

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования пассажиров**

подготовлен на основании: [«Правил добровольного страхования пассажиров»](#), действующих на момент заключения договора (далее – Правила страхования или Правила); [«Условий добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса»](#), действующих на момент заключения договора (далее – Условия страхования)



Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. **Задержка вылета рейса** согласно п. 4.1.1. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
2. **Отмена перевозчиком рейса** согласно п. 4.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил;
3. **Перенаправление рейса** согласно «Условиям добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса»;
4. **Задержка выдачи багажа перевозчиком** согласно п. 4.1.1. Подраздела 5.2. Раздела 5 Правил;
5. **Страхование багажа** согласно п. п. 4.2.-4.4. Раздела 4 Правил;
6. **Страхование от несчастных случаев на время перелета** согласно п.4.1.1., 4.1.3., 4.1.4. Раздела 1 Правил.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: [Публичной оферте \(Public offer in English\)](#), [Правилах добровольного страхования пассажиров](#), [Условиях добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса](#).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По указанным ниже рискам не будет являться страховым случаем:

1. **«Задержка вылета рейса» и «Отмена рейса перевозчиком»** (п 4.6 – 4.8 и иные пункты Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил): Если задержка перевозки Застрахованного составила менее 180 минут; Если перевозчик изменил время вылета рейса на более позднее время, ранее чем за день до вылета; Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, вылет которого был задержан или отменен; Если перевозчик заблаговременно (раньше, чем за день до вылета) оповестил Застрахованного о переносе времени вылета; Если Застрахованный отказался от перелета задержанным рейсом.
2. **«Перенаправление рейса»** (подробнее в п. 4.3 – 4.5, п. 7 Условий страхования): Если Застрахованный отказался от перелета рейсом, который был впоследствии перенаправлен; Если Застрахованный не зарегистрировался на рейс, который был в последствии перенаправлен; Если рейс, совершил посадку, предусмотренную планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров); Если сам Застрахованный или перевозчик аннулировал билет на застрахованный рейс до времени предполагаемого вылета.
3. **«Страхование Багажа»** (подробнее в п 4.8 – 4.13 и иные пункты Раздела 4 Правил): Если Застрахованный не получил документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом; События, произошедшие с ручной кладью; События с некоторыми категориями предметов, находящихся в Багаже (полный перечень в п 4.11 - 4.13 Раздела 4 Правил);
4. **«Задержка выдачи багажа»** (подробнее в п 4.5., 4.6. и иные пункты Подраздела 5.2. Раздела 5 Правил): если задержка выдачи багажа составила менее 4-х часов с момента приземления самолета, перевозящего Застрахованного с зарегистрированным местом багажа.
5. **«Страхование от несчастных случаев»** (подробнее в п 4.4., 4.5. и иные пункты

Раздела 1 Правил): если Застрахованный: получил травму не в самолете или не на территории аэропорта маршрута перелёта; совершил противоправные действия; находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью.

! Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Разделах 1, 4, 5 Правил, п. 7 Общих положений для всех Разделов Правил, п. 4.3 – 4.5, п. 7 Условий страхования).

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории (для рисков):

«**Задержка вылета рейса**», «**Отмена рейса перевозчиком**», «**Перенаправление рейса**», «**Задержка выдачи багажа**»: действует на территории всего мира.

«**Страхование Багажа**»: действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку.

«**Страхование от несчастных случаев**»: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам).

Полный перечень документов указан в п.6 Разделов 1, 4, 5 Правил, п. 6 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При отказе от договора страхования позднее	уплаченная страховая премия не подлежит

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	возврату
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p> <p>При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p> <p>Заявление по форме страховщика для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (билетная касса/авиакомпания, в которой был куплен билет и страховой полис).</p>	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами добровольного страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) и с «[Условиями добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса](#)» (далее - Условия страхования) на указанных ниже условиях.

В случае, если условия страхования имеют расхождение с текстом Правил страхования, в целях соблюдения обязательств по договору и исполнения договора приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты и Условий добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.

Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://flysmartavia.com>.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг, выбранных и оплаченных Страхователем на сайте <https://flysmartavia.com>.

Страховые риски (подробное описание рисков, способов расчета выплат, приведено в соответствующих разделах оферты I - VI)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты и предел обязательств Страховщика) руб.
Задержка вылета (I)	6 000
Отмена перевозчиком рейса (II)	5 000
Перенаправление рейса (III)	40 000
Задержка выдачи багажа (V)	10 000
Страхование от несчастных случаев (VI)	500 000
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб. (за 1 сегмент перелета)	439 руб.

* Указан размер страховой премии на одного и каждого Застрахованного на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://flysmartavia.com/>, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелете. Под сегментом (участком) перелета понимается перевозка между последовательными пунктами взлета и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом.

I. Задержка вылета рейса¹ - задержка вылета рейса², указанного в договоре страхования (полисе), на 180 полных минут и более.

Выплата 600 руб. по риску «Задержка вылета рейса» за 240 минут (4 (четыре) полных³ часа) задержки и за каждый последующий полный час задержки вылета рейса. [п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования].

«Моментальная выплата⁴»* по риску «Задержка вылета рейса» производится Страховщиком если информация о задержке вылета перевозчиком данного рейса доступна Страховщику в используемых им открытых источниках.

* Моментальная выплата – способ осуществления страховой выплаты, предусмотренный п. 6.1.1 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования (операции, производимые Страховщиком по фиксации страхового случая программными средствами, уведомления застрахованного и инициации выплаты на счет банковской карты указанной Застрахованным).

Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате в режиме «Моментальной выплаты» по п. 6.1.1. Подраздела 5.1. раздела 5 Правил страхования необходимо подать заявление Страховщику заявление в электронной форме подписанной простой электронной подписью, копию документа удостоверения личность (паспорт), копию документа, подтверждающего родство/опеку/усыновление (для официальных представителей несовершеннолетних Застрахованных), номер банковской карты Застрахованного (Выгодоприобретателя), посадочный талон на рейс, в отношении которого был заключен договор страхования (по запросу Страховщика).

