

## **Travel on/off – часто задаваемые вопросы**

### **1. Чем отличается программа Travel on/off от других?**

Благодаря программе Travel on/off Вы можете активировать дни для поездок по необходимости. Помимо этого, Вы экономите – тарифы по программе Travel on/off до 20% ниже, чем в аналогичной по наполнению программе.

### **2. Что входит в страховку?**

В пакет программы on/off включены услуги экстренного характера:

- транспортировка в клинику;
- амбулаторное и стационарное лечение при угрозе жизни и здоровью;
- экстренная стоматология;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- эвакуация пострадавшего туриста на родину;
- при трагических обстоятельствах – репатриация тела;
- расходы при потере или похищении документов;
- расходы по получению юридической помощи.

### **3. Как оформить полис по программе Travel on/off?**

Полис Travel on/off можно оформить онлайн на сайте [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru), при этом в расчете не должно быть спортивных рисков, расчет только для одного Застрахованного, выбранная страна – не Россия.

### **4. Где и как я могу активировать поездки?**

Все действия, в том числе активация поездки, доступны в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл» на Вашем смартфоне. Скачайте и авторизуйтесь в приложении, и Вы найдете в нем Ваш полис Travel on/off.

Если у меня закончились дни на балансе, что мне делать?

Вы можете докупить один из доступных пакетов дней в приложении «АльфаСтрахование Мобайл». Купленные дни необходимо использовать в течение срока действия договора (1 год).

### **5. Как я могу получить свой полис Travel on/off?**

Зайдите в Ваш полис Travel on/off в мобильном приложении и откройте полис – он станет доступен для скачивания, отправки на почту

## **6. Могу ли я отменить активированную поездку?**

Нет, активированная поездка отмене не подлежит, можно только расторгнуть полностью договор в офисе, к возврату будет вся сумма неизрасходованных дней.

## **7. Что если я активировал поездку на определенный период, но мне необходимо продлить ее еще на несколько дней?**

Просто активируйте новую поездку через приложение.

## **8. Могу ли я посмотреть историю своих поездок?**

Да, в приложении Вы можете видеть все свои активированные поездки – прошедшие, активные и будущие.

## **9. Могу ли я добавить застрахованного в договор?**

Нет, по условиям полиса застрахованный указывается только в момент заключения договора. Что бы застраховать еще 1 человека – оформите новый полис Travel on/off и укажите его в списке застрахованных.

## **10. Если мой годовой полис Travel on/off заканчивается завтра, а у меня остались неизрасходованные дни, что с ними произойдет?**

Неиспользованные дни по истечению срока действия полиса Travel on/off (1 год) сгорают.

## **11. С какой сервисной компанией Вы работаете?**

Мы работаем с Global Voyager Assistance – международной компанией медицинского ассистанса.

## **12. Как расторгнуть договор?**

Договор возможно расторгнуть в течение 14 дней со дня оформления.

Для расторжения договора по программе Travel on/off необходимо заполнить заявление и обратиться в офис АО «АльфаСтрахование», приложив копии гражданского и заграничного паспортов.