Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства

Полис подготовлен на основании Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее Правила ВЗР), действующих на момент заключения договора.

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.1., п.4.1.3.3., п.4.1.3.4. Правил ВЗР;
2. Расходы по посмертной репатриации тела согласно п.4.1.4.1 Правил ВЗР;
3. Медицинские расходы согласно пунктам 4.1.1.1 – 4.1.1.7 Правил ВЗР;
4. Расходы на экстренную стоматологическую помощь согласно п. 4.1.2.1, 4.1.2.2. Правил ВЗР;
5. Расходы по оплате срочных сообщений согласно п.4.1.7. Правил ВЗР;
6. Транспортные расходы согласно п.4.1.5.1, п.4.1.5.5. п.п.4.1.5.7 - 4.1.5.11. Правил ВЗР.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: Публичной оферте (Public offer in English), Правилах страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Полиса, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу; расходы, связанные с лечением хронического заболевания; расходы, связанные с оказанием плановой формы медицинской помощи.

Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Разделе 5 Правил ВЗР.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания), за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 дней с момента возвращения из поездки.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- ✓ заявление о страховой выплате;
- ✓ договор страхования;
- ✓ копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо);
- ✓ документы, подтверждающие наступление заявленного события.

Полный перечень документов указан в разделе 11 Правил ВЗР.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 22 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»[1]	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования до начала запланированной поездки, при условии отсутствия визы для совершения такой поездки	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Заявление по форме страховщика для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (авиакомпания /билетная касса, в которой был куплен билет и страховой полис).	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

For English language please scroll down this document

Условия публичной оферты
о заключении договора страхования

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее – **Правила страхования**) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных) и Правила страхования (или гиперссылки на них) будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.
Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому на интернет-сайте представителя Страховщика http://www.pobeda.aero.
Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, выезжающего за пределы постоянного места жительства в другую местность (страну, республику, край, область, город и т.п.) в связи с туристической поездкой, командировкой, по временному трудовому контракту и т.п. на период не более 1 (одного) года, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Застрахованного.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте или в мобильном приложении http://www.pobeda.aero**.** Вариант страхования (соответствие страховых сумм и рисков, включенных в страховой полис) определяется по размеру оплаченной страховой премии. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

Страховые риски и размеры страховых сумм:

Территория поездки/Код	**T-I**	**T-V**
Страховая сумма (валюта)	**35 000 EUR**	**1 500 000 РУБ**
Страховые риски:		
Медицинская транспортировка (п.п. 1. оферты)	35 000	1 500 000
Репатриация в случае смерти (п.п. 2. оферты)	10 000	300 000
Оплата медицинских расходов (п.п. 3. оферты): - Проведение операций; - Проведение диагностических исследований; - Оплата врачебных услуг; - Услуги местной службы скорой помощи; - Пребывание в стационаре.	35 000	1 500 000
Расходы на экстренную стоматологическую помощь (п.п. 4. оферты)	150	5 000
Транспортные расходы (п.п. 5. оферты)	1 500	150 000
Расходы по оплате срочных сообщений (п.п. 6. оферты)	100	2 000
Страховая премия* (за один и каждый день действия полиса)	**124,00 РУБ**	**68,00 РУБ**

Территория страхования: Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания), за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания.

***Страховая премия** рассчитывается в зависимости от территории поездки. Территория поездки определяется по месту нахождения пунктов прилета/вылета в перевозках Застрахованного «туда» или «туда-обратно».

Территория поездки	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания.
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Корректирующие коэффициенты к страховой премии:

Наименование	Коэффициент
Возраст Застрахованного от 0 до 7 лет	2
Возраст Застрахованного от 70 до 74 лет	2
Возраст Застрахованного от 75 до 79 лет	2,5
Возраст Застрахованного от 80 лет	7
Спорт	2
Экстремальный спорт (за исключением альпинизма, ледолазания, скалолазания, тактической стрельбы)	5

Страховыми случаями являются – событие, вызванное получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, обострением хронического заболевания, несчастным случаем или смертью Застрахованного, в результате которых у Застрахованного или Выгодоприобретателя возникает необходимость в оплате следующих непредвиденных расходов:
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь:
  а) при травме зуба в результате несчастного случая;
  б) при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;
- расходы по медицинской транспортировке/эвакуации;
- расходы по посмертной репатриации (возвращение тела/останков);
- транспортные расходы.

