

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ АЛЬФАБАЛЛЫ

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

- 1.1. Настоящие Правила и условия (далее — Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы «АльфаБАЛЛЫ». Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Участника Программы.
- 1.2. Настоящие Правила действительны с момента их публикации на сайте www.alfastrah.ru. ОАО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы «АльфаБАЛЛЫ» (далее — Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте www.alfastrah.ru.
- 1.4. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил.
- 1.5. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнёрами, и другим третьим сторонам.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах и условиях используются следующие термины и определения:

- 2.1. **Программа «АльфаБАЛЛЫ»** - программа лояльности, направленная на стимулирование спроса, повышение объема продаж, привлечение большего числа клиентов, а также сохранение имеющихся клиентов. Программа распространяется на клиентов, совершающих Покупки на сайте www.alfastrah.ru, и построена на системе накопления и использования бонусных баллов.
- 2.2. **Компания** – ОАО «АльфаСтрахование», зарегистрированная с 05.02.1992г., лицензия №2239 от 13.01.2016г. на осуществление страховой деятельности (взамен ранее выданной №2239 77 от 13.12.2006г.)
- 2.3. **Участник** - физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Становясь Участником Программы, клиент выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.
- 2.4. **α-балл** - условная единица, зачисляемая Участнику на персональный счет, по основаниям, предусмотренными Правилами. Один α-балл эквивалентен одному рублю.
- 2.5. **Персональный счет (счет Участника)** – Виртуальный счет Участника Программы, на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему α-баллы и история транзакций (начисления и списания α-баллов).
- 2.6. **Статус Участника** - отражает степень активности Участника в Программе и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.
- 2.7. **Привилегии** - льготы, преимущества и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы в целом или дифференцированно, в зависимости от статуса Участников в Программе.
- 2.8. **Статус «Зарегистрированный»** - присваивается Участнику Программы при регистрации в Программе.
- 2.9. **Статус «Silver»** - присваивается Участнику Программы, когда общая сумма Покупок на сайте Компании находится в диапазоне от 1 коп. до 50 000 руб.
- 2.10. **Статус «Gold»** - уровень, дающий право на получение дополнительных Привилегий. Присваивается Участнику Программы, когда общая сумма Покупок на сайте Компании превышает 50 000 руб.
- 2.11. **Личный кабинет** – раздел для зарегистрированных Участников, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для управления Персональным счетом.
- 2.12. **Покупка** - покупка полиса на сайте www.alfastrah.ru, т.е. заключение и оплата Участником Программы договора страхования (полиса-оферты) с Компанией.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

- 3.1. Регистрация в Программе.**
- 3.1.1.** Регистрация в Программе осуществляется путем авторизации/регистрации в Личном кабинете на сайте Компании www.alfastrah.ru и дальнейшим подтверждением заинтересованности в участии в Программе, исходя из согласия с регистрацией, посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться»/«Войти».
- 3.1.2.** Регистрация в качестве Участника Программы является бесплатной. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.
- 3.1.3.** Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Компания вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, Компания осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации. Данные действия осуществляются Компанией в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных Участника, в контексте настоящих Правил, понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.1.4.** Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных Компании при регистрации, третьим лицам — контрагентам Компании (в том числе, и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст.12 вышеуказанного федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ. Участник Программы получает извещение о своем балансе при процедуре начисления / списания α -баллов на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 3.1.5.** Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях:
- несоблюдения Участником Правил Программы;
 - предоставления Участником информации, вводящей в заблуждение, или неправильных сведений;
 - в случае смерти Участника.
- 3.1.6.** В случае прекращения участия в Программе по основаниям, указанным в п.3.1.5 настоящих Правил, α -баллы на соответствующем счете Участника аннулируются.

4. СЧЕТ УЧАСТНИКА

- 4.1.** Счет Участника и набранные им α -баллы не могут быть объединены со счетами и α -баллами других Участников Программы.
- 4.2.** Информацию о начисленных α -баллах можно получить в Личном кабинете на сайте Компании www.alfastrah.ru, используя логин и пароль, созданные при регистрации.

5. НАЧИСЛЕНИЕ α -БАЛЛОВ

- 5.1.** α -баллы являются базовой единицей расчетов в Программе. α -баллы не могут быть конвертированы в рубли, а также иную валюту.
- 5.2.** α -баллы начисляются за оплаченные Участником страховые премии (взносы) при первичной Покупке полисов КАСКО с 29.10.16, пролонгации страховых полисов КАСКО с 31.05.17, при первичной Покупке полисов ВЗР с 06.04.17, а также - АльфаРемонт и Добрые соседи с 30.05.17 на сайте Компании www.alfastrah.ru. При Покупке страховых полисов Е-ОСАГО, первичных полисов КАСКО до 29.10.16, пролонгации полисов КАСКО до 31.05.17, первичных полисов ВЗР до 06.04.17, а также - АльфаРемонт и Добрые соседи до 30.05.17 на сайте Компании www.alfastrah.ru α -баллы не начисляются.
- 5.3.** Начисление α -баллов Участнику Программы производится в том случае, когда Участник Программы является Страхователем по соответствующему страховому полису. Если Участник Программы приобретает страховой полис, где Страхователем является иное физическое лицо, то начисление α -баллов Участнику Программы не производится.
- 5.4.** Начисление α -баллов происходит автоматически в течение 10 (десяти) календарных дней после совершения Покупки, если за это время Страхователь не расторг договор страхования.
- 5.5.** При регистрации Участника в Программе ему автоматически присваивается статус «Зарегистрированный», баланс счета Участника при этом равен 0 α -баллов.
- 5.6.** При совершении Покупки страховых полисов КАСКО, ВЗР, АльфаРемонт и Добрые соседи на сайте Компании www.alfastrah.ru после регистрации в Программе Участнику начисляются α -баллы в объеме:

