Программа: ProЗдоровье

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая) или обострения хронического заболевания.

Медицинская помощь (за исключением помощи, полученной с применением телемедицинских технологий) оказывается не более чем по одному случаю заболевания, возникшему в период действия договора страхования.

Порядок получения медицинской помощи.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование».

Для получения медицинской помощи необходимо пройти процесс предварительной регистрации в мобильном приложении «АльфаСтрахование Мобайл». При регистрации Застрахованное лицо дает согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг, а также добровольные информированные согласие на медицинские вмешательства. При регистрации необходимо указать номер полиса, фамилию, имя и отчество, дату рождения, номер мобильного телефона. В случае возникновения проблем с регистрацией и получением помощи в рамках программы необходимо обратиться на медицинский пульт АО «АльфаСтрахование» по телефону **8 (800) 555-49-18.**

Медицинские консультации с применением телемедицинских технологий проводятся в следующем режиме: дежурные врачи – круглосуточно, врачи узких специальностей – по предварительной записи. Плановая медицинская помощь на базе лечебно-профилактического учреждения осуществляется по результатам телемедицинской консультации, полученной через мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл».

Для получения плановой медицинской помощи, вызова врача на дом, вызова скорой помощи необходимо обратиться на медицинский пульт АО «АльфаСтрахование».

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование». В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в АО «АльфаСтрахование».

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Консультации врачей-специалистов:

- срочные телемедицинские консультации с дежурными врачами[1] (врач общей практики, врач-терапевт, врач-педиатр), в режиме 24/7/365

- медицинские консультации с применением телемедицинских технологий с врачом - специалистом (узкой специализации): врач общей практики/терапевт, педиатр, гинеколог, отоларинголог, кардиолог, невролог, аллерголог, гастроэнтеролог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог;
- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента.
- консультации по вскармливанию и питанию; консультации по поводу нарушений сна; психологическая помощь для мамы после рождения ребенка.
- выдача медицинских заключений[2].

- очные лечебно-диагностические приемы врачей (осуществляется по результатам телемедицинской консультации[1]): аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, гематолога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога, отоларинголога, офтальмолога, педиатра, пульмонолога, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра, хирурга, эндокринолога.

- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок в детский сад/школу после болезни, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

Диагностические исследования:

- лабораторная диагностика: общеклинические исследования, биохимические исследования, гормональные исследования, иммунологические, коагулогические исследования, микробиологические исследования, исследования на дисбактериоз, ПЦР-диагностика, серологические исследования, цитологические и гистологические исследования, определение онкомаркеров, диагностика заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП) культуральными, серологическими

[1] консультации проводятся по поводу: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации);

[2] услуги проводятся в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30 ноября 2017 года N 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

методами и методом ПЦР, диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е.
- инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, электрокардиография (ЭКГ), ультразвуковые исследования (УЗИ).

Процедуры и лечебные манипуляции:
- услуги, выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача.
- выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией.

Помощь на дому:
Помощь на дому оказывается в пределах административных границ города, в соответствии с режимом работы конкретного лечебного учреждения.
Предоставляемые услуги:
- первичный, повторный осмотр врачом-терапевтом на дому Застрахованного, который по состоянию здоровья не может посетить поликлинику, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача; забор анализов на дому.
- экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

Стоматологическая помощь (помощь оказывается по поводу заболевания одного зуба за период действия договора):
- приемы врачей-стоматологов (не более двух посещений): терапевта, хирурга.
- диагностические исследования: рентгенография и радиовизиография зуба.
- местная анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая.
- терапевтическая стоматология: лечение кариеса; пульпита и периодонтита - механическая и медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов зубов с использованием «холодных» гуттаперчевых штифтов, термофилов, пломбировочных паст; постановка пломбы при условии разрушения менее 1/2 (в том числе с использованием анкерных штифтов) светоотверждаемыми материалами и материалами химического отверждения.
- хирургическая стоматология: удаление зубов, вскрытие абсцессов, вылущивание кист при удалении зубов; разрезы при периоститах, периодонтитах, иссечение слизистого «капюшона» при перикоронаритах.
- стоматологическая помощь по острой боли (купирование острого состояния).