Медицинская помощь при инфекционных заболеваниях, в том числе вызванных CoVID-2019, покрывается в рамках Правил страхования.

При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает:

1. **расходы по медицинской транспортировке**, которые включают в себя:

1.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания; При этом указанные в настоящем пункте расходы по транспортировке/эвакуации, не согласованные со Страховщиком или Сервисной компанией, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 200 долларам США;

1.2. расходы по экстренной медицинской транспортировке Застрахованного адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Расходы по экстренной медицинской репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы; При этом указанные в настоящем пункте расходы по транспортировке/эвакуации, не согласованной со Страховщиком или Сервисной компанией, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 400 долларам США;

1.3. расходы по экстренной медицинской транспортировке Застрахованного из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по

месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на экстренную медицинскую транспортировку. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний. Расходы по медицинской транспортировке покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы.

Экстренная медицинская транспортировка осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

2. **расходы по посмертной репатриации тела**

2.1. расходы, санкционированные Сервисной компанией (сервисным центром), до места постоянного жительства Застрахованного, если его смерть наступила в результате страхового случая. Расходы по посмертной репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного.

При этом расходы, связанные с перевозкой личных вещей, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 200 долларам США.

3. **медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению (исключая стоматологическую помощь)**, которые включают:

3.1. расходы по проведению операций;

3.2. расходы по проведению диагностических исследований;

3.3. расходы на оплату врачебных услуг, в т.ч. на амбулаторное лечение;

3.4. расходы на услуги местной службы скорой помощи;

3.5. расходы по пребыванию Страхователя (Застрахованного) в стационаре;

4. **расходы на оплату стоматологической помощи** в экстренной и неотложной формах Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в Договоре страхования, а именно:

4.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба при травме зуба в результате несчастного случая;

4.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

5. **транспортные расходы**, которые включают в себя:

5.1. расходы Застрахованного на проезд до постоянного места жительства, в случае если отъезд Застрахованного к постоянному месту жительства не состоялся вовремя, т. е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении или при наличии предписания врача.

В случае отсутствия дополнительных предписаний согласно медицинским документам возмещению подлежат расходы на приобретение билета (за исключением класса повышенной комфортности) в один конец, включая трансфер до аэропорта или ж/д вокзала.

В случае наличия дополнительных предписаний согласно медицинским документам (повышенный класс билета, необходимость дополнительного места/пространства, транспортировка сопровождающего, специальное медицинское оборудование и пр.) возмещению подлежат расходы согласно таким показаниям в один конец, включая трансфер до аэропорта или ж/д вокзала.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

5.2. расходы по досрочному возвращению Застрахованного на место постоянного проживания в случае внезапной или непредвиденной смерти его близкого родственника при условии возврата Застрахованным Страховщику неиспользованного обратного билета.

6. **расходы по оплате срочных сообщений**, связанных с наступлением страхового случая, в пределах лимита возмещения, установленного Договором страхования на территории страхования. Оплата расходов производится на основании документов, подтверждающих такие расходы и их величину.

В стандартное покрытие по умолчанию включены следующие виды активного отдыха: аквааэробика, катание на самокате, посещение аквапарков, бадминтон, катание на санках, посещение водных

аттракционов, бильярд, катание на сегвее, посещение парков аттракционов, бодибилдинг, катание на скейте, прогулки на катерах, боулинг, катание на тюбинге, прыжки в воду, дартс, катание с водных горок, рыбалка, йога, катание с горок в бассейне, снорклинг, катание взятых в аренду автомобилях (за исключением спортивных автомобилей свыше 200 л.с., и экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией), крокет, спортивная ходьба, катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», настольный теннис, спортивное ориентирование, катание на велосипедах, парасейлинг, спуск в пещеры с экскурсией, катание на каноэ, плавание, танцы (за исключением спортивных и бальных), катание на коньках, плавание в бассейне, фитнес, катание на роликах, пляжные командные игры, хайкинг (пешеходный поход с оздоровительными и познавательными целями, который проходит по оборудованным и хорошо маркированным маршрутам. Продолжительность похода не более 1 дня.).

