

Условия страхования по Полису-оферте «Комплексная защита» (Полисные условия)

**1. Исключения из страхования.**

1.1. Повреждение, уничтожение, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если:

- 1.1.1. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества, произошедшие в период действия временной франшизы, предусмотренной п. 8.1.7 Полиса, при наличии действующего на момент наступления события гарантийного талона производителя;
- 1.1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, за исключением противоправных действий третьих лиц, а также рекомендаций, правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования;
- 1.1.3. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;
- 1.1.4. недостатки, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;
- 1.1.5. недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
- 1.1.6. дефекты, носящие чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющие на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающие его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;
- 1.1.7. ошибки, допущенные при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утрата информации в результате воздействия магнитных полей;
- 1.1.8. утрата/повреждение таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;
- 1.1.9. ущерб в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранилищах информации застрахованного имущества.
- 1.1.10. повреждения, вызванные постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения застрахованного имущества;
- 1.1.11. необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия;
- 1.1.12. кража имущества, указанного в п.7.1 Полиса, совершенная из автомобиля;
- 1.1.13. действия непреодолимых сил (крушения);
- 1.1.14. гибель или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством;

1.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, или их представителей, близких родственников.

1.3. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:

- 1.3.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «поломка» (в результате механического повреждения либо по причине, аналогичной гарантийным обязательствам) застрахованного имущества позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования (ответственности Страховщика) по соответствующему риску «поломка».
- 1.3.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.
- 1.3.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика при поломках или повреждениях согласно п.п. 2.4- 2.5 настоящих Полисных условий.
- 1.3.4. Страхователь/Выгодоприобретатель заявит о событии по риску, указанному в п.8.1.6.1. Полиса, связанным с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества при отсутствии у застрахованного имущества явных внешних видимых признаков механического воздействия на застрахованное имущество, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации.

**2. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.**

При возникновении события, носящего характер страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

- 2.1. Незамедлительно сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефонам: +7 495 788 0 999 – для звонков из Москвы, МО; \*0999 – бесплатные звонки с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл; 8 800 333 75 57 – бесплатно для звонков по РФ.
- 2.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным;
- 2.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, заявить о случившемся событии в компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события;
- 2.4. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии, предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в Полисе и Полисных условиях.
- 2.5. При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону +7 495 788 0 999, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование», предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу офиса урегулирования убытков Страховщика либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в Полисе и Полисных условиях.
- 2.6. Документы, указанные в п. 3 Полисных условий, должны быть представлены Страхователем (Выгодоприобретателем) в оригинале в ближайший офис урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование», информация о которых указана на сайте <https://www.alfastrah.ru>, либо по адресу, полученному от оператора контактного центра Страховщика по телефону 8 800 333 7 557 или +7 495 788 0 999.
- 2.7. При повреждении застрахованного имущества обратиться в Сервисный центр только по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.
- 2.8. По риску «поломка» (в результате механического повреждения либо по причине, аналогичной гарантийным обязательствам), письменно заявить Страховщику о наступлении страхового события не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока страхования (ответственности Страховщика) по соответствующему риску «поломка».

**3. Перечень документов при наступлении страхового события.**

Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются:

3.1. По всем событиям:

- 3.1.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем, а также документы, удостоверяющие личность Заявителя или его представителя.
- 3.1.2. Полис и кассовый чек, подтверждающий оплату страховой премии,
- 3.1.3. Паспорт, гарантийный талон застрахованного имущества (по требованию Страховщика), кассовый чек на его приобретение. При этом даты, указанные на кассовых чеках, подтверждающих оплату страховой премии по настоящему Полису и на приобретение застрахованного имущества по настоящему Полису, должны совпадать (быть идентичными).

3.2. По событиям, перечисленным в п.8.1 Полиса, документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления страхового события:

3.2.1. Пожар:

- акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
- техническое заключение по результатам исследования объектов с места пожара;
- постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (по причине отсутствия состава преступления, но событие подтверждено);
- постановление о приостановлении уголовного дела, если размер ущерба превышает 30 000 руб. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление/ копия Постановления о прекращении уголовного дела.