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по риску «Задержка вылета рейса»: с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета рейса и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по данному рейсу.

В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и билете застрахованного, ответственность Страховщика по застрахованному событию начинается с дня, установленного перевозчиком в качестве даты вылета данного рейса, по обновленному расписанию.

В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованного на другой рейс или передал перевозку Застрахованного иной авиакомпании, ответственность Страховщика по договору страхования (полису) распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика, при этом страховая выплата производится Страховщиком по п.6.1.2 Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования. При этом в случае, если причиной пересадки Застрахованного перевозчиком на другой рейс или передачи перевозки Застрахованного иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в договоре страхования (полисе) рейса, то ответственность Страховщика по договору страхования (полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика.

II. «Отмена перевозчиком рейса»¹ - отмена перевозчиком указанного в договоре страхования (полисе) авиарейса², произошедшая в течение срока страхования.

Выплата по риску «Отмена перевозчиком рейса»:

- при отмене перевозчиком рейса за сутки до планового времени вылета, указанного в билете на рейсы, включенные в страховой полис и позже – выплата 80% от страховой суммы; [п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования]

- при отмене перевозчиком рейса ранее чем за сутки до плановой даты вылета, указанной в билете и страховом полисе - выплата 1 500 руб. [п.4.3. а. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования]

При признании Страховщиком события страховым случаем по риску «Отмена перевозчиком рейса» выплата по данному случаю производится по п.6.1.2 Раздела 6 Правил.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) по риску «Отмена рейса перевозчиком»: с даты заключения договора страхования (полиса) и до даты следующей после даты вылета последнего рейса, указанного в договоре страхования (полисе).

Страховая сумма по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса» является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же рейса по рискам «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных рисков, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному рейсу считаются исполненными.

Территория страхования по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком»: действует на территории всего мира.

¹ Не являются страховыми случаями по рискам Задержка вылета рейса и Отмена перевозчиком рейса любые события, не указанные прямо в п.1 и 2 настоящей оферты, а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования(полиса); события произошедшие вне срока страхования; По рискам «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса» не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

- а) задержки вылета / прибытия рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
- б) ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);
- в) в отношении события по риску «Задержка вылета рейса» - задержки фактического начала перевозки Застрахованного менее 3 (трех) полных часов;
- г) задержки вылета рейса менее 3 (трех) полных часов;
- д) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
 - отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов);
 - нарушения пассажиром правил перевозок, в т.ч. воздушных, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);
- е) задержки вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
- ж) опоздания Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прибытия предыдущего рейса;

- з) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, но не ранее 3 (трех) полных часов;
- и) переноса перевозчиком времени вылета рейса до начала срока страхования;
- к) задержки вылета или отмены рейса, который фактически взлетел по расписанию или в пределах установленной договором страхования временной франшизы, но в процессе полета совершил вынужденную посадку;
- л) задержки вылета деловой авиации, чартерных рейсов и/или рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом);
- м) задержки вылета рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика по рискам «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса»;
- н) отмены рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени объявления перевозчиком об отмене рейса;
- о) приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.;
- п) закрытия воздушного пространства для полетов гражданской авиации или закрытия аэропорта по распоряжению авиационных властей;
- р) прекращения полетов в связи с эпидемиологическими ограничениями в стране назначения или в регионе прибытия рейса;
- с) переноса перевозчиком даты и/или времени вылета рейса на более ранние на дату и/или время, чем указанные в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или договоре страхования (полисе).

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события;
- г) вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика.

В случае если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность предоставить документы, запрашиваемые Страховщиком, Страховщик имеет отказать в выплате

² «Рейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.

³ «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

⁴ Страховые выплаты в моментальном режиме осуществляются только на расчетные счета, открытые в банках РФ.

III. «Перенаправление рейса» в соответствии с «[Условиями добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса](#)» - незапланированное перевозчиком приземление рейса в аэропорту отличном от аэропорта пункта назначения по билету и договору страхования (полису).

При наступлении страхового случая Страховщик:

- производит выплату в размере 4000 (Четыре тысячи) рублей.
- возмещает фактически произведенные, подтвержденные документально, расходы на оформление документов, предусмотренных п. 6.3.6. Условий Страхования, подтверждающих наступление страхового случая (справка от перевозчика, аэропорта) в размере не более 1000 (Одной тысячи) рублей.

Документы необходимые для предоставления Страховщику для производства выплаты указаны в п 6.3. [Условий добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса.](#)

Срок страхования (период ответственности Страховщика) – начинается с времени вылета рейса и заканчивается в момент его приземления.

Территория страхования: договор страхования действует на территории всего мира.

Не являются страховыми случаями: любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования (полиса); события произошедшие вне срока страхования;

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

1. отказа Застрахованного от перелета рейсом, который был в последствии перенаправлен;
2. перенаправления рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
3. приземления рейса, предусмотренного планом полета как техническая посадка между пунктом отправления и назначения по билету (для дозаправки, иного технического обслуживания воздушного судна, посадки/высадки пассажиров);
4. перенаправления рейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика;
5. отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
 - отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов);
 - нарушения пассажиром правил перевозок, в т.ч. воздушных, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - отсутствия свободных пассажирских мест на борту рейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);
6. опоздания Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прибытия предыдущего рейса;
7. приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

1. при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных или умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
2. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события;
3. вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика.

В случае если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил обязанность предоставить документы, запрашиваемые Страховщиком, Страховщик имеет отказать в выплате.

IV. По страхованию багажа⁵ застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!

При страховании багажа⁵ страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.8. – 4.13. Раздела 4 Правил страхования.

Утрата целых⁶ мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.

Погибшим (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).

Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.

Поврежденным Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

При утрате (пропаже) целых мест багажа во время перевозки выплата **одним** из указанных способов:

- а) выплата 1 500 руб. за 1 кг. багажа;
- б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также 1500 руб. за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки: 25 000 руб.

В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.

При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:

- в) выплата 1 500 руб. за 1 кг. погибшего содержимого чемодана/сумки;
- г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. Лимит выплаты установлен в размере 25 000 руб.