При включении в покрытие спортивных рисков покрываются следующие виды спорта (в полисе в графе «Дополнительные условия» проставляется специальная отметка СПОРТ/SPORT): передвижение на мотоцикле, снегоходе, квадрацикле, гидроцикле, спортивных автомобилях мощностью свыше 200 л.с., а также посещение экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией во время поездки за рубеж, айкидо, конькобежный спорт, армрестлинг, крикет, бальные танцы, кудо, баскетбол, кунг-фу, бег, легкая атлетика, бейсбол, лыжный спорт, биатлон, парусный спорт, бобслей, пейнтбол, бокс, плавание, борьба, прыжки в воду, вейкборд, прыжки на батуте, велосипедный спорт, регби, виндсерфинг, самбо, водное поло, серфинг, воднолыжный спорт, синхронное плавание, волейбол, сквош, гандбол, сноубординг, гимнастика, сноукайтинг, гольф, софтбол, горнолыжный спорт, стрелковый спорт, гребной спорт, тайский бокс, джиу-джитсу, танцевальные коллективы, дзюдо, теннис, единоборства, триал, кайтинг, тэквондо, капоэйра, тяжелая атлетика, каратэ, фехтование, картинг, фигурное катание, керлинг, футбол, кикбоксинг, хоккей, яхтинг, также экстремальные виды спорта (в этом случае в полисе в графе «Дополнительные условия» проставляется специальная отметка ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ СПОРТ / DANGEROUS SPORT).

ВАЖНО! Полисом не покрываются занятия любыми видами спорта (кроме указанных как включёнными в стандартное покрытие), участие в спортивных соревнования, занятия опасными видами спорта, в том числе: альпинизм; все случаи использования огнестрельного/пневматического, холодного и газового оружия; гонки на спортивных автомобилях/шоссейные гонки; кулачные единоборства; ледолазание; пилотирование воздушных судов; роллерблейдинг; силовой экстрим; скалолазание; спелеология; стантрайдинг; сурвивализм; тактическая стрельба и др.

Срок действия договора страхования:

- для перелетов «туда» и сложных маршрутов в одну сторону – 5 (пять) дней с даты вылета (включительно) наиболее раннего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- для перелетов «туда» и «обратно» - период между датой вылета «туда» и датой планируемого завершения рейса «обратно» (включая обе даты).

К дате окончания срока действия полиса, в территорию действия которого включена страна Шенгенского соглашения, дополнительно добавляется 15 (пятнадцать) календарных дней (в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Консульств стран Шенгенского соглашения), но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Для полиса, в территорию действия которого включена Финляндия, в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Генерального Консульства Финляндии:

- датой начала действия полиса является дата оформления полиса (дата оплаты страховой премии);
- для перелетов «туда» и «обратно» к дате окончания срока действия полиса дополнительно добавляется 15 (пятнадцать) календарных дней, но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика является поступление

страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет представителя Страховщика.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:
- Страхователь (Застрахованный) с **Правилами страхования** ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных;
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Порядок изменения/возврата полиса:
При изменении общей продолжительности или сроков поездки (в случае обмена билета на другие даты вылета или на иной маршрут) договор страхования изменению не подлежит и действует исключительно в течение указанного в нем срока действия и исключительно в отношении указанной в нем территории страхования). Для уточнения возможности внесения изменений в договор страхования следует связаться со Страховщиком по электронному адресу pass@alfastrah.ru или оставить вопрос в веб форме обратной связи по ссылке «https://www.alfastrah.ru/ask/» в разделе «Страхование пассажиров на время перевозки/перелетов».

Возврат страховой премии по договорам страхования производится в размере 100% по заявлению Страхователя (Застрахованного):
1. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до начала срока страхования;
2. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования включительно, при условии отсутствия в период между датой заключения договора и датой подачи заявления страховых случаев;
3. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования или позже, при условии, что Застрахованный не воспользовался ни одним из сегментов перевозки оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом).
4. поданного позже 14 календарных дней со дня заключения договора страхования, при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), срок страхования не начался.

Возврат премии не производится, если заявление Страхователя (Застрахованного) подано позже 14 календарных дней со дня заключения договора, при этом на дату подачи заявления срок начала действия договора уже начался или уже истек, за исключением случаев, когда поездка застрахованного не состоялась (не был использован ни один из полетных сегментов перевозки, оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом)).

В случае подачи заявления о расторжении позже окончания срока действия договора страхования, возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда поездка застрахованного не состоялась (не был использован ни один из полетных сегментов перевозки, оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом)).

