

АльфаСемья Оптимальный + Телемедицина

Программа Амбулаторно-поликлинической помощи и Помощи на дому в пределах 30 км от МКАД с Телемедициной

Программа медицинского обслуживания в Сети клиник «Семейная» для детей от 7 до 12 лет

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. **(495) 755-88-77, (495) 258-52-58.**

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменения персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Дети с установленной 4-й и 5-й группами здоровья на обслуживание не принимаются.

Все программы обеспечиваются специалистами клиник Сети «Семейная» и «Денто Эль» в соответствии с указанным объемом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, кроме специалистов со статусами «ведущего специалиста» «главный специалист», «врач эксперт», «руководитель направления» и имеющими ученую степень.

Амбулаторно-поликлиническое обслуживание (исключая стационарозамещающие технологии):

1. в связи с ухудшением состояния здоровья по поводу острых заболеваний, обострения хронических заболеваний, строго по назначению врача:

1.1. Педиатра, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога-ортопеда, невролога, аллерголога-иммунолога; первичного приема мануального терапевта, рефлексотерапевта – однократно за период годового прикрепления;

1.2. Экспертиза трудоспособности, выдача листов нетрудоспособности (в т.ч. родителям по уходу за больным ребенком), медицинских справок (кроме справок, указанных в п.2.19), рецептов (кроме льготных).

1.3. Диагностические исследования:

1.3.1. Лабораторная диагностика:

Бактериологические (в объеме исследований посева на дифтерию и кишечную группу), биохимические, общеклинические (в т.ч. коагулограмма - однократно за период годового прикрепления), гистологические, цитологические исследования; исследование гормонов щитовидной железы, ТТГ - не более 1 раза за период годового прикрепления; иммунологические исследования в объеме общих IgE, АТ к ТПО и ТГ, ревматоидный фактор, АСЛО; исследование методом ПЦР (кроме молекулярно-генетических) – до 5 исследований в сумме и контрольные исследования по выявленным заболеваниям после лечения);

1.3.2. Инструментальные методы диагностики:

Рентгеновские (кроме рентгеноконтрастных методов, исследований с функциональными пробами); ультразвуковые исследования (кроме пункций под УЗ экранированием), в т.ч. нейросонография новорожденных; функциональная диагностика: ЭКГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания; ЭХО-КГ – одно исследование за период годового прикрепления), холтеровское мониторирование ЭКГ - одно исследование за период годового прикрепления и суточное мониторирование АД - одно исследование за период годового прикрепления, дуплексное сканирование сосудов (одной области) одно исследование за период годового прикрепления; эндоскопические исследования органов пищеварения.

1.3.3. Диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы (не более 20 проб за период годового прикрепления).

1.4. Общие манипуляции и процедуры: п/к, в/м, в/в инъекции (кроме в/в капельно), urgentные малые хирургические операции, перевязки, наложение гипсовых повязок.

1.5. Физиотерапевтическое лечение:

электро-, свето- и теплотечение, лазеротерапия, магнитотерапия, фонофорез, ингаляции - не более 2х видов воздействия по 1 курсу каждого (суммарно 20 процедур) за период годового прикрепления.

1.6. Классический лечебный массаж (не более 1 курса в 10 (20 единиц) процедур в течение годового прикрепления).

2. Плановые и профилактические мероприятия:

2.1. Патронаж новорожденного на дому 2 раза в течение 1 месяца жизни: на 10-й и 21-й день после выписки из родильного дома;

2.2. Плановые (диспансерные) мероприятия по достижению ребенком декретированного возраста в соответствии с действующим Приказом МЗ РФ (кроме осмотра детским стоматологом до 3 лет, осмотра детским и подростковым психиатром, аудиологического скрининга);

2.3. Профилактическая вакцинация в объеме и в сроки, предусмотренные Национальным календарем профилактических прививок с использованием отечественных или импортных вакцин, разрешенных к применению на территории РФ

2.4. Туберкулиодиагностика в соответствии с действующим Приказом МЗ РФ.

1.1 3. Программа «Медицинская помощь на дому»

Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача; включает в себя: вызов врача-педиатра на дом в пределах 30 км от МКАД (в рабочие дни и часы).

I. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «СТАНДАРТ»

1. Следующие заболевания и их последствия не входят в программу обслуживания с момента установления диагноза:

1.1. Злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.

1.2. Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.

1.3. Системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич.

1.4. Расстройства сна (включая синдром апное во сне); ронхопатия.

1.5. Системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева).

1.6. Венерические болезни; повторные обращения в течение периода срока страхования по поводу других заболеваний, передающихся преимущественно половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания.

1.7. Особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).

1.8. Иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).

1.9. Психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением

психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.

1.10. Заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).

1.11. Заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения; Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках), лечение травм, полученных при занятиях профессиональным спортом, экстремальными видами отдыха.

1.12. Заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.

1.13. Глаукома, катаракта, миопия, гиперметропия, астигматизм, заболевания халязиона.

1.14. Нейросенсорная тугоухость и другие потери слуха.

1.15. Состояния, связанные с перенесенными заболеваниями: инфаркт, инсульт, аортокоронарное шунтирование, подключение искусственного водителя ритма и их осложнения.

1.16. Сахарный диабет и его осложнения.

1.17. Поверхностные и глубокие микозы, онихомикоз, экзема, нейродермит, атопический дерматит, псориаз, аллопеция, угревая сыпь, себорея, ксероз, ихтиоз, педикулез, акариаз.

1.18. Туберкулез; саркоидоз; амилоидоз.

1.19. Хронические гепатиты, цирроз печени.

1.20. Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных (эфферентных) методов лечения.

1.21. Последствия воздействия ионизирующих излучений (острая и хроническая лучевая болезнь).

1.22. Профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.

1.23. Заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.

1.24. Динамическое наблюдение при фиброзно-кистозной мастопатии (после установления диагноза); исследования и наблюдения при нарушении эндокринных желез (дисфункция яичников, гиперпролактинемия, гиперандрогенемия, поликистоз яичников и т.п.).

1.25. Бесплодие; импотенция.

1.26. Беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывания беременности по медицинским показаниям).

1.27. Недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение); нарушения обмена веществ; подагра, хроническая железодефицитная анемия.

1.28. Вальгусная деформация стопы; все формы плоскостопия (в том числе с болевым синдромом) без признаков острого артрита и (или) бурсита.

1.29. Заболевания и травмы, возникшие вследствие: участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях; террористических актов; стихийных бедствий.

1.30. Ожоги более 50% поверхности тела любой степени, ожоги 3Б-4 степени, отморожения 3-4 степени

1.31. Заболевания и состояния, требующие наблюдения и лечения в условиях профильных ЛПУ;

1.32. Все виды инвалидизирующих патологий после направления на КЭК; заболевания, которые послужили или могут являться основанием для установления группы инвалидности, в т.ч. для подготовки посыльного листа во ВТЭК;

2. Следующие медицинские услуги и расходные материалы:

2.1. Услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного; не предусмотренные разделом I.

2.2. Услуги, оказанные в оздоровительных, профилактических целях (кроме услуг указанных в разделе I); динамическое наблюдение (в том числе в стоматологии).

2.3. Услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, контагиозный моллюск, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.

2.4. Психотерапевтические услуги; услуги психолога, приемы психиатра, сердечно-сосудистого хирурга, ревматолога, пульмонолога, нефролога, логопеда.

2.5. Методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Министерством здравоохранения к применению.

2.6. Услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям); конизация шейки матки, лечение шейки матки, биопсия шейки матки радиохирургическим методом.

2.7. Молекулярно-генетические исследования; МРТ, КТ, позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).

2.8. Экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.

2.9. Нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; все методы озонотерапии; занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо-, тепло- и

грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна; мануальная терапия; рефлексотерапия, ударно-волновая терапия.

2.10. Специфическая иммунотерапия (СИТ), скарификационные пробы более 20 проб.

2.11. Плановые хирургические операции (включая лазерные) по поводу нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото- магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии. Диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с подбором очков, линз, коррекцией зрения.

2.12. Стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому); реабилитационно-восстановительное лечение.

2.13. Лечебные и диагностические пункции (в т.ч. внутрисуставные), лечебные блокады, удаление полипа, радиоэндоскопическое лечение, плановые малые хирургические операции.