д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 руб. за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере 15 000 руб.

В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.

В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.

Действительная стоимость погибшего чемодана/сумки определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

При повреждении багажа выплата в размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта выплата 1 500 руб. за 1кг. поврежденного багажа, руб.

В случае признания Страховщиком багажа погибшим, выплата производится только по одному из рисков раздела Страхование багажа – по риску «Гибель багажа».

⁵ Багаж (в том числе наружная упаковка – чемодан/сумка/рюкзак и т.п., исключая бумажную, полиэтиленовую, картонную, деревянную упаковку) - это:

Для случая, когда Застрахованным является только один из совместно путешествующих близких родственников:

- Личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги/детей, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные перевозчику для перевозки.

Для случая, когда Застрахованным является каждый из совместно путешествующих пассажиров (близкие родственники или иные совместно путешествующие пассажиры):

– Личные вещи Застрахованного, зарегистрированные на имя Застрахованного и сданные перевозчику для перевозки.

Ручная кладь не признается багажом.

⁶ Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

Территория страхования: по страхованию багажа договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку.

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

- а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утриска, рассыпка, утечка,

- увеличение веса от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
- б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;
 - в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
 - г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
 - д) перевозки продуктов питания, жидкостей, т.ч. напитков и алкогольных напитков, гелей, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
 - е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
 - ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
 - з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:

- а) любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события, произошедшие до времени заключения договора страхования;
- б) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
- в) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;
- г) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
- д) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
- б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
- д) информация на электронных носителях;
- е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;

- з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую, матерчатую и аналогичную упаковку (обертку);
- и) защитная упаковка чемодана/сумки (чехол);
- к) контактные линзы, очки;
- л) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
- м) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;
- н) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.);
- о) тары с жидкостями, в т.ч. с алкогольными напитками, гелями.

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:

- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервисы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;

Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:

- а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
- б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
- в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокюляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
- г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
- д) любые виды протезов.

V. Задержка выдачи багажа. В случае задержки выдачи багажа свыше 4-х часов выплата 500 рублей за 1 кг. задержанного багажа при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки [п.4.3. «а» Подраздела 5.2. Раздела 5 Правил страхования]. При невозможности документально установить срок задержки выдачи багажа (отсутствие документов, свидетельствующих о дате и времени выдачи места багажа), выплата в размере 50% от суммы выплаты (250 рублей за 1 кг. задержанного места багажа).

Срок страхования (период ответственности Страховщика): по страхованию задержки багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.

Территория страхования: действует на территории всего мира.

По риску Задержки выдачи багажа не являются страховыми случаями:

1. любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события, произошедшие до времени заключения договора страхования;
2. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта;
3. задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) в связи с неверным оформлением сопроводительных документов на багаж;
4. приостановки деятельности перевозчика, в том числе в связи с запретом авиационных властей на полеты и/или эксплуатацию воздушных судов, аннулированием лицензии/отзывом сертификата эксплуатанта, финансовой несостоятельностью (банкротством) и т.п.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события;

вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика.

VI. Страхование от несчастных случаев⁷, в т.ч.:

▪ **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат ([Приложение №1 к «Правилам добровольного страхования пассажиров»](#))[п.4.6.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 60% от страховой суммы

[п.4.6.3.1. Раздела 1 Правил страхования]

▪ **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы [п.4.6.4. Раздела 1 Правил страхования].

⁷ **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью** - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма

Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

** Причинение вреда здоровью – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
2. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
3. прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии) или обморожения, вызванного не техногенными причинами;
4. неподчинения приказам командира воздушного судна, капитана морского судна и иных лиц, на которых законом РФ или иными нормативными актами возложена ответственность за безопасность пассажиров при автомобильных, железнодорожных, морских и внутренних водных перевозках;
5. неподчинения распоряжениям/приказам лиц, официально охраняющих правопорядок на территории страхования (полиция, иные правоохранительные органы);
6. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
7. занятий Застрахованным спортом или занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка и т.д.);
8. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами;
9. нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения.
10. получения Застрахованным травмы, не приведшей к вреду здоровью, в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека.

Не являются страховыми случаями любые события, не указанные прямо в договоре страхования (полисе), а также события: произошедшие до времени заключения договора страхования (полиса); события произошедшие вне срока страхования.

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

Территория страхования: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Для всех видов страхования, включенных в договор страхования, действуют исключения из раздела 7 общих положений для всех разделов Правил.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#) и [Условий добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) и [Условиями добровольного страхования пассажиров на случай перенаправления рейса](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил страхования и Условий страхования получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения

заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета)

- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом Страховщик несет ответственность только за то количество рейсов, которое указано в полисе в разделе «Перевозки». В случае изменения номеров рейсов и/или дат их вылетов урегулирование страховых случаев по риску «Задержка вылета рейса» производится в соответствии с п. 6.1.2. Подраздела 5.1. Раздела 5 Правил страхования.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной

информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес weboffice@flysmartavia.com.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Подробнее о компании: [companyinfo.pdf](#)

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru pass@alfastrah.ru



For Russian language please scroll up this document.

**Insurance for Smartavia passengers.
Public offer.**

The purpose of this document is to describe the major terms and conditions applied to the travel insurance cover, provided by Smartavia insurance partner – **AlfaStrakhovanie PLC** (referred to hereinafter as *Alfa Insurance*).

!!! We ask You to keep in mind that AlfaInsurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaInsurance. The rules and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. Passenger insurance contracts are being concluded by accepting AlfaInsurance public offer (see Russian section).

AlfaInsurance, offers you to conclude the contract of insurance pursuant to Article 435, the Civil Code of the Russian Federation and [Voluntary passengers insurance rules](#) (referred to hereinafter as *Insurance Rules*), [Terms and Conditions of Voluntary Passenger Insurance against Flight Diversion](#) (Insurance Terms and Conditions) subject to the following terms and conditions.