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Расторжение заключенного договора страхования) производится на основании заявления Страхователя.

В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Для расторжения договора страхования (полиса), а также при отказе от перевозки (полном возврате билета), пожалуйста, воспользуйтесь формой обратной связи ООО «Авиакомпания «Победа», перейдя по ссылке: https://feedback.pobeda.aero.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится компанией-партнером ООО «Авиакомпания «Победа» (http://www.pobeda.aero/).

АО «АльфаСтрахование»
Подробнее о компании: companyinfo.pdf
Лицензии: СЛ №2239, СИ №2239
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru

For Russian language please scroll up this document.

ALFA STRAKHOVANIE

Public Offer Terms and Conditions for Concluding Insurance Contract

AlfaStrakhovanie, PLC, the Insurer, offers you to conclude the Insurance Contract pursuant to Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation and Rules of insurance of citizens traveling outside their permanent place of residence (hereinafter referred to as the "Insurance Rules") subject to the following terms and conditions.

!!! We ask You to keep in mind that AlfaInsurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaInsurance. The rules and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. Travel insurance contracts are being concluded by accepting AlfaInsurance public offer.

The **Insurance Policy** will be produced electronically via the online system of AlfaStrakhovanie (.pdf file) to confirm the conclusion of the Insurance Contract.
Files containing insurance policies (individual for each of the insured passengers) and Insurance Rules will be sent upon payment of the order with the insurance service included to the e-mail address specified at booking. The received insurance policies should be printed out. The copy of the Policy kept by the Insurer, in terms of text and content, is completely similar to the pdf image of the policy sent by the Insurer to the email address specified during the booking
The Policyholder under the concluded Insurance Contract is the Insured Person (or his/her legal representative if the Insured Person is an incapacitated individual). The Policyholder shall ensure payment of the insurance premium under the Insurance Contract concluded at the time of booking and payment for the ticket on the website http://www.pobeda.aero.
The objects of insurance shall be the property interests of the Insured traveling outside his/her permanent place of residence for a period not exceeding one (1) year, which are not in conflict with the legislation of the Russian Federation and are related to the risk of occurrence of contingencies of the Insured.

Risk insured and Sums insured

Territory of the trip/Code:	T-I	T-V
Sums insured	**35 000 EUR**	**1 500 000 RUB**
Risks insured:	-	-
Medical transportation expenses (p. 1. Public Offer)	35 000	1 500 000
Repatriation of a deceased body expenses (p. 2. Public Offer)	10 000	300 000
Medical expenses (p. 3. Public Offer)	35 000	1 500 000
Emergency dental care expenses (p. 4. Public Offer)	150	5 000
Transportation expenses (p. 5. Public Offer)	1 500	150 000
Emergency payment messages expenses (p. 6. Public Offer)	100	2 000
Insurance Premium (one for each day of the policy validity term)	**124,00 RUB**	**68,00 RUB**

Insurance Territory: All countries of the world except for the USA, Canada, Japan, Australia, the Caribbean countries, Thailand, Indonesia, and the country of permanent residence, Russia (over 90 km from the place of permanent residence).

*** Insurance Premium** is calculated depending on the territory of the trip. The territory of the trip is determined by the location of the points of arrival/departure in the Insured's "one way" or "round trip" transportation.

Territory of the trip	**Description**
T-I	All countries of the world except for the USA, Canada, Japan, Australia, the Caribbean countries, Thailand, Indonesia, and the country of permanent residence
T-V	Russia (over 90 km from the place of permanent residence)

Insurance Premium adjustment factors:

Name	**Factor**

Age	from 0 to 7 years	2,0
	from 70 to 74 years	2,0
	from 75 to 79 years	2,5
	from 80 years	7,0
Sport		2,0
Dangerous sport		5,0

Insured events are the events – an event caused by injury, poisoning, sudden acute disease, exacerbation of chronic disease, accident or death of the Insured, as a result of which the Insured or the Beneficiary faces a necessity to bear the following contingencies:
- medical expenses for outpatient and/or inpatient treatment;
- expenses for emergency dental care:
  (a) in case of a tooth damage due to an accident;
  (b) in case of acute inflammation of the tooth and surrounding tissues;
- medical transportation/evacuation expenses;
- expenses for posthumous repatriation (return of body/remnants);
- transportation expenses.

Medical care for infectious diseases, including those caused by CoVID-2019, is covered under the rules.