3.2.2. Удар молнии, взрыв:

Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

3.2.3. Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение или повреждение третьими лицами):

- талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами, а также даты и времени его принятия;

– Постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела в соответствии с п.«б» ч. 2, п. «а» ч.3 ст. 158; 161; 162; 167 УК РФ; ст 7.17 КОАП РФ (в зависимости от наступившего события) с указанием характеристик похищенного/поврежденного застрахованного имущества (марка, модель imei ) и его стоимости;

– копия протокола осмотра места происшествия;

– Постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель imei ) и его стоимости. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление о прекращении уголовного дела;

3.2.4. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС, о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

3.2.5. Поломка, а также во всех случаях, когда повреждение застрахованного имущества произошла в результате событий перечисленных в п. 8 Полиса, предоставляется заключение/акт диагностики сервисного центра Страховщика либо другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком в случаях, когда организация и проведение восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика невозможна, о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек) или - заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение);

3.2.5.1. Заключение должно содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;
- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;
- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;
- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем;
- перечень поврежденных элементов;
- характер повреждений;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

- дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

3.2.6. В случае нахождения Выгодоприобретателя за рубежом в момент обнаружения страхового события предоставляется справка из полиции страны пребывания, в которой произошло и обнаружено Выгодоприобретателем страховое событие. Все документы, предоставляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

#### 4. Порядок выплаты страхового возмещения.

4.1. По страхованию движимого имущества при утрате или полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной п.10 Полиса.

4.1.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если восстановительные расходы превышают размер страховой суммы, либо отсутствует возможность произвести ремонт по причине отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях.

4.2. При частичном повреждении застрахованного имущества (включая поломку, при которой возможен ремонт застрахованного имущества), выплата производится в натуре путем организации и проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика либо путем замены поврежденного застрахованного имущества на аналогичное движимое имущество.

Под аналогичным движимым имуществом в рамках настоящего Полиса понимается движимое имущество той же марки, модели, что и застрахованное, либо сопоставимое с ним по техническим характеристикам, действительная стоимость которого не превышает сумму, установленную Полисом (при возмещении убытка при гибели (утрате) имущества), как если бы Страховщик выплачивал возмещение в денежной форме. При наличии разногласий о том, какое устройство считать аналогичным, окончательное решение остается за Страховщиком.

4.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Сервисному центру Страховщика сумму эквивалентную размеру франшизы, указанной в п.10 Полиса, до начала либо после завершения восстановительного ремонта застрахованного движимого имущества. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать Сервисному центру Страховщика установленную настоящим Полисом франшизу до начала восстановительного ремонта выплата производится в денежной форме в размере стоимости необходимого ремонта согласно сметы (калькуляции), составленной Сервисным центром Страховщика, за вычетом установленной настоящим Полисом франшизы. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать Сервисному центру Страховщика установленную настоящим Полисом франшизу после завершения восстановительного ремонта, Сервисный центр Страховщика на основании п. 1 ст. 359 ГК РФ вправе удерживать у себя застрахованное имущество до оплаты Страхователем суммы франшизы, а по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения ремонта и не оплаты франшизы на основании ст. 360 ГК РФ во внесудебном порядке удовлетворить свои требования по оплате франшизы за счет застрахованного имущества.

4.2.2. В случае невозможности проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика страховая выплата производится в денежной форме в размере расчета расходов (калькуляции), произведенного сервисным центром Страховщика, необходимых для проведения такого ремонта, за вычетом франшизы, установленной п. 10 Полиса, в пределах страховой суммы, установленной Полисом..

4.2.3 В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика, страховая выплата производится в денежной форме путем возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) фактически понесенных и подтвержденных документально денежных расходов на оплату ремонта в ином сервисном центре, согласованном со Страховщиком, за вычетом франшизы, установленной п.10 Полиса, в пределах страховой суммы, установленной Полисом.

4.3. При выплате страхового возмещения в денежной форме обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.4. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

4.5. При урегулировании убытка путем натурального возмещения обязательства Страховщика считаются исполненными с момента подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком акта приема-передачи, подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг/передачу движимого имущества, взамен утраченного.

4.6. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

4.7. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

4.8. Решение по заявленному событию принимается и утверждается Страховщиком Страховым актом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба, включая документы Сервисного центра.

4.9. Выплата страхового возмещения (страховой суммы) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

4.10. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, в том числе по адресу электронной почты, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

Страховщик АО «АльфаСтрахование»  
Директор Департамента страхования имущества  
Физических лиц

Ф.И.О. Титов Д.А.

На основании доверенности от 25.02.2022 г. № 2411/22Н