In witness of insurance contract conclusion, a **Policy** shall be produced electronically via AlfaInsurance on-line system (.pdf file). Files containing Policies (per each insured person) and Insurance terms and conditions shall be send via e-mail specified while booking airline tickets, after payment is being made. Policies received should be be printed out by the insured person himself. The copy of the Policy kept by the Insurer, in terms of text and content, is completely similar to the pdf image of the policy sent by the Insurer to the email address specified during the booking.

Personal accident insurance covers the passenger himself (insured person), appeared in the itinerary receipt and the insurance policy.

Baggage insurance covers personal belongings of the passenger insured, registered with the airline as a baggage.

!!! Pursuant to terms and conditions of this insurance, the coverage does not apply to hand luggage (cabin baggage).

The Policyholder under the contract of insurance shall be the insured person himself (or legal representative of the insured person where the insured person is an infant (child) or disabled person).

The Policyholder ensures premium payment under the contract of insurance concluded and paid for through [Smartavia Airlines website](#).

The insurance policy will be produced based on a set of insurance services (insurance options) selected and paid for by the Policyholder on the [Smartavia Airlines website](#).

Risks insured (a detailed description of the risks is given in the relevant sections of offer I - VI)	Sum insured (maximum payment amount), rubles
Flight departure delay (I) Flight cancellation by the air carrier (II)	6 000
Flight Diversion (III)	5 000
Baggage insurance (IV)	40 000
Delayed baggage (V)	10 000

Personal accident (limits and payment methods in the section VI)	500 000
Insurance premium *, for one and each Insured, rub. (for 1 flight segment)	439 RUB

* The size of the insurance premium is indicated for one and each Insured for one and each of the flight segments (sections). For each of the Insured passengers, whose data was entered when booking and paying for an air ticket on the website <https://flysmartavia.com/>, a separate insurance policy is generated. The total cost of the service (insurance premium) for each of the insurance policies is calculated separately based on the number of segments (sections) in the booked flight. A segment (section) of a flight means a carriage between successive points of take-off and landing of an aircraft indicated in the itinerary receipt of an electronic ticket by a separate flight.

I. Flight departure delay¹ – a delay in departure of the flight² specified in the Insurance contract (Policy) by the number of 180 minutes.

Benefit amount 600 RUB for 180 minutes (3 full hours) and each subsequent full hour of flight departure delay.

“Instant payout⁴”* for the risk “Flight departure delay” is made by the Insurer if information about the delay of departure by the carrier of this flight is available to the Insurer in the open sources it uses.

* INSTANT PAYOUT - an indemnity payout method provided for in para 6.1.1, subpara 5.1. (operations by the Insurer to record the insured event using software, notifying the Insured and initiating payment to the bank card account given by the Insured).

Insurance term (the Insurer's indemnity period) – from 00:00 (midnight) of the day preceding the day of departure/take-off of flight and up to 24:00 (midnight) of the day following the end date of the transportation for this flight, unless the insurance contract provides otherwise.

If carrier postpones the date and/or time of departure of the flight specified in the Ins.Contract (Policy) and in Insured's ticket, the Insurer's liability for the insured event starts from the day set by the carrier as the date of take off/departure and/or arrival of this flight (depending on the insured event), according to the updated schedule.

If carrier transferred the Insured to another flight or transferred the Insured's transportation to another airline/carrier in order to perform the transportation (covered by insurance) or a part thereof, the Insurer's liability under the Ins.Contract (Policy) will extend to the flight number changed by the carrier or to the flight of another carrier, unless otherwise provided for by the Ins.Contract (Policy). If the reason for carrier transferring the Insured to another flight or transferring the Insured's transportation to another airline/carrier is an event that is an insured event in relation to flight specified in the Ins.Contract (Policy), the Insurer's liability under the Ins.Contract (Policy) does not extend to the flight number changed by carrier or to the flight of another carrier.

II. Carrier cancelling a flight¹ – if the carrier cancels a flight one day before the scheduled departure time indicated on the ticket for flights included in this insurance policy and later.

At risk “Carrier cancelling a flight”:

- if the carrier cancels a flight one day before the scheduled departure time indicated on the ticket for flights included in this insurance policy and later - payment in the amount of 80% of the sum insured. (p..4.3. a. of Subsection 5.1. Section 5 of the Rules).

- if the carrier cancels the flight earlier than one day before the scheduled departure date specified in the ticket and insurance policy - payment in the amount of 1500 RUB. (p..4.3. a. of Subsection 5.1. Section 5 of

the Rules). If the Insurer recognizes the event as an insured event, payment in this case is made in accordance with clause 6.1.2 of Subsection 5.1. Section 5 of the Rules.

If the Insurer recognizes the event as an insured event, payment in this case is made in accordance with clause 6.1.2 of Section 6 of the Rules.

Insurance term (the Insurer's indemnity period) – from the date of concluding the Ins.Contract (Policy) and until the date following the date of departure of the last flight specified in the Ins.Contract (Policy).

The sum insured (amount) of risk is common. In case of a successive occurrence of an insured event in respect of the same flight on risks "Flight Delay" and "Carrier cancelling a flight", the Insurer makes payment within the insured amount only on one of these risks, while the Insurer's obligations under the insurance contract in respect of payments for this flight are considered full.