In case of any event insured, the Insurer shall indemnify:
1. the Insurer shall compensate **expenses for medical transportation/evacuation** within the limit of indemnity set forth in the Insurance Contract, namely:
1.1. costs of search, rescue and movement (transportation by the ambulance car or other vehicle), arising in connection with a trauma, poisoning, unexpected acute disease, from the scene to the nearest medical institution or to the doctor who is in close proximity in the country or the place of temporary stay; In this case, the transportation/evacuation costs specified in this clause, not agreed with the Insurer or the Service Company, shall be covered by the Insurer in the amount not exceeding;
1.2. expenses for emergency medical transportation by an appropriate vehicle, including expenses for accompanying person (if such company is prescribed by the doctor) from the place of stay of the Insured to the place of his permanent residence or to the nearest medical institution at the place of residence subject to impossibility to provide the necessary medical treatment in the place of temporary stay. Emergency medical transportation shall be carried out exclusively in cases when its necessity is confirmed by the opinion of the Insurer's doctor on the basis of documents provided by the local attending physician and subject to the absence of medical contraindications; In this case, the transportation/evacuation costs specified in this clause, not agreed with the Insurer or the Service Company, shall be covered by the Insurer in the amount not exceeding the Russian rubles equivalent of USD 400;
1.3. expenses for medical transportation of the Insured from place of temporary stay to the place of his/her permanent residence or to the nearest medical institution at the residence, in case when expenses for stay in a hospital are likely to exceed the limit of compensation specified in the Insurance Contract, or in cases where treatment at the place of temporary residence exceeds the cost of emergency medical transportation. Medical transportation shall be possible only subject to the absence of medical contraindications.
Emergency medical transportation shall be carried out exclusively in cases when its necessity is confirmed by the opinion of the Insurer's doctor on the basis of documents provided by the local attending physician and subject to the absence of medical contraindications;
2. the Insurer shall compensate **expenses for posthumous repatriation** within the limit of indemnity set forth in the Insurance Contract, namely:
2.1. expenses authorized by the Service Company for the return of the body/remnants of the Insured Person, as well as personal belongings of the insured person which he/she had during the Trip, to the permanent residence of the Insured person, if his/her death occurred as a result of the insured event. In this case, the Insurer shall not pay the costs of funeral services at the place of permanent residence of the Insured.
Insurer will cover costs from transporting personal belongings in the amount not
3. medical costs in respect of payment for emergency and urgent medical care **on outpatient and/or inpatient treatment due to injury, including maxillofacial, poisoning, sudden acute disease or exacerbation of a chronic disease** prior to elimination of threat to the Insured's life which include:
3.1. expenses for carrying out surgeries;

3.2. expenses for carrying out diagnostic tests;
3.3. expenses for payment of medical services, including outpatient treatment;
3.4. expenses for local ambulance services;
3.5. expenses for stay of the Insured Person in a hospital;
4. the Insurer shall compensate **expenses on emergency and urgent dental care** within the limits of indemnity set forth in the Insurance Contract, namely:
4.1. expenses related to soothing treatment of natural tooth in case of tooth injury as a result of an accident;
4.2. the costs associated with soothing treatment of a natural tooth and an associated sealing, in acute inflammation of the tooth and the tissue surrounding the tooth;
5. the Insurer shall compensate **transportation expenses** within the limit of indemnity set forth in the Insurance Contract, namely:
5.1. expenses incurred by the Insured for travelling to a permanent place of residence if the Insured did not leave on time for the place of permanent residence (i.e. on the date in the travel documents held by the Insured), following an insured event after which the Insured was hospitalised or if prescribed by a doctor.
If medical documents do not have any additional prescriptions, the cost of purchasing the one-way ticket (except for the superior class) is subject to reimbursement, including the transfer to airport or railway station.
If medical documents include additional requirements (i.e. upgraded ticket class, requirement for additional seat / space, transportation of an accompanying person, special medical equipment, etc.), expenses for one-way trip are subject to refunding according to these indications, including transfer to the airport or railway station.
The costs for purchasing travel documents are refunded preconditioned the original ticket is non-replaceable. When travel documents are reissued, the Insurer will refund costs confirmed by documents and related to reissuing travel documents.
5.2. expenses for early return of the Insured to the place of permanent residence in case of sudden or unforeseen death of his/her Family Member. The costs for purchasing travel documents are refunded only preconditioned the original ticket is non-replaceable. When travel documents are reissued, the Insurer will refund costs confirmed by documents and related to reissuing travel documents.
6. Expenses for payment of urgent messages, related to the occurrence of an insured event, within the limit of indemnity set forth by Insurance Contract on the insurance territory. The expenses shall be paid on the basis of documents confirming such expenses and the amount thereof.

Standard coverage includes the following outdoor activities: aqua aerobics, athletic walking, badminton, beach team games, biking, billiards, boat trips, bodibilding, bowling, canoeing, croquet, dancing (except for sports and ballroom dancing), darts, driving leased cars (except for sports cars with power exceeding 200 HP and tours on frame-construction vehicles), excursion to caves, fishing, fitness, hiking, jumping into the water, orienteering, parasailing, riding "bananas"/"tablets"/"catamarans", rollerblading, scooter riding , Segway riding, skateboarding, skating, sledding, snorkeling, swimming, swimming in a swimming pool, swimming pool slides, table tennis, tubing, visiting amusement parks, visiting water parks, visiting water rides, water slides, yoga.

When included in the coverage of sports risks, the following sports shall be covered (in the Special Conditions column of the policy, shall be a SPORT mark): movement on a motorcycle, snowmobile, quad, jet ski, sports cars with power exceeding 200 HP, as well as tours on frame-construction vehicles during an abroad trip, aikido, skating, arm wrestling, cricket, ballroom dancing, kudo, basketball, kung fu, running, light athletics, baseball, skiing, biathlon, sailing, bobsleigh, paintball, boxing, swimming, wrestling, diving, wakeboard, trampolining, cycling, rugby, windsurfing, sambo, water polo, surfing, water skiing, synchronized swimming, volleyball, squash, handball, snowboarding, gymnastics, snowkiting, golf, softball, mountain skiing, shooting sports, rowing, Muay Thai, jujutsu, dance teams, judo, tennis, martial arts, trial, kiteboarding, taekwondo, capoeira, weightlifting, karate, fencing, karting, figure skating, curling, soccer, kickboxing, hockey, yachting and Dangerous sport (in the Special Conditions column of the policy, shall be a Dangerous sport mark).
PLEASE NOTE! The policy does not cover any sports activities (except for those specified as included in the standard coverage), participation in sports competitions, extreme sports, dangerous sports, including: mountaineering; all cases of the use of firearms / pneumatic, cold and gas weapons; sports car racing / road racing; fist martial arts; ice climbing; piloting of aircraft; rollerblading; power extreme; rock climbing; speleology; stunt riding; survivalism; tactical shooting, etc.

The term of the Insurance Contract shall be set as follows:

- For one-way flights and complex one-way route, five (5) days from the date of departure (inclusive) of the earliest of the flights specified in the itinerary receipt of the Insured's e-ticket;
- For round-trip flights, the period from the date of one-way trip departure and to the date of planned completion of the flight "back" (both dates inclusive).

Extra fifteen (15) calendar days shall be added to the expiry date of the policy, in the territory of which the Schengen country is included (in accordance with the requirements for the issuance of entry visas of the Consulates of the Schengen countries) but without increasing the total insurance term (the period of the Insurer's liability) expressed in days.

For a Policy, the territory of which includes Finland, in accordance with the requirements for the issuance of entry visas of the Consulate General of Finland:

- The effective date of the Policy shall be the date of issuance of the Policy (date of payment of the insurance premium);

For round-trip flights, extra fifteen (15) calendar days shall be added to the policy expiration date but without increasing the total insurance term (the Insurer's liability period) expressed in days.

This offer for providing insurance under the above terms and conditions and in accordance with the Insurance Rules is a public offer of the Insurer to conclude an Insurance Contract with the Policyholder in accordance with Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation. The acceptance of the Insurer's offer in accordance with Article 438 of the Civil Code of the Russian Federation shall be the crediting to the settlement account of the Insurer, or its representative, of the insurance premium included in the total cost of the ticket and additional services order under the concluded Insurance Contract.

