Настоящие Условия разъясняют положения о добровольном присоединении к Договору страхования пользователей средств индивидуальной мобильности № Z694R/282/GB01/22

В случае оплаты Арендатором средства индивидуальной мобильности платы за присоединение к договору, на него начинает распространятся страхование на оговоренных ниже условиях, что удостоверяется выдачей памятки по страхованию к конкретному ID поездки в мобильном приложении «Greenbee». Внесением платы за страхование Арендатор подтверждает принятие условий размещенных ниже и согласие с их положениями, а так же разрешает Страхователю передать Страховщику свои персональных данные, необходимые для исполнения договора страхования.

1. Предмет Договора. Застрахованное лицо.

1.1. Страховщик (**АО «АльфаСтрахование»** Местонахождение: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б**,** ИНН 7713056834, Лицензии СЛ № 2239, СИ № 2239 от 13.11.2017 г., сайт в сети интернет www. https://www.alfastrah.ru/, раскрытие публичной информации о компании https://www.alfastrah.ru/company/) обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором события (страхового случая) по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по страхованию от несчастных случаев, выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям в пределах, установленных Договором страховых сумм и лимитов возмещения (лимитов ответственности).

1.2. Договор заключен и действует в соответствии с «Правилами страхования пользователей средств индивидуальной мобильности» (далее по тексту «Правила страхования»). Взаимоотношения сторон по Договору (права и обязанности) и иные условия страхования, не оговоренные Договором, регулируются Правилами страхования в редакции, действующей на момент возникновения взаимоотношений в связи с наступлением страховых событий/страховых случаев (событий, на случай наступления которых заключен настоящий Договор). В случае, если какое-либо положение условий Договора противоречит положениям Правил страхования, то для трактовки такого положения приоритетное значение имеет текст Договора.

1.3. Страхователь – **Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНБИ».**

1.4. Застрахованное лицо (далее по тексту «Застрахованный», «Застрахованное лицо» или «Пользователь») - физическое лицо, имеющее идентифицирующий признак, позволяющий установить такое лицо при урегулировании страхового случая, с которым Страхователь заключил договор проката/аренды средства индивидуальной мобильности - велосипеда и/или самоката (далее по тексту «средство индивидуальной мобильности» или «Техника»), с использованием мобильного приложения «Greenbee», прикрепленное к договору страхования Страхователем.

Под идентифицирующим признаком подразумевается Идентификационный номер поездки – номер полиса, в привязке к периоду страхования.

1.5. Страхование в отношении Застрахованных лиц осуществляется по рискам страхования гражданской ответственности перед третьими лицами и/или по рискам страхования от несчастных случаев.

1.6. Выгодоприобретатели указаны в соответствующих разделах данных Условий о видах страхования.

2. Страхование гражданской ответственности перед третьими лицами:

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы лица Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда имуществу* третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или жизни и здоровью физических лиц (выгодоприобретателей).

2.2. Страховая защита распространяется на возмещение имущественного и/или физического ущерба в результате случаев, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного, при эксплуатации им средства индивидуальной мобильности - самоката, в период аренды Застрахованным (Пользователем) такового у Страхователя и на территории страхования, ограниченной условиями аренды данного средства индивидуальной мобильности.

2.3. Под имущественным ущербом понимается причинение вреда третьему лицу физическому или юридическому, выразившееся в повреждении или гибели принадлежащего ему имущества*, а под физическим ущербом – вред, причиненный жизни (смерть) или здоровью третьих лиц.

2.4. Лицо, риск ответственности которого застрахован – Застрахованный.

2.5. Выгодоприобретатели:

2.5.1. третьи физические лица, жизни, здоровью и/или имуществу* которых причинен вред Пользователем;

2.5.2. Юридические лица (кроме Страхователя), имуществу* которых причинен вред Пользователем.