¹ Any events are not considered any events not expressly referred to in in the Ins.Contract (Policy), as well as events: arising before concluding the Ins.Contract (Policy); events occurring outside the insurance term; Events are not insured events if they arose as a result of the following:

1. delayed departure/arrival of a flight for which the Insured did not check in according to procedure set by the carrier;
2. expected flight delay, as a result of which the actual transportation of Insured started earlier than the time in the itinerary receipt of the Insured's electronic ticket as departure time of delayed flight in respect of which the Ins.Contract (Policy) was concluded;
3. delay of the actual start of transporting the Insured is smaller than 180 minutes;
4. delay in flight departure/arrival is smaller than the time deductible specified in the Ins.Contract (Policy);
5. carrier refusing to transport the Insured for any reason, including but not limited to the following:
 - lack of available passenger seats on board the flight detailed in the passenger's travel documents (i.e. "overbooking"/reselling of tickets);
 - passenger violating transportation rules, including air transportation rules; as well as the Insured being under the influence of alcohol, drugs or toxic substances;
 - no free passenger seats on board the flight indicated in the passenger's travel documents following replacement of the aircraft with a smaller capacity vessel than it was declared when selling tickets for the flight (i.e. "technical overbooking");
6. flight departure/arrival delay, the length of which is calculated as the sum of time delay of several flights;
7. the Insured being late for flight for any reason, including, but not limited to, delayed arrival of previous flight;
8. the Insured person refusing to travel on a delayed flight. Insurer has the right not to apply this exclusion if Policyholder (Insured, Beneficiary) presents the Insurer with documented evidence that the alternative transportation started earlier than the departure of the delayed flight covered by insurance, but not earlier than the end of the time deductible specified in the Ins.Contract (Policy);
9. carrier moving the flight departure/arrival time before the beginning of the insurance term;
10. delayed departure or cancelation of a flight that actually took off according to schedule or within the time deductible set by insurance contract, but made an emergency landing during the flight;
11. delay of departure / arrival of business aviation, charter flights and/or flights operated by private pilots / flights other than commercial air transportation on a regular route;
12. delayed departure/arrival of flight, the ticket for which was cancelled by Insured (i.e. terminated the carriage contract) before the planned departure time according to ticket, or if carrier cancelled the tickets for any reason before the Insurer's liability started;

13. cancellation of the flight, the ticket for which was cancelled (terminated the transportation contract) by Insured before the carrier announced the flight cancellation;
14. suspended operations of the Air Carrier, including in connection with the prohibition of flights and/or aircraft operation by aviation authorities; cancellation of license/revocation of Air Operator's certificate, financial insolvency (bankruptcy), etc.;
15. closed airspace for civil aviation flights or closed airport by order of the aviation authorities;
16. termination of flights due to epidemiological restrictions in the country of destination or in the region of flight arrival;
17. postponement by the carrier of the date and/or time of flight departure to a date and/or time earlier than that specified in the Insured's original itinerary receipt and/or the Ins.Contract (Policy).

The following events are not events insured if they occurred:

1. when the Policyholder (Insured, Beneficiary, other interested third parties) commits unlawful acts that are in direct causal relation to the occurrence of the insured event;
2. when the Policyholder (Insured, Beneficiary, other interested third parties) commits willful acts in direct causal connection with the occurrence of the insured event;
3. when the Insured is under the influence of alcohol, drugs or toxic substances, if this is directly related (triggered) with the insured event arising;
4. outside the insurance term (indemnity term) of the Insurer.

If the Policyholder (Insured, Beneficiary) fails to fulfill the obligation to provide documents requested by the Insurer, the Insurer shall have the right to reject the outpayment.

² The flight - is air transportation, the parameters of which (route, date and time) are indicated in the e-ticket, insurance policy and boarding pass of the Insured.

³ A "full hour" means a temporary time period of sixty (60) minutes.

⁴ Insurance payments in the online mode are made only to settlement accounts opened in banks of the Russian Federation.

III. «Flight Diversion» according to "[Terms and Conditions of Voluntary Passenger Insurance against Flight Diversion](#)" - unplanned landing of flight by Carrier at an airport other than the destination airport pursuant to plane ticket and Insurance Contract (Policy).

If an event insured arises, the Insurer will:

- payout 5'000 (five thousand) rubles.
- compensate in the amount not exceeding 1'000 (one thousand) rubles the actually incurred and documented expenses related to preparing documents based on para 6.3.6, Insurance Terms and Conditions, which confirm the insured event (i.e. certificate from Carrier, airport).

Documents to be submitted to Insurer for making outpayment are detailed in para 6.3. [Terms and Conditions of Voluntary Passenger Insurance against Flight Diversion](#).

Insurance Term (Insurer indemnity term) – starts from the flight departure and ends when the flight lands.

The following events are not considered loss occurrences: any events not specified directly in the Insurance Contract (Policy), as well as events that occurred before concluding the Ins.Contract (Policy), events that occurred outside the Insurance Term;

Events are not considered to be loss occurrences if they arose as a result of the following:

1. Insured decides not to take a flight which was subsequently diverted;

2. diversion of flight for which the Insured did not undergo check-in procedures of Carrier;
3. flight landed as the Flight Plan provides for a technical landing between the departure and destination points detailed in ticket (i.e. for refueling, aircraft other maintenance, passenger boarding/diseembarkation);
4. diversion of flight the ticket for which was cancelled by Insured (i.e. terminated the transportation Contract) before the estimated time of departure detailed in ticket; or if Carrier cancelled the tickets for any reason before the indemnity term of Insurer started.
5. carrier refusing to transport the Insured for any reason, including but not limited to the following:
 - lack of available passenger seats on board the flight detailed in the passenger's travel documents (i.e. "overbooking"/reselling of tickets);
 - passenger violating transportation rules, including air transportation rules; as well as the Insured being under the influence of alcohol, drugs or toxic substances;
 - no free passenger seats on board the flight indicated in the passenger's travel documents following replacement of the aircraft with a smaller capacity vessel than it was declared when selling tickets for the flight (i.e. "technical overbooking");
6. the Insured being late for flight for any reason, including, but not limited to, delayed arrival of previous flight;
7. suspended operations of the Air Carrier, including in connection with the prohibition of flights and/or aircraft operation by aviation authorities; cancellation of license/revocation of Air Operator's certificate, financial insolvency (bankruptcy), etc.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they occur:

- when the Policyholder (the Insured, the Beneficiary or any other related party) does any unlawful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- when the Policyholder (the Insured, the Beneficiary or any other related party) does any willful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- when the Insured is in a state of alcoholic, drug or any other intoxication, if this is directly connected to (is the reason for) the loss occurrence.

If the Policyholder (Insured, Beneficiary) fails to fulfill the obligation to provide documents requested by the Insurer, the Insurer shall have the right to reject the outpayment.

IV. In case of baggage⁵ insurance, personal belongings of the Policyholder (passenger) registered as baggage and accepted for carriage with a baggage tag shall be considered insured. In accordance with these terms and conditions, the insurance coverage shall not apply to hand luggage.