Реабилитационно – восстановительное лечение:
Помощь оказывается после нейрохирургических, кардио- и ангиохирургических операций, проведенных в рамках данной программы.
- очные лечебно-диагностические приемы врачей.
  - оформление медицинской документации.
- лабораторная и инструментальная диагностика.
- процедуры и лечебные манипуляции (1 курс до 10 сеансов):
  - лечебный массаж.
  - лечебная физкультура (ЛФК) в группе.
  - мануальная терапия.
  - классическая корпоральная иглорефлексотерапия.
  - физиотерапевтические процедуры: светолечение, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, электрофорез, дарсонвализация, теплолечение, ингаляции и др.

Экстренная стационарная помощь (помощь оказывается однократно за период действия договора):
Госпитализация осуществляется через медицинский пульт АО «АльфаСтрахование» по телефону 8 (800) 555-49-18.
Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях.
Предоставляемые услуги:
- выезд бригады скорой медицинской помощи (в пределах административных границ города), осмотр пациента; проведение экспресс-диагностики в объеме, определяемом оснащением автомобиля «скорой помощи»; оказание медицинской помощи, купирование неотложных состояний; медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации*.
- пребывание в стационаре, питание, медикаментозная терапия.
- лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования.
- консультации специалистов.
- анестезиологическое пособие и реанимационные мероприятия.
- консервативные и оперативные методы лечения; экстракорпоральные методы лечения (в условиях реанимации).

- лечение впервые выявленных заболеваний, требующие проведения нейрохирургических, кардио- и ангиохирургических операций, включая оплату расходных материалов).
- нейрохирургические и ортопедические операции (при травмах, произошедших в период действия текущего договора страхования), включая оплату расходных материалов.

При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе.

Все услуги при стационарном лечении оказываются только по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации.

Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой медицинской помощи в медицинское учреждение по выбору АО «АльфаСтрахование», которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую диагнозу медицинскую помощь.

В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного государственную (муниципальную) больницу, способную оказать соответствующую диагнозу медицинскую помощь. В дальнейшем АО «АльфаСтрахование» принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение по программе добровольного медицинского страхования при отсутствии медицинских противопоказаний.

*В исключительных случаях, по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы); доброкачественные новообразования центральной нервной системы (кроме впервые выявленных случаев).
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением, включая лечение Covid-19).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. осложненные формы сахарного диабета.
13. хронические гепатиты (кроме впервые выявленных случаев), цирроз печени, амилоидоз.
14. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
15. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
16. бесплодие; импотенция.
17. услуги, связанные с беременностью, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные.
18. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
19. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные вне острого или обострения хронического состояния, а также в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказываемые по поводу повторного обострения заболевания, по которому уже было проведено лечение в период действия договора в рамках программы.
6. обращение более чем по одному случаю заболевания в период действия договора страхования.
7. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
8. психотерапевтические услуги; услуги психолога.
9. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
10. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.; услуги, связанные с нарушением менструального цикла.
11. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ), расширенные иммунологические исследования, радиоизотопные исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография.
12. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
13. ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна; восстановительное лечение: физиотерапевтические процедуры, лечебный массаж, мануальная терапия и др.
14. специфическая иммунотерапия (СИТ).
15. в стоматологии: услуги, не указанные в объеме программы; ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие зубных отложений, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (гемисекция, резекция верхушки корня, цистэктомия, цистотомия и др.); лечение некариозных поражений зубов; лечение заболеваний тканей пародонта; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок; лечение заболеваний нервов челюстно-лицевой области, заболеваний слюнных желез, лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области; физиотерапевтические услуги; удаление доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области.
16. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
17. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную аблацию); сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови), нейрохирургические и ортопедические операции (кроме экстренных случаев по жизненным показаниям).
18. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
19. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
20. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
21. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (сверх объема, указанного в программе); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия,

предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

22. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.