2.6. *Под имуществом согласно всему тексту настоящих Условий понимается только следующий закрытый перечень предметов:

2.6.1. Мобильная электроника, а именно находящиеся в работоспособном состоянии - смартфоны, айфоны, планшеты, айпады, фото- и видеоаппаратура, ноутбуки, макбуки, с даты производства которых на момент страхового случая прошло не более 5 лет;

2.6.2. Мопеды, мотоциклы, автотранспортные средства, подлежащие регистрации в ГИБДД.

2.7. Любые иные предметы кроме описанных в п.2.6.1-2.6.2., не относятся к имуществу*, в отношении которого Страховщик несет ответственность по договору страхования, даже если по потребительским свойствам такой предмет напоминает предметы, указанные в п.2.6.1-2.6.2.

3. Застрахованная деятельность. Территория страхового покрытия (общий пункт для всех видов страхования, включенных в данные Условия)

3.1. Застрахованная деятельность:

3.2.1. для Застрахованного (Пользователя) - использование Техники с помощью мобильного приложения «Greenbee» в пределах территории, разрешенной Страхователем, для целей, не противоречащих условиям аренды Техники и правилам дорожного движения, а так же для целей, не наказуемых в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовным кодексом Российской Федерации. Если при использовании техники в законных целях Аренды Застрахованный нарушил ПДД, что привело к возникновению с ним несчастного случая или возникновению гражданской ответственности, то Страховщик имеет право признать подобные обстоятельства использования Техники Застрахованной деятельностью, в случае, если не будет выявлено документальных свидетельств, что нарушение ПДД произошло умышленно или ущерб был нанесен с умыслом или вред собственному здоровью был нанесен с умыслом.

3.2. Территория страхового покрытия (территория страхования) – территория использования самокатов Страхователя, определенная в рамках публичной оферты или пользовательского соглашения или иной формы соглашения об аренде техники, в соответствии с данными мобильного приложения «Greenbee».

Не является территорией страхования любая проезжая часть, предназначенная для движения автомобильного транспорта, кроме регулируемых и нерегулируемых пешеходных переходов, велосипедных полос и велосипедных дорожек, правого края проезжей части, обочины.

В случае если событие наступило на правом крае проезжей части, то данная территория определяется как территория страхования только если в данном месте отсутствует физически обочина, велосипедная полоса, велосипедная дорожка, тротуар.

4. Страховой риск по страхованию гражданской ответственности

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Ответственность, принимаемая на страхование по договору страхования, связана с рисками, по которым может наступить ответственность Застрахованного лица:

4.1.1. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, в связи с причинением физического вреда (смертью, утратой трудоспособности, травмой потерпевших третьих лиц – Выгодоприобретателей (физических лиц)) из-за непреднамеренных действий Застрахованного лица при управлении им Техникой в период осуществления Застрахованным лицом Застрахованной деятельности (далее «Период страхования»)

4.1.2. признанная им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленная вступившим в силу решением суда, за причинение вреда имуществу* Выгодоприобретателей (физических и/или юридических лиц) в Период страхования Застрахованного в результате осуществления Застрахованным лицом Застрахованной деятельности;

при условии, что:

- причинение вреда произведено имуществу*, относящемуся к терминологии настоящих Условий (п.2.6.)
- обстоятельства, повлекшие физический и/или имущественный вред, наступили в течение Периода страхования;
- вред причинен, обнаружен в течение Периода страхования;

- требование о возмещении вреда (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлено третьим лицом (пострадавшей стороной) Застрахованному, а в последствие Страховщику не позднее трех лет после окончания действия настоящего Договора.

- распространение страхового риска на требования и ущерб предусмотрено настоящими Условиями, Правилами страхования и не содержится в описании того, на что не распространяются страховые риски.

Под требованиями о возмещении вреда понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Застрахованному и Страховщику, а также исковые заявления, поданные в суд в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность Страхователя и/или Пользователя считается наступившей с момента причинения вреда, а если момент причинения вреда невозможно установить, с даты обнаружения вреда Выгодоприобретателем.

5. Страховой случай и исключения из страхового покрытия по страхованию гражданской ответственности перед третьими лицами

5.1. Страховым случаем являются события, предусмотренные п.4.1 настоящих Условий, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

5.2. Страхование не проводится (не распространяется) на требования (не являются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается), предусмотренные Правилами страхования как исключающиеся из ответственности Страховщика (с учетом положений настоящих Условий), а также на:

5.2.1. любые убытки, возникшие в связи с отменой (отсрочкой, перерывом, изменением срока) аренды/проката/использования Техники;

5.2.2. любые убытки, возникшие в связи с передачей управления техникой постороннему лицу, не владеющему идентификационным признаком номера поездки Пользователя.

5.2.3. любые убытки, возникшие или связанные с любыми расчетами между Пользователем и Страхователем.

5.2.4. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу*****, кроме, указанного в п.2.6 настоящих Условий.

5.2.5. требования о возмещении вреда (претензии, иски) любому имуществу, принадлежащему Застрахованному лицу (Пользователю).

5.3. в сумму страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности включаются:

5.3.1. выплата в случае смерти третьего лица от травм, полученных им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники. Выплата осуществляется в размере 100% от лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 7.1.1..

5.3.2. выплата в случае причинения Пользователем при эксплуатации им Техники травмы третьему лицу (физического ущерба) в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат (Приложение к Условиям) в пределах лимита выплат по гражданской ответственности указанного в п.п. 7.1.1..

5.3.3. выплата в связи с установлением третьему лицу инвалидности в связи с травмами, полученными им в результате причиненного Пользователем физического ущерба при эксплуатации Пользователем Техники. Размер выплаты, подлежащей возмещению Выгодоприобретателю (третьему лицу) в случае установления ему инвалидности, составляет:

- для I группы инвалидности – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.1.;
- для II группы инвалидности – 70 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.1.;
- для III группы инвалидности – 50 процентов лимита ответственности, указанного в п. 7.1.1.;
- для категории "ребенок-инвалид" – 100 процентов лимита ответственности, указанного в п.7.1.1.;

5.3.4. фактически произведенные и документально подтвержденные расходы третьего лица (Выгодоприобретателя физ. лица или юр. лица) в случае причинения вреда его имуществу*: при полной гибели имущества* - в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более лимита ответственности по п.п. 7.1.1.;

- при частичном повреждении - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая, но не более лимита ответственности, указанного в п.7.1.1..

5.4. в сумму страхового возмещения не включаются (возмещению не подлежат) убытки, расходы, указанные в Правилах страхования, но не указанные в настоящих Условиях, а так же убытки, расходы не относящиеся к ответственности страховщика согласно Правилам Страхования.

6. Страхование Пользователей от несчастных случаев

6.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного, а также его смертью в результате Несчастного случая произошедшего в течение срока страхования (периода ответственности Страховщика) на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью.

6.2. Страховые риски - следующие события:

6.2.2. **риск «травма в результате несчастного случая»** – травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования на территории страхования при занятии им застрахованной деятельностью;

6.2.3. **риск «инвалидность в результате несчастного случая»**

– установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая;

– установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившее в течение срока страхования или трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.2.4. **риск «смерть в результате несчастного случая»** – смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, на территории страхования при занятии Застрахованным застрахованной деятельностью, наступившая в течение срока страхования или в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая.

6.3. **Застрахованный** - лицо согласно п.1.4 настоящих Условий;

6.4. **Выгодоприобретатель** – Застрахованный. Право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты, может быть доверено им третьему лицу на основании нотариально заверенной доверенности.