By accepting this public offer, the Policyholder also confirms that:

- The Policyholder (Insured Person) has read and understood the Insurance Rules and agrees therewith, has received the text of the Insurance Rules;
- The Policyholder agrees that the Insurer may use a facsimile signature and seal of the Insurer in the insurance policy;
- The Policyholder (Insured Person) agrees that the Insurer and its authorized third parties may process the personal data specified in the Insurance Contract (as well as other personal data obtained by the Insurer in the course of performance of the Insurance Contract), including special categories of personal data, by any methods as prescribed by law, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification (update, change), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data both in physical and electronic media, for the purpose of performing the concluded Insurance Contract as well as informing the Policyholder (Insured Person) about insurance programs, the validity term of the concluded Insurance Contract and for other purposes. This consent shall be valid for the entire term of the Insurance Contract and within five (5) years upon the expiry of the Insurance Contract and may be withdrawn in any time by submitting to the Insurer a written notice signed by the personal data owner.
- The Policyholder (the Insured) has reviewed the Policy of the Insurer regarding the processing of personal data posted at: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf and agrees with it.

The conclusion of the Insurance Contract shall not be a prerequisite for the conclusion of the contract of carriage (ticket purchase).

Change/return of the policy:

In case of an increase in the total duration of the trip (in case of exchange of the ticket for other dates of departure or for another route), the Insurance Contract shall not be subject to amendment and shall be valid only for the period specified therein, exclusively in respect of the insurance territory specified therein. (To clarify the possibility of amending the Insurance Contract, please contact the Insurer via e-mail: pass@alfastrah.ru or

ask your question in the web feedback form at the link: https://www.alfastrah.ru/ask/ in the section “Passenger Insurance during Carriage/Flights”).

Refund of insurance premium for insurance contracts is made in the amount of 100% at the request of the Policyholder (Insured) in following cases:

1. request filed within 14 calendar days from the date of conclusion of the insurance contract before the start of the insurance period;
2. request filed within 14 calendar days from the date of conclusion of the insurance contract until the expiration date of the insurance contract inclusively, provided that there are no insurance cases between the date of conclusion of the contract and the date of application;
3. request filed within 14 calendar days from the date of conclusion of the insurance contract until the expiration date of the insurance contract or later, provided that the Insured has not used any of the segments of transportation mentioned in the same ticket order as an insurance contract (policy).
4. request filed later than 14 calendar days from the date of conclusion of the insurance contract, provided that on the date of the application for termination of the insurance contract (policy), the insurance period has not begun.

In case of termination of Insurance Contract (Policy) in case of failure by the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy), providing incomplete or unreliable information. In this case, the insurance premium refund period is seven (7) working days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).

The termination of the concluded Insurance Contract (Policy) on the above-mentioned basis is carried out on the application of the Policyholder and the attached documentary evidence of the failure of the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy) or incomplete/unreliable information about the Insurance Contract (Policy). In the absence of documentary evidence recognized by the Insurer, the refund of the insurance premium is possible only by decision of the Financial Ombudsman Service and/or the court.

The insurance premium is not refunded if the request of the Policyholder (the Insured) is submitted later than 14 calendar days from the date of conclusion of the contract, and on the filing date of the request, the contract start date has already begun or expired, unless the case when the trip of the insured has not taken place (none of the flight segments of carriage in the same ticket order as an insurance contract (policy) were carried out or has not been used by Policyholder).

If you submit request for termination later than the expiration of the insurance contract, the insurance premium is not refunded, unless the case when trip of the insured has not taken place (none of the flight segments of carriage in the same ticket order as an insurance contract (policy) were carried out or has not been used by Policyholder).

Termination of the Insurance Contract at the request of the Policyholder (not due to the cancellation of carriage) shall be executed on the grounds of the Policyholder’s request.

In this case, insurance premium is refunded during ten (10) calendar days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).

To terminate the insurance contract (policy), as well as in case of cancellation of carriage (full refund of the ticket), please use the feedback form of Pobeda Airlines LLC by clicking on the link: https://feedback.pobeda.aero.

Attention! The insurance premium is refunded upon termination of the insurance contract by the partner company Pobeda Airlines LLC (http://www.pobeda.aero/).

Attention! The insurance premium is refunded upon termination of the insurance contract in the same way as the payment for the air ticket and insurance premium was made earlier. In case of payment for insurance services using a bank card, the premium is refunded to the same card.

AlfaStrakhovanie, JSC
About Company: companyinfo.pdf
License СЛ No. 2239, СИ No. 2239
31 Shabolovka Str., Bldg. B, city of Moscow, 115162
Telephone / fax: 8 800 333 0 999 (toll-free throughout the Russian Federation)

www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru