

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Уважаемый Клиент! Благодарим за выбор нашей Страховой Компании.

Обращаем Ваше внимание на следующие моменты:

Вы присоединились к коллективному Договору страхования, заключенному между ООО «Канатные дороги Домбая» (далее – Страхователь) и АО «АльфаСтрахование» (далее – Страховщик).

Все обязанности по Договору несет Страховщик, а не иное юридическое или физическое лицо, при посредничестве с которым был заключен Договор.

Выгодоприобретателем, в соответствии с Законодательством РФ считается Застрахованный, а в случае его смерти – его законные наследники.

Как получить медицинскую помощь в поездке

1. Связаться с сервисной компанией по номеру телефона: +7(495) 775-09-96 и сообщить:
 - ID ski-pass, местонахождение, фамилию, имя.
 - Номер телефона для связи.
 - Подробное описание возникшей проблемы.
2. Строго следуйте указаниям оператора. Не оплачивайте счета самостоятельно без согласования с сервисной компанией.
3. Если Вам не удалось связаться с сервисной компанией до получения медицинской помощи, сделайте это при первой возможности.

В случае самостоятельной оплаты медицинских услуг, Вы можете возместить расходы в «АльфаСтрахование».

Как возместить понесенные расходы за медицинскую помощь

Для возмещения понесенных расходов необходимо предоставить в страховую компанию:

- Заполненное заявление.
- Пакет документов.

Заявление может подать сам застрахованный или его законный представитель (родители за несовершеннолетних детей/представитель по доверенности). Заявление заполняется на каждое застрахованное лицо.

Документы можно подать:

- В офисе страховой компании. В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться по круглосуточному номеру телефона +7 (495) 788 0 999.
- Направив заказное письмо почтой по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31 Б, АО «АльфаСтрахование», Управление страхования путешествующих, Отдел урегулирования убытков. Срок рассмотрения обращения — 15 рабочих дней. Решение о выплате принимается на основании полного пакета документов. Если Вами предоставлен не полный пакет документов, мы направим Вам дополнительный запрос. Выплата осуществляется в течение 7 рабочих дней с момента принятия решения Страховщиком.

Как получить страховое возмещение при несчастном случае

Ваша страховка от Несчастного Случая обеспечивает страховую защиту при наступлении следующих событий:

- Смерть в результате Несчастного Случая
- Установление группы инвалидности в результате Несчастного случая
- Травма в результате Несчастного случая.

Для получения страхового возмещения необходимо предоставить в страховую компанию:

- Заполненное заявление.
- Пакет документов.

Заявление может подать сам застрахованный или его законный представитель (родители за несовершеннолетних детей/представитель по доверенности). Заявление заполняется на каждое застрахованное лицо.

Документы можно подать:

- В офисе страховой компании. В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться по круглосуточному номеру телефона +7 (495) 788 0 999.
 - Направив заказное письмо почтой по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31 Б, АО «АльфаСтрахование», Управление страхования от Несчастных случаев.
- Срок рассмотрения заявления — после предоставления полного пакета документов – до 10 рабочих дней, исключая общепринятые выходные и официальные праздничные дни.
- В случае признания события страховым случаем, перечисление денежных средств происходит в течение 1-5 рабочих дней после принятия решения, на счёт Получателя выплаты, указанный в Заявлении.

Программа страхования для гостей курорта Домбай

Страховые риски	Объем страхового покрытия (полные определения прописаны в Правилах страхования)	Страховая выплата (в процентах от страховой суммы)	Страховая сумма, рубли
Расходы по медицинской транспортировке	<ul style="list-style-type: none"> • Транспортировка в медицинское учреждение в месте временного пребывания (п.4.1.3.1.)¹ • Экстренная транспортировка до места постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо при наличии мед. показаний к такой транспортировке (п.4.1.3.3.)¹ • Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения в случае превышения лимита страховой суммы (п.4.1.3.4.)¹ 	В размере реально понесенных расходов, но не более Страховой суммы	1 000 000,00
Медицинские расходы	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение операций (п.4.1.1.1.)¹ • Проведение диагностических исследований (п.4.1.1.2.)¹ • Оплата врачебных услуг (п.4.1.1.3.)¹ • Услуги местной службы скорой помощи (п.4.1.1.4.)¹ • Оплата медикаментов (п.4.1.1.5.)¹ • Оплата средств фиксации (п.4.1.1.6.)¹ • Пребывание в стационаре (п.4.1.1.7.)¹ 	В размере реально понесенных расходов, но не более Страховой суммы	1 000 000,00
Расходы на экстренную стоматологическую помощь	<ul style="list-style-type: none"> • Лечение зуба при травме в результате НС (п.4.1.2.1.)¹ • Пломбирование зуба при остром воспалении (п.4.1.2.2.)¹ 	В размере реально понесенных расходов, но не более Страховой суммы	5 000,00
Спорт	<ul style="list-style-type: none"> • Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных любым занятием спортом (в качестве профессионала или любителя), а также расходы, связанные с передвижением на снегоходе, квадроцикле во время Поездки, но не более Страховой суммы (п.5.8.29)¹ 	В размере реально понесенных расходов, но не более Страховой суммы	В пределах лимита по риску
Страхование от несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> • Смерть Застрахованного в результате несчастного случая (п.3.1.15.)² 	100% Страховой суммы	108 000,00
Страхование от Несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> • Инвалидность в результате несчастного случая (п.3.1.10.)² 	I группа - 100% Страховой суммы II группа - 75 % Страховой суммы III группа - 50% Страховой суммы	108 000,00
Страхование от Несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> • Травматическое повреждение в результате несчастного случая (п.3.1.1)² 	Согласно таблице выплат (Приложение №1)	108 000,00
Территория страхования	Территория курортного поселка Домбай		
Срок действия	Срок действия страхового покрытия соответствует сроку действия ски-пасса, при покупке которого оно было оформлено		
Примечания: Общий размер страховых выплат по настоящему договору не может превышать страховой суммы, установленной по Договору страхования.			

¹ Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

² Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и заболеваний