно после их получения. Страховщик имеет право задержать принятие решения о страховой выплате или отказе в выплате до получения информации о сумме компенсации, полученной от третьего лица, или предполагаемой сумме выплаты страховой компанией третьего лица. В случае если от третьего лица

Застрахованный/Выгодоприобретатель получил компенсацию в натуральном виде (в виде аналогичного предмета движимого имущества) или компенсацию в полном размере действительной стоимости поврежденного имущества, то у Страховщика не возникает обязанности по совершению страховой выплаты.

#### **11. Документооборот при урегулировании страхового случая:**

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан сообщить об этом Страховщику незамедлительно, не позднее трех календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, заполнив заявление на сайте Страховщика: <https://www.alfastrah.ru/accident/scooter-accident>.

Обязанность Застрахованного/Выгодоприобретателя сообщить о факте наступления события может быть исполнена наследниками Застрахованного / Выгодоприобретателя или иными третьими лицами.

При сообщении Страховщику о событии Выгодоприобретатель передает Страховщику документы в виде их сканированных копий (копий документов, указанных в настоящих Условиях в подпунктах раздела 10).

Сканированные копии документов должны быть читаемы; документы, с которых делаются сканированные копии, должны быть заверены печатями организации, выдавшей оригинал документа либо нотариально. Нечитаемые, без печатей сканированные копии документов к рассмотрению не принимаются. Направляемое сообщение должно позволять достоверно установить текст с указанием отправителя и дату сообщения.

11.2. Страховщик принимает предварительное решение о признании/не признании произошедшего события страховым случаем или запросе документов, о чем направляет Выгодоприобретателю сообщение на адрес электронной почты, указанный в обращении через сайт Страховщика.

11.3. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель должен документально подтвердить факт, причины, характер и размер понесенного вреда/ущерба в связи с чем, для принятия Страховщиком окончательного официального решения о признании и осуществлении страховой выплаты/не признании произошедшего события страховым случаем, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов (копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально), указанных в подпунктах раздела 10 настоящих Условиях, по адресу Страховщика, указанному в Договоре: 115162, Москва, ул. Шаболовка д.31 стр. Б. в Департамент страхования пассажиров.

11.4. Выгодоприобретатель имеет право сразу передать Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов.

11.5. Ответственность за идентичность копии с оригиналом документа и качество копирования несет отправитель сканированной копии.

11.6. Страховщик имеет право потребовать сличения предоставленных копий документов с их оригиналами. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от предоставления оригинала документа, Страховщик имеет право не рассматривать такой документ в качестве документа, удостоверяющего факт и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая, удостоверяющего размер убытка. Об отказе в рассмотрении такого документа Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) по адресу электронной почты указанному в обращении через сайт Страховщика.

11.7. Выгодоприобретатель обязуется предоставить надлежащим образом заверенные копии и/или оригиналы документов, находящихся в материалах урегулированных убытков по требованию Страховщика в разумные сроки.

11.8. Страховщик имеет право по собственному усмотрению принимать решение о рассмотрении выплата дела по предоставленным копиям документов и/или электронному образу подписанного заявления. Данное право не является обязанностью Страховщика.

#### **12. Приложения**

12.1. Таблица размеров страховых выплат (Приложение №2) - размещена по гиперссылке [https://www.alfastrah.ru/docs/paytable\\_yandex.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/paytable_yandex.pdf)

12.2. «Правила страхования» - размещены по гиперссылке [https://www.alfastrah.ru/docs/sim\\_rules.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/sim_rules.pdf)

12.3. Таблица размеров страховых выплат по имуществу (Приложение №3) - размещена по гиперссылке [https://www.alfastrah.ru/docs/terms\\_paytable\\_sim\\_portable.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/terms_paytable_sim_portable.pdf)

Для договоров страхования, заключенных до 14.06.2022г. применяются следующие [Условия Страхования](#)

Для договоров страхования, заключенных с 15.06.2022г. до 28.02.2023г. применяются следующие [Условия Страхования](#)

Для договоров страхования, заключенных с 01.03.2023г. до 21.12.2023г. применяются следующие [Условия Страхования](#)