6.5. **Страховой случай и исключения из страхового покрытия**

6.5.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.6.2., с наступлением которого(ых) возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

6.5.2. не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

6.5.2.1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);

6.5.2.2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);

6.5.2.3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;

6.5.2.4. неподчинения приказам лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках (ГИБДД и т.д.);

6.5.2.5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);

6.5.2.6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;

6.5.2.7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности в т.ч. участие в соревнованиях на скорость и т.п. связанных с эксплуатацией Транспорта;

6.5.2.8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;

6.5.2.9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.5.2.10. Получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

6.6. **В сумму страховой выплаты по рискам страхования от несчастных случаев включается:**

6.6.1 При наступлении страхового случая по риску «травма в результате несчастного случая**»** страховая выплата осуществляется в процентах от страховой суммы согласно «Таблице размеров страховых выплат» (Приложение к Условиям).

Если после страховой выплаты, согласно «Таблице размеров страховых выплат» в течение трёх лет, с момента наступления страхового случая, будет достоверно установлено и подтверждено соответствующими документами, что травмы Застрахованного оказались более серьезными, чем было установлено первоначально, и в этой же версии таблицы выплат, Застрахованному положены выплаты в большем объеме, чем было выплачено первоначально, страховые выплаты в размере возникающей разницы будут произведены при условии, что Страховщику предоставлены соответствующие документы, подтверждающие уточнённый диагноз в отношении травм, выплата по которым была произведена ранее.

6.6.2. При наступлении страхового случая по риску «инвалидность в результате несчастного случая**»** страховая выплата определяется в процентах от страховой суммы:
- при установлении I группы инвалидности - 100%;
- при установлении II группы инвалидности - 70%;
- при установлении III группы инвалидности - 50%.

Если Застрахованному была произведена страховая выплата по страховому случаю по риску «инвалидность в результате несчастного случая», а впоследствии в течение трех лет после наступления этого Несчастного случая, как результат этого же Несчастного случая, Застрахованному была назначена более высокая категория инвалидности, Страховщиком Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере, установленной договором страхования суммы для соответствующей категории инвалидности за вычетом ранее выплаченных сумм в связи с установлением Застрахованному категории инвалидности вследствие этого же Несчастного случая.

Если Застрахованным является ребенок (при условии легальности аренды Транспорта таковым Пользователем), моложе 18 лет, то для определения страховой выплаты к III группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 1 год», ко II группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид на срок 2 года», к I группе инвалидности приравнивается категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет».

6.6.3. при наступлении страхового случая по риску «смерть в результате несчастного случая**»**, страховая выплата осуществляется в размере 100% от страховой суммы. В случае, если по договору страхования ранее уже были произведены выплаты по иным рискам страхования от несчастного случая, то размер выплаты по риску «смерть в результате несчастного случая» уменьшается на размер произведенных ранее выплат.

7. Страховая сумма. Франшиза. Плата за прикрепление к договору страхования.

7.1. **Страховая сумма** (лимит ответственности) по страхованию **гражданской ответственности** перед третьими лицами установлена как общая на все страховые случаи на каждый срок страхования / период страхования Пользователя:

7.1.1. в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей по инвалидности и/или смерти третьего лица;

7.1.2. в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей по причинению вреда транспортному средству (в трактовке п.п. 2.6.2. настоящих Условий) и/или травмы третьему лицу;

7.1.3. в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей по причинению вреда мобильной электронике (в трактовке п.п. 2.6.1. настоящих Условий).

7.2. **Страховая сумма** (лимит ответственности) по страхованию **от несчастных случаев** установлена на каждый Период страхования Пользователя как общая на все страховые случаи, произошедшие с Пользователем в этот период:

7.2.1. в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей.

7.3. Страховая сумма, устанавливаемая по каждому из видов страхования, предусмотренных настоящими Условиями, уменьшается на размер совершенной выплаты и в случае последующих выплат в отношении этого же страхового случая, Страховщик производит выплаты с учетом уменьшенной страховой суммы исходя из ее размера оставшегося после произведения первой выплаты.

7.4. Плата за прикрепление к Договору страхования взымается в размере, указанном Страхователем в мобильном приложении «Greenbee».

8. Срок страхования / период действия страхового покрытия/ период страхования

8.1. Срок страхования / период действия страхового покрытия/ период страхования Пользователя в отношении каждого случая использования самоката начинается с момента начала поездки в соответствии с данными мобильного приложения «Greenbee» и заканчивается моментом окончания поездки в соответствии с данными мобильного приложения «Greenbee».

Конкретное время начала и окончания каждого оплаченного Периода страхования Пользователя фиксируется в мобильном приложении «Greenbee» и может быть передано Страхователем Страховщику.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. после получения полного комплекта документов, указанных в настоящих условиях, подтверждающих факт и причины наступления события, факт возникновения ответственности, размер убытка, имущественный интерес Выгодоприобретателя – принять решение о выплате или решение об отказе в выплате страхового возмещения, о чем в письменном виде сообщить Выгодоприобретателю в течение 15 рабочих дней.

Страховщик вправе в этот период обратиться к Страхователю или Застрахованному или Выгодоприобретателю за дополнительной информацией по убытку. В случае недостатка документов для рассмотрения выплатного дела и принятии решения о выплате или отказе в выплате, Страховщик уведомляет об этом Заявителя убытка в течение 15 рабочих дней, после получения заявления и/или получения документов относящихся к ранее поданному заявлению.

В случае получения Страховщиком документов, подтверждающих размер убытка, в валюте отличной от валюты настоящего Договора, пересчет суммы убытка в валюту Договора осуществляется на дату события (страхового случая).

9.1.2. Выплата страхового возмещения производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней после утверждения страхового Акта (принятия решения).

Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика.

9.2. Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан:

9.2.1. в случае события/происшествия, которые повлекли причинения вреда и/или могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события; Заявить о событии Страховщику можно в порядке и способом, указанным в п.10.1.5 – 10.3. Условий.

9.2.2. сообщить в компетентные органы:

- в случае ДТП (повреждения автомобиля, мопеда, мотоцикла) – ГИБДД (телефон 102 или 112);
- при причинении вреда жизни, здоровью Застрахованного (Пользователя) – вызвать скорую помощь или самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;
. при причинении вреда жизни, здоровью иного Физического лица – вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112), вызвать скорую помощь или самостоятельно добраться до травмпункта не позднее 24 часов с момента происшествия;
- при причинении вреда имуществу, кроме ДТП (повреждения автомобиля) – вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112)

9.2.3. зафиксировать картину события/происшествия, в результате которого причинен вред, с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом;

9.2.4. Если Застрахованный причинил вред третьему лицу ему надлежит сообщить пострадавшему, что его ответственность за причинение вреда на время поездки на самокате застрахована в АО «АльфаСтрахование»; не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с данным происшествием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без письменного согласия Страховщика. Обменяться с третьим лицом контактами и как можно подробнее зафиксировать обстоятельства причинения вреда доступными средствами фото / видеофиксации; Заполнить на месте происшествия или позже Акт о происшествии, форма которого доступна для скачивания на сайте страховщика по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf, акт должен быть подписан обеими сторонами и Застрахованным и третьим лицом.

9.2.5. в случае события/происшествия, которые повлекли причинения вреда и/или могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц в трехдневный срок в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события. Порядок уведомления Страховщика о событии и заявления о событии - п. 10.1.5.-10.3. - настоящих условий.

9.2.6. В уведомлении Застрахованному необходимо указать всю информацию, запрашиваемую Страховщиком, в т.ч., но не ограничиваясь следующую информацию:

- Наименование Компании, у которой взят в прокат самокат –Shark;
- дата события;
- какой вред причинен;
- кому причинен вред;
- обстоятельства причинения вреда;
- ФИО и контактные данные;
- подтверждение данных аккаунта Застрахованного (Пользователя) в мобильном приложении «Greenbee» (проверка соответствия номера мобильного телефона, находящегося в распоряжении пользователя, на соответствие номеру, привязанному к аккаунту в момент наступления страхового случая и/или подтверждение обладания информацией Заявителем об идентификационном номере поездки в виде скриншота с мобильного приложения Страхователя и т.п.);

9.2.7. Для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью третьего лица (физического ущерба) Выгодоприобретатель или наследники Выгодоприобретателя по закону (в случае его смерти) представляют Страховщику следующие документы:

9.2.7.1. в случае смерти:

1) Нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, выданного органом ЗАГС.

2) копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Потерпевшего (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти и т.п.);

9.2.7.2. при назначении Инвалидности I, II или III группы:

1) Заверенная копия справки МСЭ об установлении группы инвалидности; (Для потерпевших в возрасте до 16 лет - копия справки, выданной отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя);

2) Копия Направления на МСЭ (форма 088/у), заверенная печатью лечебного учреждения и копия обратного талона к нему, заверенная выдавшим органом;

3) Выписки из медицинских документов Пострадавшего о лечении по поводу события, послужившего основанием для установления группы инвалидности, содержащие дату и обстоятельства заявленного случая (травмы и т.п.), историю развития заявленной патологии и сведения о перенесенных ранее заболеваниях; полный клинический диагноз, время начала и окончания лечения, результаты диагностических исследований (рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.), подтверждающие установленный диагноз, сведения о проведенном лечении;

4) Дополнительно Страховщиком могут быть запрошены:

- выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения) и из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения) за последние 5 лет (в случае инвалидности в результате заболевания) с указанием общего физического состояния, точных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализации;
- протокол проведения освидетельствования в бюро МСЭ установленной формы.

9.2.7.3. при нанесении травмы (травматического повреждения):

1) справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Потерпевшего в медицинское учреждение по поводу ущерба здоровью;

Наступление травматических повреждений, приведенных в нормативах, должно быть подтверждено справкой травмпункта или травматологического отделения поликлиники (больницы), выданной в течение 24 часов с момента наступления несчастного случая.

В медицинских документах, в том числе должны быть указаны:

- дата, время и обстоятельства получения травмы;
- полный клинический диагноз.

9.2.7.4. для получения страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного имуществу, Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику следующие документы:

9.2.7.4.1. в случае повреждения автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда:

1) фото-видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущество и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события или предоставить Страховщику возможность произвести осмотр поврежденного автотранспортного средства, мотоцикла, мопеда;

2) документы из компетентных органов (ГИБДД), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, причинившего вред автотранспортному средству, мотоциклу, мопеду, а также перечень полученных повреждений;

3) документы из Полиции, фиксирующие обстоятельства повреждения и перечень повреждений в случае оформления повреждения транспортного средства Полицией (для случаев, когда повреждение не было вызвано ДТП);

4) паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации – для автотранспортного средства, мотоцикла; договор купли-продажи мопеда, свидетельство о регистрации мопеда;
5) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта:
- смета / калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы или экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, лицензию этой организации;
- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ), если ремонтные работы произведены до получения страхового возмещения;

9.2.7.4.2. в случае повреждения смартфона, айфона, планшета, айпада, фото- и видеоаппаратуры, ноутбука, макбука:
1) фото-видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущество и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события;
2) документы из компетентных органов (патрульно-постовой службы полиции), подтверждающие факт, дату, причины страхового события, повреждения нанесенные имуществу (в случае если таковые оформлялись);
3) документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта:
- смета / калькуляция на ремонт, заказ-наряд на ремонтные работы или экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, лицензию этой организации;
- документы, подтверждающие фактическую оплату восстановительного ремонта (чеки, квитанции, акт выполненных работ), если ремонтные работы произведены до получения страхового возмещения;

9.2.7.5. Заявление о выплате страхового возмещения по форме Страховщика (Страховщик направит форму для заполнения Выгодоприобретателем при получении уведомления о событии).

9.2.7.6. Копия паспортных данных Выгодоприобретателя (первая страница + страница с адресом);

9.2.7.7. Копия паспортных данных получателя выплаты (первая страница + страница с адресом), если получатель страховой выплаты не является Пострадавшим (законный представитель несовершеннолетнего, наследник).

9.2.7.8. Копия паспорта заявителя от юридического лица (в случае причинения вреда / ущерба юр лицу);

9.2.7.9. Заверенная копия доверенности на представление интересов юр лица или документа, на основании которого представитель имеет право подавать заявление в страховую компанию (устав и т.п.);

9.2.7.10. в случае обращения в суд с иском о возмещении причиненного вреда – решение суда;

9.2.7.11. нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство (страховую выплату по Договору страхования) – в случае смерти пострадавшего и получения страховой выплаты/страхового возмещения наследником;

9.2.8. Для всех случаев заявлений по рискам гражданской ответственности вне зависимости от типа вреда – Акт о происшествии заполненный обеими сторонами (Потерпевшим (третьим лицом) и Застрахованным). Акт должен содержать описание события, время, место, дату, обстоятельства нанесения вреда / ущерба, описание нанесенного вреда / ущерба и подписан обеими сторонами. Форма Акта о происшествии доступна для скачивания на сайте Страховщика по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf

Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально. По своему усмотрению Страховщик имеет право не требовать обязательного предоставления заверенных копий.

9.3. В отношении страховых случаев, связанных с несчастными случаями с Пользователем средства индивидуальной мобильности / Застрахованным:

9.3.1. При наступлении страховых событий, связанных с травмой и/или установлением инвалидности:

а) выписка из истории болезни с указанием диагнозов и сроков госпитализации (в случае стационарного лечения) или из амбулаторной карты (в случае амбулаторного лечения);

б) копии закрытых листков нетрудоспособности, заверенных отделом кадров Застрахованного, если наступление страхового случая связано с наступлением временной нетрудоспособности или медицинских справок с указанием сроков лечения для неработающих граждан;

в) предусмотренный законодательством документ, выданный соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах наступления Несчастного случая (решение суда по уголовному делу, акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении уголовного дела и т.п.);

г) направление на МСЭ и обратный талон к нему (форма № 088 / у-06), если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности;

д) справка учреждения МСЭ об установлении (изменении) группы инвалидности, если наступление страхового случая связано с установлением инвалидности.

9.3.2. При наступлении страхового события связанного со смертью Застрахованного (Пользователя):

а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
б) копия предусмотренного действующим законодательством документа, содержащего сведения о причине смерти Застрахованного (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о смерти, посмертный эпикриз, патологоанатомический эпикриз и т.п.);
в) копия, предусмотренного действующим законодательством, документа, выданного соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующего о факте и обстоятельствах наступления Несчастного случая (акт расследования Несчастного случая, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела и т.п.);
г)выписка из амбулаторной карты.

9.3.3. подтверждение данных аккаунта Застрахованного (Пользователя) в мобильном приложении «Greenbee» (проверка соответствия номера мобильного телефона, находящегося в распоряжении пользователя, на соответствие номеру, привязанному к аккаунту в момент наступления страхового случая и/или подтверждение обладания информацией Заявителем об идентификационном номере поездки в виде скриншота с мобильного приложения Страхователя и т.п.);

9.3.4. Заявление о страховом случае по форме предоставленной Страховщиком;

9.3.5. По требованию Страховщика предоставляются следующие документы:
а) протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
б) акт судебно-медицинского исследования трупа;
в) акт судебно-химического исследования;
г) справку о наличии или отсутствия алкоголя в крови;
д) заключение судебно-психиатрической экспертизы;
е) акт судебно-медицинской экспертизы вреда здоровью (тяжести полученных повреждений);
ж) судебный акт, вступивший в законную силу, если было возбуждено уголовное дело;
з) индивидуальная программа реабилитации инвалида;
и) медицинские документы (например, истории болезни, карты амбулаторного больного, медицинской карты/книжки, выписки из медицинской карты/книжки, справки из травматологического пункта, направления на госпитализацию);
к) диагностические исследования (например, рентгенограмма, компьютерная томограмма, спиральная компьютерная томограмма, магнитно-резонансная томография) и их описания;
л) выписка из карты амбулаторного больного/карты травматика с указанием даты, обстоятельств получения травмы/анамнеза заболевания, полного окончательного диагноза, сроков лечения, результатов исследований, проведенного лечения;
м) справка, выданная отделом социального обеспечения по месту жительства родителей, опекуна, попечителя.

9.3.6. В случае если Застрахованный (Пользователь) скончался в результате наступления страхового случая или скончался, не успев получить страховую выплату по иным рискам страхования от несчастного случая, выплата осуществляется иным Выгодоприобретателям, в соответствии с разделом Правил страхования «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного/выгодоприобретателя».

9.4. Документооборот при урегулировании страхового случая:

9.4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованный / Выгодоприобретатель обязан сообщить об этом Страховщику незамедлительно, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события, сообщив о событии заполнив форму на сайте https://www.alfastrah.ru/accident/scooter-accident/.

Обязанность Застрахованного / Выгодоприобретателя сообщить о факте наступления события может быть исполнена, наследниками Застрахованного / Выгодоприобретателя или иными третьими лицами.

При сообщении Страховщику о событии Выгодоприобретатель передает Страховщику документы в виде их сканированных копий, (копий документов указанных в настоящих условиях в подпунктах раздела 10).
Сканированные копии документов должны быть читаемы; документы, с которых делаются сканированные копии, должны быть заверены печатями организации, выдавшей оригинал документа либо нотариально. Нечитаемые, без печатей сканированные копии документов к рассмотрению не принимаются. Направляемое сообщение должно позволять достоверно установить текст с указанием отправителя и дату сообщения.

9.4.2. Страховщик принимает предварительное решение о признании / не признании

произошедшего события страховым случаем или запросе документов, о чем направляет Выгодоприобретателю сообщение на адрес электронной почты, с которого поступили документы.

9.4.3. Для получения страховой выплаты Выгодоприобретатель должен документально подтвердить факт, причины, характер и размер понесенного вреда / ущерба в связи с чем, для принятия Страховщиком окончательного официального решения о признании и осуществлении страховой выплаты/ не признании произошедшего события страховым случаем, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов (копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены печатями организации, выдавшим оригинал документа либо нотариально), указанных в подпунктах раздела 10 настоящего Договора, по адресу Страховщика, указанному в настоящем Договоре: 115162, Москва, ул.Шаболовка д.31 стр.Б. в Департамент страхования пассажиров.

9.4.4. Выгодоприобретатель имеет право сразу передать Страховщику оригиналы документов и/или надлежащим образом заверенные копии документов.

9.4.5. Ответственность за идентичность копии с оригиналом документа и качество копирования несет отправитель сканированной копии.

9.4.6. Страховщик имеет право потребовать сличения предоставленных копий документов с их оригиналами. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от предоставления оригинала документа, Страховщик имеет право не рассматривать такой документ в качестве документа, удостоверяющего факт и обстоятельства наступления события, обладающего признаками страхового случая, удостоверяющего размер убытка. Об отказе в рассмотрении такого документа Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) по адресу электронной почты с которого были направленны образы документов Страховщику.

9.4.7. Выгодоприобретатель обязуется предоставить надлежащим образом заверенные копии и/или оригиналы документов, находящихся в материалах урегулированных убытков по требованию Страховщика в разумные сроки.

9.4.8. Страховщик имеет право по собственному усмотрению принимать решение о рассмотрении выплатного дела по предоставленным копиям документов и/или электронному образу подписанного заявления. Данное право не является обязанность Страховщика.

10. Приложения

10.1. Таблица размеров страховых выплат - размещена по гиперссылке https://www.alfastrah.ru/docs/paytable_sim.pdf

10.2. «Правила страхования» - размещены по гиперссылке https://www.alfastrah.ru/docs/sim_rules.pdf

10.3 Форма Акта о происшествии размещена на сайте страховщика по ссылке https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf

Для договоров страхования, заключенных до 11.07.2023г. применяются следующие Условия Страхования