



Политика АО АльфаСтрахования
в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых
требованиях к защите персональных данных

Оглавление

1. Общее положение.	3
2. Принципы и условия обработки персональных данных.	4
3. Права субъекта персональных данных.	8
4. Обеспечение безопасности персональных данных.	9
5. Использование файлов cookie.	11
6. Заключительные положения.	12

1. Общее положение.

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152). Страховая группа (СГ) АльфаСтрахование объединяет АО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования», ООО «АльфаМедПроект». Все они связаны надлежащими соглашениями о конфиденциальности и о порядке предоставления данных. Кроме того, все они руководствуются настоящей Политикой обработки персональных данных.

В Политике используются следующие основные понятия:

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту

персональных данных);

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie — это небольшие файлы данных (обычно содержащие буквы и цифры), которые веб-сайты могут оставлять на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении того или иного сайта или страницы. Файл cookie помогает этому или другому веб-сайту узнать ваше устройство при следующем посещении. Эту задачу могут также выполнять веб-маяки или другие подобные файлы. В тексте данной политики мы используем термин «cookie» применительно к любым файлам, которые собирают информацию таким образом.

АО АльфаСтрахование обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

2. Принципы и условия обработки персональных данных.

2.1. Обработка персональных данных в АО АльфаСтрахование осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с

целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. АО АльфаСтрахование производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на АО АльфаСтрахование функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект

персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно
 - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов АО АльфаСтрахование или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);
 - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 2.3.** Все персональные данные при их сборе записываются в базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в которых происходит также при необходимости их уточнение, изменение или обновление.
- 2.4.** АО АльфаСтрахование не раскрывает персональные данные субъекта третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
- 2.5.** Обработка специальных категорий персональных данных в АО АльфаСтрахование, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:
- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
 - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской

Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

2.6. Создание фото- и видеоизображений производится АО АльфаСтрахование с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов, и последующей передачи в правоохранительные органы в случае необходимости. Указанные фото- и видеоизображения не используются с целью идентификации субъектов персональных данных и не рассматриваются АО АльфаСтрахование, как биометрические персональные данные.

2.7. АО АльфаСтрахование вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора поручения обработки персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению АО АльфаСтрахование, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 «О персональных данных».

В случае, если АО АльфаСтрахование поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет АО АльфаСтрахование. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению АО АльфаСтрахование, несет ответственность перед АО АльфаСтрахование.

2.8. АО АльфаСтрахование обязано убедиться в том, что иностранным

государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Права субъекта персональных данных.

3.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на АО АльфаСтрахование.

3.2. Субъект персональных данных имеет право на получение у АО АльфаСтрахование информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от АО АльфаСтрахование уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3. Обработка АО АльфаСтрахование персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

АО АльфаСтрахование обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

- 3.4.** Если субъект персональных данных считает, что АО АльфаСтрахование осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО АльфаСтрахование в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. Обеспечение безопасности персональных данных.

- 4.1.** Безопасность персональных данных, обрабатываемых АО АльфаСтрахование, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным в АО АльфаСтрахование применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава работников, обрабатывающих персональные данные и имеющих доступ к персональным данным при выполнении своих трудовых обязанностей, регламентация порядка предоставления такого доступа;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов АО АльфаСтрахование по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей персональных данных и установление порядка обращения с ними, направленного на предотвращение их хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;
- применение межсетевое экранирования;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть АО АльфаСтрахование, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных АО АльфаСтрахование с применением специализированных программных средств (сканеров безопасности);
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации;
- обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- организация пропускного режима на территорию АО АльфаСтрахование, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. Использование файлов cookie.

5.1. Как многие веб-сайты, сайты АО АльфаСтрахование применяют такие технологии, как cookie и веб-маяки (web beacons), которые позволяют нам облегчить Ваше пребывание на нашем веб-сайте, сделать его более эффективным и более ценным, предоставив Вам настроенное под Вас окружение и узнав Вас при повторном посещении нашего веб-сайта.

Вы можете просматривать большую часть веб-сайтов АО АльфаСтрахование, не принимая cookie, однако, некоторые функции сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookie на Вашем компьютере. Для других веб-страниц АО АльфаСтрахование, в частности, тех, для посещения которых требуются имя пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если Вы деактивировали cookie в своем браузере.

АО АльфаСтрахование может также использовать настройку ссылок или другие подобные технологии для отслеживания ссылок на электронные адреса, по которым Вы щелкаете. Мы можем сопоставить эту информацию с Вашими персональными данными для того, чтобы предоставить Вам по электронной почте более ориентированные на Вас сообщения или информацию о покупках или услугах. Каждое сообщение, направляемое по электронной почте, включает ссылку для отказа от подписки, позволяющую Вам прекратить доставку сообщений такого рода.

5.2. Файлы cookie, используемые на наших веб-сайтах, подразделяются на категории. Мы используем следующие категории на наших веб-сайтах и прочих онлайн-сервисах:

- **Необходимые файлы cookie.** Эти файлы cookie необходимы для просмотра наших веб-сайтов и использования их функций. Без них невозможно обеспечить работу таких сервисов, как корзина покупок и интернет-оплата.
- **Эксплуатационные файлы cookie.** Эти файлы cookie собирают информацию об использовании веб-сайтов, например о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации наших веб-сайтов и упрощения навигации. Эти файлы cookie также используются нашими аффилированными лицами для того, чтобы определить, перешли ли вы на наш веб-сайт с сайта аффилированных лиц воспользовались ли вы нашими сервисами и купили ли вы наши продукты в результате посещения веб-сайта, в том числе — какие именно продукты и сервисы вы купили. Вся информация, собранная с их помощью,

предназначена для статистических целей и остается анонимной.

- **Функциональные файлы «cookie».** Эти файлы cookie позволяют нашим веб-сайтам запомнить сделанный вами выбор при просмотре сайта. Например, файл cookie может запомнить ваше местонахождение, что позволит нам отобразить наш веб-сайт на языке вашей страны. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Эти файлы также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами cookie, не позволяет вас идентифицировать. Они не предназначены для отслеживания вашей работы на веб-сайтах, не имеющих отношение к АО АльфаСтрахование.

5.3. Если Вы предпочитаете не получать cookie при просмотре нашего веб-сайта или через электронные сообщения формата HTML, Вы можете настроить Ваш браузер таким образом, чтобы он предупреждал Вас, прежде чем принять cookie, либо заблокировать cookie, когда Ваш браузер предупреждает Вас о наличии cookie. Вы также можете отказаться от принятия всех cookie, отключив их в Вашем браузере.

6. Заключительные положения.

6.1. Иные права и обязанности АО АльфаСтрахование, связанные с обработкой ей персональных данных, определяются законодательством в области персональных данных.

6.2. Должностные лица АО АльфаСтрахование, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством и внутренними нормативными документами АО АльфаСтрахование.