- 5.6.1.** Если сумма* всех страховых премий (взносов) по данным полисам после регистрации Участника в Программе составляет от 1 коп. до 50 000 руб. – 2% от страховой премии по полису;
- 5.6.2.** Если сумма* всех страховых премий (взносов) по данным полисам после регистрации Участника в Программе составляет 50 000 руб. и более – 10% от страховой премии по полису;
- 5.6.3.** Если при совершении очередной покупки общая сумма* покупок Участника (с учетом текущей) на сайте Компании превышает сумму 50 000 руб., то на всю текущую покупку* Участника начисляется 10% от страховой премии по полису.
- * При расчете α -баллов для начисления производится округление до ближайшего целого числа.
- 5.7.** При скачивании мобильного приложения Компании «АльфаСтрахование Мобайл» и при первичной регистрации или авторизации через него Участнику Программы будет произведено единовременное начисление 500 α -баллов в момент совершения его очередной Покупки на сайте Компании в дополнение к α -баллам, причитающимся Участнику при очередной Покупке.
- 5.8.** Накопленные α -баллы не имеют срока действия и не сгорают.
- 5.9.** Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на сайте Программы.
- 5.10.** В случае внесения изменений в данные действующего договора по обращению клиента, которые потребуют доплаты страховой премии с его стороны, данная процедура будет осуществляться через офис Компании следующим образом:
- 5.10.1.** Рассчитывается страховая премия по полису с учетом вносимых изменений за оставшийся период действия полиса;
- 5.10.2.** Рассчитывается страховая премия по полису без учета внесения изменений за оставшийся период действия полиса;
- 5.10.3.** Разницу в сумме страховой премии, рассчитанной в соответствии с п.5.10.1 и п.5.10.2 настоящих Правил, клиент должен доплатить Компании.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ α -БАЛЛОВ

- 6.1.** При Покупке полиса на сайте Компании www.alfastrah.ru Участнику предоставляется возможность снизить сумму страховой премии (взноса) по полису в соответствии с количеством накопленных Участником α -баллов, в соотношении: 1 α -балл равен 1 рублю РФ.
- 6.2.** α -баллы можно использовать для снижения суммы страховой премии (взноса) по первичным полисам КАСКО с 29.10.16, ВЗР с 06.04.17, АльфаРемонт и Добрые соседи с 30.05.17, а также при пролонгации полисов КАСКО с 31.05.17 в размере до 30% стоимости Покупки. α -баллы нельзя использовать для снижения суммы страховой премии (взноса) по полисам Е-ОСАГО, первичным полисам КАСКО до 29.10.16, ВЗР до 06.04.17, АльфаРемонт и Добрые соседи до 30.05.17, а также при пролонгации полисов КАСКО до 31.05.17, при оформлении и Покупке полиса на сайте Компании www.alfastrah.ru.
- 6.3.** При использовании α -баллов для снижения суммы страховой премии (взноса) по полису возможно использование дополнительных способов снижения суммы страховой премии (взноса) по полису вне рамок Программы, но суммарное снижение суммы страховой премии (взноса) по полису не должно превышать 30% от стоимости Покупки.
- 6.4.** При совершении одной Покупки возможно произвести только одну операцию из перечисленных:
- списание α -баллов;
 - начисление α -баллов.
- 6.5.** Списание α -баллов со счета Участника не оказывает влияния на достигнутый им статус «Silver» или «Gold».
- 6.6.** Списание α -баллов в рамках текущей покупки происходит в 2 этапа:
- 1) При подтверждении списания α -баллов для частичной оплаты текущей Покупки происходит «заморозка» α -баллов на счету Участника.
 - 2) Списание α -баллов со счета Участника производится автоматически после успешной оплаты страховой премии. В случае, если Покупка не будет завершена успешной оплатой – «заморозка» будет снята через 24 часа.
- 6.7.** По полису, за который начисляются α -баллы, Застрахованным может выступать как непосредственный Участник Программы, так и другое лицо (например, родственник Участника Программы), если при этом Участник Программы является Страхователем.
- 6.8.** Если Участник Программы расторгает договор страхования, страховая премия (взнос) по которому была снижена при использовании α -баллов, то страховая премия за оставшийся период страхования возвращается Участнику в соответствии с правилами страхования, исходя из оплаченной им суммы страховой премии, а соответствующие ей ранее использованные α -баллы аннулируются.
- 6.9.** Использовать α -баллы для получения наличных и безналичных денежных средств невозможно.