Loss occurrences shall include loss of whole articles of Baggage⁶, loss of or damage to Baggage (specific articles of Baggage) taking place during the insurance term in the territory of the insurance contract and documented, occurring for any reason, except those listed in paragraphs 4.8. – 4.13. of Section 4 of the Insurance Rules.

Any **loss** of whole articles of Baggage (failure to deliver to the point of destination or disappearance) hereof shall be recognized solely on the basis of a written acknowledgment of the fact by the carrier.

Baggage (article of Baggage) shall be deemed **lost** (destroyed), if the expenses for repair thereof subject to depreciation together with the depreciated book value exceed the actual value of the Baggage (article of Baggage).

The Insurer may recognize the Baggage (article of Baggage) to be lost on the basis of the documents and information available to it with regard to the loss occurrence.

Only those things (items) as part of the Baggage the structural integrity of which is broken shall be deemed to be **damaged** Baggage.

In case of the whole **baggage piece loss** during the carriage, the payment shall be made in one of the following ways:

- a) payment 1 500 rub. for 1 kg. baggage;
- b) compensation for the documented expenses incurred by the Insured Person for the purchase of a new suitcase or a bag to replace the missing one, as well as 1,500 rubles for each kilogram of lost items inside the suitcase/bag. The insurer will pay only the costs of buying a suitcase or a travel bag purchased after the insurance event, but before the official statement of the loss. The payment shall be limited to 25 000 RUB.

In the event of the settlement of the loss event in this way, the Insurer deducts the weight of the suitcase / travel bag (without contents) from the total weight of the whole piece of baggage, in accordance with this public offer, the Parties agreed that the weight of the suitcase / travel bag (without contents) is 3 kg.

In the event of **destroyed baggage** (suitcase / bag and / or its contents) during transportation payment to be calculated by one of the following methods:

- c) payment 1 500 rub. for 1 kg. suitcase / bag contents;
- d) compensation of documented costs for the purchase of a new suitcase or travel bag (without contents), similar to the destroyed. The insurer will pay only the costs of buying a suitcase or a travel bag purchased after the insurance event, but before the official statement of the loss. At the same time, the weight of an empty suitcase or travel bag is not paid. The payment shall be limited to 25 000 RUB.
- e) payment in the amount of the actual documented cost of the destroyed suitcase / bag (without contents). At the same time, the weight of an empty suitcase or travel bag is not paid. If it is not possible to document the actual cost of the destroyed suitcase / bag (without contents), the payment is calculated in the amount of 3,500 rubles for each kilogram of the destroyed suitcase / bag (without contents). The payment shall be limited to 15 000 RUB.

In case of settlement of the insurance event, the "d" or "e" method sets a payout limit in rubles, no payment is made for the weight of the suitcase / travel bag (without contents).

In the event that the Insurer recognizes the baggage as lost, the payment is made only on one of the risks of the Baggage Insurance section - on the risk of "Baggage destruction".

The actual value shall be determined as follows: if the suitcase was purchased within a year before the event insured, its full value shall be paid under the receipt of its purchase; if a year or more has passed from the purchase of the suitcase, ten percent (10%) shall be deducted from the value of the suitcase for each year of its use, starting from the second year (incomplete year of use shall be rounded up to full).

In case of damage to baggage, payment in the amount of repair costs within the insured amount. If it is impossible to document the cost of repairing damaged baggage, the payment is calculated in 1 500 rubles per 1 kg. luggage.

⁵ Baggage (including external packaging, i.e. suitcase/bag/rucksack, etc., except for paper, polyethylene, cardboard or wooden packaging) is:

For the case when the Insured is only one of the close relatives traveling together:

- Personal belongings of the Insured, his close relatives or close relatives of the spouse / children who travel together with him, registered in to the carrier for transportation.

For the case when the Insured is each of the co-traveling passengers (close relatives or other co-traveling passengers):

- Personal belongings of the Insured, registered in the name of the Insured and registered in to the carrier for transportation.

Carry-on baggage shall not be deemed to be baggage.

- a registered baggage accepted for carriage with a luggage tag.

⁶ A baggage piece shall mean baggage checked by the carrier as one piece confirmed by the baggage receipt.

Insurance term (period of the Insurer's liability): from the moment of acceptance by the carrier of baggage for carriage and until the date of baggage delivery by the carrier.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they are consequences or results of:

- a) effects of temperature, humidity or special properties and natural qualities of the contents of the Baggage which may result in its destruction or deterioration (shrinkage, weight loss, spill, leakage, increased weight due to wetting or as a result of hygroscopicity of baggage, decay, mold formation, spontaneous combustion, explosion and fire hazards);
- b) wear, rust, mold, discoloration and other natural changes in the properties of the insured property;
- c) scratches, crocking of color, other defects of the appearance of the property not breaking its functions;
- d) damage to the property by insects and rodents, unless otherwise expressly provided for in the insurance contract;
- e) carriage of foodstuffs, liquids, including beverages and alcoholic beverages, gels, dyes, chemicals or spillage (leakage) thereof during transportation;
- f) explosion of batteries (storage batteries, etc.) or their leakage in the insured Baggage;
- g) carriage in the insured Baggage of bladed articles, including with sharp cutting edges (glass or ceramic fragments, knives, household tools, etc.);
- h) violation by the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) of the Baggage carriage rules or the carrier's prohibition of carriage of specific Baggage types.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they occur:

- a) when the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) or any other related party does any unlawful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- b) when the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) or any other related party does any willful act that has a direct causal link to the loss occurrence.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences:

- a) any events not expressly referred to Ins.Contract (Policy), as well as events: that took place before Ins.Contract (Policy) was concluded; events that took place outside the coverage term;
- b) pollution of Baggage or getting it wet, not causing irreversible deterioration of the properties and/or functions of such Baggage;
- c) loss of separate articles of Baggage discovered due to the difference in weight between the whole place of Baggage delivered to and received from the carrier.
- d) events when the Policyholder (the Insured) or the Beneficiary does not receive any documented evidence from the carrier of the incident involving Baggage in respect of which the loss occurrence is reported to the Insurer.
- e) indirect costs associated with receipt of Baggage (customs duties, fines, penalties), unless otherwise specified in the Insurance contract (policy);