2.14. Диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

2.15. Курсовые врачебные манипуляции и процедуры в офтальмологии, отоларингологии, урологии, гинекологии, в т.ч. массаж предстательной железы и гинекологический массаж; физиотерапия в офтальмологии; Тредмил, ВЭЛ, Стресс-тест с предварительной ЭКГ.

2.16. Иммунологические исследования; аллелготесты и генетические исследования; исследования на онкомаркеры, гормональные и другие исследования (кроме указанных в п.1.3. Программы), анализ кала на дисбактериоз.

2.17. Плановая вакцинация и иммунокоррекция (за исключением плановой вакцинации, предусмотренной п.2.3, экстренной профилактики столбняка и бешенства).

2.18. Выезд на дом врачей – узких специалистов, проведение врачебных диагностических и лечебных манипуляций на дому; выезд на дом процедурной медсестры с проведением манипуляций и процедур, выезд на дом массажиста с проведением процедур.

2.19. Услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений в т.ч. бассейна, для выезда за рубеж, для поступления в дошкольные и образовательные заведения, для ношения и хранения оружия, для выдачи кредита и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

2.20. Дорогостоящие расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции, контрастные вещества и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены.

2.21. Лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

2.22. Проведение догоспитального обследования (кроме случаев госпитализации в плановом порядке в стационары ООО «ССМЦ»).

2.23. организация диагностических и лечебных мероприятий, с привлечением оборудования и специалистов, отсутствующих в сети Клиник «Семейная» и «Денто Эль».

Программа «АльфаТелемед ВИП»

Страховой случай. В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, на базе телемедицинской платформы «Доктис».

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение с использованием телемедицинских технологий в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. остро заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).

2. обострения хронического заболевания.

3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется на базе телемедицинской платформы «Доктис» в объеме, указанном в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи» настоящей страховой программы.

Для получения медицинской помощи необходимо пройти процесс предварительной регистрации в одноименном мобильном приложении «Доктис», доступном для скачивания в App Store для iOS и Google Play для Android. При регистрации в мобильном приложении Застрахованное лицо дает в т.ч. согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг.

При активации полиса в личном кабинете в мобильном приложении необходимо указать номер полиса, фамилию, имя и отчество, дату рождения, номер мобильного телефона.

Консультации проводятся без дополнительной платы со стороны Застрахованного.

В случае возникновения проблем с регистрацией и получением помощи в рамках программы необходимо обратиться в контактный центр «Доктис» по телефону горячей линии 8 800 500-02-99.

Телемедицинские консультации проводятся в следующем режиме: срочные консультации дежурных врачей терапевта и инфекциониста – круглосуточно, дежурного педиатра – 07:00-21.00 МСК, дежурного гинеколога 09:00-21:00 МСК. Телемедицинские консультации терапевта, педиатра, инфекциониста и гинеколога проводятся в онлайн-режиме, других специалистов – по предварительной записи.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе – убедительно просим незамедлительно обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов и иных данных, указанных при регистрации в Сервисе) Застрахованному лицу необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом в АО «АльфаСтрахование».

Объем предоставляемой медицинской помощи.

- консультации врачей следующих специальностей с применением телемедицинских технологий¹: терапевт, педиатр, гинеколог, генетик, диетолог, анестезиолог-реаниматолог, андролог, врач общей практики, врач спортивной медицины, инфекционист, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог, колопроктолог, косметолог, трихолог, невролог, онколог, ревматолог, аллерголог, профпатолог, сексолог, гастроэнтеролог, гематолог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог, хирург, стоматолог, маммолог, нефролог, физиотерапевт, флеболог, фтизиатр и др.;
- консультации клинического психолога;
- консультации специалиста по медицинскому праву;
- второе медицинское мнение;
- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента²;
- выдача медицинских заключений³.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

1. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
2. обращение до начала и после окончания срока действия полиса.
3. услуги, оказываемые в амбулаторных условиях Исполнителя, помощь на дому, услуги в условиях дневного стационара и в стационарных условиях.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.

¹ консультации проводятся по поводу: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации);

² назначается лечащим врачом после очного приема;

³ услуги проводятся в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30 ноября 2017 года N 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия

и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.