The insurance (the Insurer's indemnity) shall not cover and the Insurer shall not pay any insurance indemnity for the following articles of Baggage:

- a) cash in Russian rubles and foreign currency, securities, discount and other bank cards;
- b) antiques and unique items, works of art and collection items;
- c) travel documents, passports and any kinds of documents, slides, photographs or film prints;
- d) items delivered to the carrier in contravention of the carriage rules and/or prohibited for carriage;
- e) information on electronic media;
- f) manuscripts, plans, schemes, drafts, models, accounting and business papers;
- g) items made of glass, ceramics, porcelain;
- h) paper, cardboard, wooden, polyethylene/cellophane, cloth and similar packaging (wrapping);
- i) protective packaging of a suitcase/bag (wrapping);
- j) contact lenses, glasses;
- k) animals, insects, plants and seeds, corals, sponges, shells and mushrooms;
- l) religious items, musical instruments;
- m) any free-flowing fractions (sand, flour, seeds, granules, etc.);
- n) containers with fluids, including alcoholic beverages, gels.

In respect of the below items in the Baggage, the Insurer **shall not make** any payment:

items that are part of the kits (sets, collections, construction sets, board games) undamaged during transportation, including undamaged parts of any items disassembled into their component parts for transportation;

This limitation does not apply to items of clothing and footwear sold exclusively in pairs and constituting a single set with non-interchangeable right and left parts (shoes, gloves, socks, knee socks, leggings, pair sports protection for hands and feet) - in case of total damage to one item of such a set, the Insurer has the right to compensate, depending on the terms of payments under the concluded insurance contract, the cost of the set or make a payment based on the weight of the set.

In respect of the below items in the Baggage, the Insurer **shall not make** any payment in the amount of their actual value (denomination), regardless of whether it can be documented or not:

- a) jewelry (products made of precious metals, precious and semi-precious stones), arts and crafts;
- b) foodstuffs, liquids, tobacco, alcoholic beverages;
- c) portable electronic and optic devices, including audio, photographic, video, mobile and satellite phones, computers, tape recorders, radio receivers, etc., electronic media, photo-video camera lenses, telescopes, microscopes, night-vision goggles, optical sights, binoculars, monoculars, etc., and any accessories to them, unless otherwise expressly stated in the insurance contract (policy);
- d) batteries (storage batteries, etc.)
- e) any types of prostheses.

V. Delayed baggage - compensation of actually incurred during the period of delay to the shipment and documented unexpected expenses.

Baggage dispensing delay - delay in dispensing of baggage by the carrier by more than 4 hours - 500 rubles per 1 kg. delayed baggage. (p.4.3. «a» of Subsection 5.2. Section 5 of the Rules). In case of not proving the period of baggage delivery delay (lack of documents evidencing the date and time of issue of baggage), payment will be set as 50% of the sum payment (250 rubles per 1 kg. delayed baggage).

Insurance term (period of the Insurer's liability) – from the moment of acceptance by the carrier of baggage for carriage and until the date of baggage delivery by the carrier.

As related to the Delayed baggage:

- events that occurred before concluding the Ins.Contract (Policy); events that occurred outside the insurance term;
- delay in dispensing the baggage (separate places of baggage) for inspection by the customs authorities or airport law enforcement services;
- delay in dispensing the baggage (separate places of baggage) due to incorrect issuance of accompanying baggage documents;
- suspended operations of the Air Carrier, including in connection with the prohibition of flights and/or aircraft operation by aviation authorities; cancellation of license/revocation of Air Operator's certificate, financial insolvency (bankruptcy), etc.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they occur:

- when the Policyholder (the Insured, the Beneficiary or any other related party) does any unlawful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- when the Policyholder (the Insured, the Beneficiary or any other related party) does any willful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- when the Insured is in a state of alcoholic, drug or any other intoxication, if this is directly connected to (is the reason for) the loss occurrence;
- outside the insurance term (indemnity term) of the Insurer.

VI. Personal accident⁷ insurance covers the passenger himself (insured person), appeared in the itinerary receipt and the insurance policy.

• **"accidental injury" risk** means an injury (bodily damage) resulting in injury to health caused to the Insured during the insurance term as a result of the Accident occurring during the insurance term.

According to the payment table ([Annex No. 1 to the Passenger Insurance Rules](#)) [Paragraph 4.6.1 of Section 1 of the Insurance Rules].

• **"accidental disability" risk** – means classification of disability groups I, II, or III for the Insured as a result of an Accident occurring during the insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident; means classification of the Insured child (under 18 years of age) as "disabled child" as a result of an Accident occurring during the insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident.

In case of the assignment of Disability Group I – one hundred percent (100%),

Disability Group II – eighty percent (80%),

Disability Group III – sixty percent (60%).

[Paragraph 4.6.3.1 of Section 1 of the Insurance Rules]

• **accidental death** means the Insured's death caused by an Accident occurring during insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident - one hundred percent (100%) of the sum insured. [Paragraph 4.6.4 of Section 1 of the Insurance Rules].

Insurance term (period of the Insurer's liability): from the moment of the Insured Person's arrival at the airport where the carriage commences and until the Insured Person leaves the airport where the carriage ends.

The events specified in clause 4.4., 4.5. are not insured events Section 1 of the [Insurance Rules](#).

⁷ ACCIDENT means any sudden physical effect of various external factors (mechanical, thermal, chemical, etc.) on the Insured's body occurring within the insurance period beyond the Insured's will, which leads to harm to health⁸ - personal

injuries, physiological dysfunction of the Insured's body or his/her death. The following refers to Accidents, without limitation: assaultive act of lawbreakers or animal attack (including insects, reptiles and other animals), falling of any object on the Insured, falling of the Insured, sudden asphyxiation, sudden intoxication by harmful products or substances, injuries by the vehicle traffic or any road accident, use of machinery, mechanisms, implements of production and various tools, etc. In addition, Accidents include the following exposures: explosion, burn, frostbite, drowning, effect of current, lightning stroke, and other exposures.

Any of the aforesaid events occurring due to any disease or death as a result of natural causes, as well as events which do not lead to harm to health, shall not be deemed to be an accident.

⁸ Harm to health means a violation of the body integrity, which caused harm to health, dangerous to human life, which by its nature directly poses a threat to life, as well as harm to health that caused the development of a life-threatening condition. The source of determining the severity of personal injury, as well as the presence of the injury itself, if this is not specifically defined by these Rules, as well as by the insurance contract, are the medical criteria for qualifying signs of the severity of personal injury, established by the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation, as amended at the time of the loss occurrence.

For all types of insurance included in the insurance policy, there are exceptions to section 7 of the general provisions for all sections of the Rules.

The procedure for making insurance payment (insurance compensation) for risks (insured events) specified in this offer, including the list of documents to be submitted in case of the event that has signs of an insured event, are defined in sections of the [Voluntary passengers insurance rules and Terms and Conditions of Voluntary Passenger Insurance against Flight Diversion](#) corresponding to the specified risks (insurance cases), as well as in the sections "Rights and Obligations of the Parties" and "The Procedure for Making Insurance Payments in the Event of Death of the Insured".

The Insurance Contract shall take effect from the date of the insurance premium payment and shall be valid for fifteen (15) calendar days. The Insurance Contract shall be extended for the period required to complete the carriage if the ticket was purchased more than fifteen (15) days prior to the commencement of carriage and/or the flight was postponed and/or the carriage was not completed within the specified term.

This offer for providing insurance under the above conditions and in accordance with Insurance Rules represent a public offer to conclude an insurance contract with the Policyholder pursuant to Art. 435 Civil Code RF. Acceptance of Insurer's offer shall be the payment to of insurance premium specified in the insurance policy and included in the total booking price.

By accepting this offer, the Policyholder also confirms that:

- the Policyholder (the Insured Person) has received and read the Rules of Insurance and agrees to follow it;
- the Policyholder agrees to electronic issuance and facsimile signature of the insurance policy;
- the Policyholder agrees to applying by the Insurer the fixed exchange rate (see above) for the purpose of calculating the amount of premium due under the contract of insurance;
- the Policyholder (the Insured Person) agrees to processing by the Insurer and by duly authorized third parties the personal data received by the Insurer whilst performing its obligations under the contract of insurance, inclusive of special category personal data, with any legally permitted methods, inclusive of data collection, systematization, accumulation, maintenance, revision (update), use and distribution (inclusive of transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data in hard copy or electronic copies with the purpose to perform under the concluded insurance contract and to inform the Policyholder (the Insured Person) on insurance offers, period of insurance contract and with other purposes. This agreement is valid for

the whole policy period and within 5 (five) years after its termination, and could be recalled in any time by submitting a written request to the Insurer, signed by the personal data owner.

- the Policyholder (the Insured) has reviewed the Policy of the Insurer regarding the processing of personal data posted at: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf and agrees with it.

Insurance contract conclusion is not a necessary condition for flight booking.

Changing or returning your policy:

In case of voluntary or forced change of transportation and / or flights specified in the policy and in the electronic ticket of the Insured (if the order number (PNR) and / or air ticket remain unchanged), the policy does not require mandatory reissuance and continues to operate in relation to the Insurer responsibility only for the number of flights indicated in this policy in the "Insured flights" section. Insurance claims on risks "Delayed flight departure" are settled in accordance with clause 6.1.2. Subsection 5.1. Section 5 of the Insurance Rules.

The insurance premium is refunded in the amount of 100% in following cases:

1. In case of refusal of the Insured - an individual mentioned in this Insurance Contract within 14 calendar days from the date of its conclusion in the absence of events having signs of an insured event and provided that at the date of filing with the representative of the Insurer an application for the termination of this Insurance Contract (Policy) The insurance contract is not over (the date of the last of the flights indicated in this Policy has not expired). In case of expiration of this Insurance Contract, the insurance premium will not be refunded, unless the Insurer's obligations under this Insurance Contract could not be fulfilled during the term of this Insurance Contract, due to the disappearance of the insurance object for reasons other than the occurrence of the insurance case.
2. At the request of the Insured (Insured), provided that as of the date of the application for termination of this Insurance Contract (Policy), none of the transportations indicated in this Policy was commenced.
3. In case of refusal of the Insured (Insured) from all the transportation specified in this Insurance Contract (Policy), before their commencement. In this case, additional documents are not executed by the parties. The basis for the return of the insurance premium is the fact of termination of the contract of carriage. The insurance contract is automatically terminated before the term for which it was concluded, due to the fact that after its entry into force the possibility of an insured event has disappeared, and the existence of insured risk has ceased due to circumstances other than the insured event.

After the commencement of any of the transportations specified in this Insurance Contract (Policy), the insurance premium is not refundable, except for the case provided for in clause 1 of this section.

In case of termination of Insurance Contract (Policy) in case of failure by the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy), providing incomplete or unreliable information. In this case, the insurance premium refund period is seven (7) working days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).

The termination of the concluded Insurance Contract (Policy) on the above-mentioned basis is carried out on the application of the Policyholder and the attached documentary evidence of the failure of the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy) or incomplete/unreliable information about the Insurance Contract (Policy). In the absence of documentary evidence recognized by the Insurer, the refund of the insurance premium is possible only by decision of the Financial Ombudsman Service and/or the court.

The properly filled and signed [Cancellation Application](#) should be sent to Smartavia Airlines e-mail: weboffice@flysmartavia.com.

In this case, insurance premium is refunded during ten (10) calendar days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).

!!! Insurance premium refund is in any case processed by Smartavia Airlines and is subject to Russian legislation.

AlfaStrakhovanie, PLC

License СЛ №2239; СИ №2239

Shabolovka 31B, 115162 Moscow

Tel / Fax: 8 800 333 0 999 (free calls for Russia)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru