

## **АльфаСемья Премиум + Телемедицина**

### **Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии и Помощи на дому в пределах 30 км от МКАД с Телемедициной**

### **Программа медицинского обслуживания в Сети клиник «Семейная» для взрослых от 18 до 59 лет**

#### **Страховой случай.**

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

#### **Порядок получения медицинской помощи.**

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

#### **Объем предоставляемой медицинской помощи.**

**Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

**Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

Все программы обеспечиваются специалистами клиник Сети «Семейная» и «Денто Эль» в соответствии с указанным объемом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, кроме специалистов со статусами «ведущего специалиста» «главный специалист», «врач эксперт», «руководитель направления» и имеющими ученую степень.

### **ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «СТАНДАРТ»**

**По настоящей Программе Заказчик оплачивает медицинские услуги при обращении Застрахованного в лечебное учреждение в течение срока страхования по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений и других острых состояний, требующих медицинской помощи.**

## **I. Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:**

### **1. Амбулаторно- поликлиническое обслуживание (П) (исключая стационарозамещающие технологии) в связи с ухудшением состояния здоровья по поводу острых заболеваний, обострения хронических заболеваний, строго по назначению врача:**

1.1. Первичные и повторные приемы имеющих в клинике специалистов:

1.1.1. терапевт, хирург, оториноларинголог, офтальмолог, уролог, акушер-гинеколог, травматолог-ортопед, колопроктолог;

1.1.2. по направлению лечащего врача-терапевта проводят консультации: гастроэнтеролог, невролог, эндокринолог, дерматолог, кардиолог, аллерголог-иммунолог, онколог, физиотерапевт, первичные приемы мануального терапевта и рефлексотерапевта.

1.2. Экспертиза трудоспособности, выдача листков нетрудоспособности, медицинских справок (кроме справок, указанных в п.2.20), рецептов (кроме льготных).

1.3. Диагностические исследования:

1.3.1. Лабораторная диагностика:

Бактериологические (в объеме на дифтерию и кишечную группу), биохимические, общеклинические (в т.ч. коагулограмма - однократно за период годового прикрепления), гистологические, цитологические исследования; исследование гормонов щитовидной железы, ТТГ- не более 1 раза за период годового прикрепления; иммунологические исследования в объеме общий IgE, АТ к ТПО и ТГ, ревматоидный фактор, АСЛО; исследование методом ПЦР на 5 инфекций за период годового прикрепления - в сумме и контрольные исследования по выявленным инфекциям после лечения;

1.3.2. Инструментальные методы диагностики:

Рентгеновские (кроме рентгеноконтрастных методов, исследований с функциональными пробами); ультразвуковые исследования (кроме пункций под УЗ экранированием); функциональная диагностика: ЭКГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания; ЭХО-КГ – одно исследование за период годового прикрепления), холтеровское мониторирование ЭКГ - одно исследование за период годового прикрепления и суточное мониторирование АД - одно исследование за период годового прикрепления, дуплексное сканирование сосудов (одной области) одно исследование за период годового прикрепления; эндоскопические исследования органов пищеварения.

1.4. Общие манипуляции и процедуры: п/к, в/м, в/в инъекции (кроме в/в капельно), ургентные малые хирургические операции, перевязки, наложение гипсовых повязок.

1.5. Физиотерапевтическое лечение:

электро-, свето- и теплотечение, лазеротерапия, магнитотерапия, фонофорез, ингаляции - не более 2х видов воздействия по 1 курсу каждого (суммарно 20 процедур) за период годового прикрепления.

1.6. Классический лечебный массаж (не более 1 курса в 10 процедур (20 единиц) в течение годового прикрепления).

### **2. Программа «Стоматология» (С):**

2.1. Консультации врачей - стоматологов хирургического и терапевтического профиля;

2.2. Анестезии: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная;

2.3. Рентгенологическая диагностика (в т.ч. радиовизиография, кроме ортопантограммы).

2.4. Терапевтическая стоматология:

- Лечение кариеса и его осложнений (пульпита, периодонтита) с использованием импортных светоотверждаемых композитов при пломбировании зубов (при условии, что степень разрушения после эндодонтического лечения не составляет более 50% коронковой части зуба). При разрушении коронковой части зуба более 50 % и при острой боли: механическая и медикаментозная обработка каналов; наложение девитализирующей пасты, постановка временной пломбы;

- Пломбирование корневых каналов зубов (исключая термофилы) с использованием «холодных» гуттаперчевых штифтов, пломбирочных паст;

- Восстановление коронковой части зуба при условии разрушения менее 50%;

- Лечение острых заболеваний слизистой оболочки полости рта (гингивита, стоматита и др.). Консервативное лечение заболеваний пародонта при острых состояниях (до 3 сеансов консервативной терапии, не более 4 зубов за 1 сеанс);

2.5. Снятие зубных отложений не более 1 раза в течение срока страхования с последующим покрытием зубов фторсодержащими препаратами (без глубокого фторирования) при гиперестезии.

2.6. Неотложная хирургическая стоматология:

- Удаление зубов при острой боли (удаления зубов по ортодонтическим показаниям, удаления ретинированных и дистопированных зубов);

- Лечение перикоронарита - иссечение слизистого «капюшона», вскрытие абсцессов.

2.7. Физиотерапия: по медицинским показаниям при лечении осложненного кариеса и осложнений, связанных с удалением зубов (не более 10 процедур по каждому случаю заболевания).

### **3. Программа «Медицинская помощь на дому» (В) включает в себя: вызов врача-терапевта на дом (в пределах 30 км от МКАД); выдачу листов нетрудоспособности и рецептов (кроме льготных).**

Предоставляется Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача.

## II. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «СТАНДАРТ»

1. Следующие заболевания и их последствия не входят в программу обслуживания с момента установления диагноза:

- 1.1. Злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобласты), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
- 1.2. Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
- 1.3. Системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич.
- 1.4. Расстройства сна (включая синдром апное во сне); ронхопатия.
- 1.5. Системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева).
- 1.6. Венерические болезни; повторные обращения в течение периода срока страхования по поводу других заболеваний, передающихся преимущественно половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания.
- 1.7. Особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
- 1.8. Иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
- 1.9. Психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
- 1.10. Заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения, после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
- 1.11. Заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения; Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках), лечение травм, полученных при занятиях профессиональным спортом, экстремальными видами отдыха.
- 1.12. Заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
- 1.13. Глаукома, катаракта, миопия, гиперметропия, астигматизм, заболевания халязиона.
- 1.14. Нейросенсорная тугоухость и другие потери слуха.
- 1.15. Состояния, связанные с перенесенными заболеваниями: инфаркт, инсульт, аортокоронарное шунтирование, подключение искусственного водителя ритма и их осложнения.
- 1.16. Сахарный диабет и его осложнения.
- 1.17. Поверхностные и глубокие микозы, онихомикоз, экзема, нейродермит, атопический дерматит, псориаз, аллопеция, угревая сыпь, себорея, ксероз, ихтиоз, педикулез, акариоз, аскаридозы.
- 1.18. Туберкулез; саркоидоз; амилоидоз.
- 1.19. Хронические гепатиты, цирроз печени.
- 1.20. Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных (эфферентных) методов лечения.
- 1.21. Последствия воздействия ионизирующих излучений (острая и хроническая лучевая болезнь).
- 1.22. Профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
- 1.23. Заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
- 1.24. Динамическое наблюдение при фиброзно-кистозной мастопатии (после установления диагноза); исследования и наблюдения при нарушении эндокринных желез (дисфункция яичников, гиперпролактинемия, гиперандрогенемия, поликистоз яичников и т.п.).
- 1.25. Бесплодие; импотенция.
- 1.26. Беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывания беременности по медицинским показаниям).
- 1.27. Недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение); нарушения обмена веществ; подагра, хроническая железодефицитная анемия.
- 1.28. Вальгусная деформация стопы; все формы плоскостопия (в том числе с болевым синдромом) без признаков острого артрита и (или) бурсита.
- 1.29. Заболевания и травмы, возникшие вследствие: участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях; террористических актов; стихийных бедствий.
- 1.30. Ожоги более 50% поверхности тела любой степени, ожоги 3Б-4 степени, отморожения 3-4 степени.

- 1.31. Заболевания и состояния, требующие наблюдения и лечения в условиях профильных ЛПУ.
- 1.32. Все виды инвалидирующих патологий после направления на КЭК; заболевания, которые послужили или могут являться основанием для установления группы инвалидности, в т.ч. для подготовки почтового листа во ВТЭК.
- 1.33. В стоматологии: лечение остеомиелита челюстей, за исключением остеомиелита после сложного удаления зуба; лечение заболеваний пародонта (за исключением 3 сеансов консервативной терапии при острых состояниях); лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта (за исключением острых состояний); заболевания, требующие ортопедической и/или ортодонтической коррекции, имплантации; нарушения развития и прорезывания зубов; некариозные поражения твердых тканей зубов (в том числе клиновидный дефект); заболевания пародонта (кроме консервативного лечения при острых состояниях - до 3 сеансов, не более 4 зубов за 1 сеанс); челюстно-лицевые аномалии; кисты области рта.

## 2. Следующие медицинские услуги и расходные материалы:

- 2.1. Услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного; не предусмотренные разделом I.
- 2.2. Услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях; динамическое наблюдение (в том числе в стоматологии).
- 2.3. Услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, контагиозный моллюск, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
- 2.4. Психотерапевтические услуги; услуги психолога, приемы психиатра, сердечно-сосудистого хирурга, ревматолога, пульмонолога, нефролога, логопеда.
- 2.5. Методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Министерством здравоохранения к применению.
- 2.6. Услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям); конизация шейки матки, лечение шейки матки, биопсия шейки матки радиохирургическим методом.
- 2.7. Молекулярно-генетические исследования; МРТ, КТ, позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
- 2.8. Экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмозферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.
- 2.9. Нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; все методы озонотерапии; занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо-, тепло- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклоноотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна; мануальная терапия; рефлексотерапия, ударно-волновая терапия.
- 2.10. Специфическая иммунотерапия (СИТ), скарификационные пробы.
- 2.11. Плановые хирургические операции (включая лазерные) по поводу нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии. Диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с подбором очков, линз, коррекцией зрения.
- 2.12. Стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому); реабилитационно-восстановительное лечение.
- 2.13. Лечебные и диагностические пункции (в т.ч. внутрисуставные), лечебные блокады, эндоскопическое удаление полипа, радиозендоскопическое лечение, плановые малые хирургические операции.
- 2.14. Диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
- 2.15. Курсовые врачебные манипуляции и процедуры в офтальмологии, отоларингологии, урологии, гинекологии, в т.ч. массаж предстательной железы и гинекологический массаж; физиотерапия в офтальмологии; Тредмил, ВЭЛ, Стресс-тест с предварительной ЭКГ.
- 2.16. Иммунологические исследования; аллерготесты и генетические исследования; исследования на онкомаркеры, гормональные и другие исследования (кроме указанных в п.1.3. Программы), анализ кала на дисбактериоз.
- 2.17. Плановая вакцинация и иммунотерапия (за исключением экстренной профилактики столбняка и бешенства).
- 2.18. В стоматологии: зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов, замена старых пломб без медицинских показаний; использование анкерных, титановых, стекловолоконных штифтов; восстановление коронки зуба при условии разрушения на 50% и более части зуба; вкладки, виниры; пломбирование каналов методом "термофил"; установление трехплоскостных пломб (МОД) – если разрушение коронковой части зуба составляет более 50 процентов; лечение некариозных поражений твердых тканей зуба, герметизация фиссур; «условное»

лечение зуба; использование изолирующих мембран; депофорез, глубокое фторирование, использование пасты «Каласепт»; косметическое восстановление зуба; ортодонтия, имплантология; плановые хирургические операции; использование аппарата «Вектор»; удаление ретинированных, дистопированных зубов; удаление зубов по ортодонтическим показаниям; отбеливание зубов методом Air-Flow, удаление налетов (в т.ч. пигментированных); снятие зубных отложений (более 1 раза в течение срока страхования); ортопантограмма; пластические операции; лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими конструкциями;

2.19. Выезд на дом врачей – узких специалистов, проведение врачебных диагностических и лечебных манипуляций на дому; выезд на дом процедурной медсестры с проведением манипуляций и процедур, выезд на дом массажиста с проведением процедур.

2.20. Услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений в т.ч. бассейна, для выезда за рубеж, для поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия, для выдачи кредита и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

2.21. Дорогостоящие расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции, контрастные вещества и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены.

2.22. Лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

2.23. Проведение догоспитального обследования (кроме случаев госпитализации в плановом порядке в стационары ООО «ССМЦ»).

Организация диагностических и лечебных мероприятий, с привлечением оборудования и специалистов, отсутствующих в сети Клиник «Семейная» и «Денто Эль».

### Программа «АльфаТелемед ВИП»

**Страховой случай.** В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, на базе телемедицинской платформы «Доктис».

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение с использованием телемедицинских технологий в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).

2. обострения хронического заболевания.

3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.

#### **Порядок получения медицинской помощи.**

Медицинская помощь предоставляется на базе телемедицинской платформы «Доктис» в объеме, указанном в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи» настоящей страховой программы.

Для получения медицинской помощи необходимо пройти процесс предварительной регистрации в одноименном мобильном приложении «Доктис», доступном для скачивания в App Store для iOS и Google Play для Android. При регистрации в мобильном приложении Застрахованное лицо дает в т.ч. согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг.

При активации полиса в личном кабинете в мобильном приложении необходимо указать номер полиса, фамилию, имя и отчество, дату рождения, номер мобильного телефона.

Консультации проводятся без дополнительной платы со стороны Застрахованного.

В случае возникновения проблем с регистрацией и получением помощи в рамках программы необходимо обратиться в контактный центр «Доктис» по телефону горячей линии 8 800 500-02-99.

Телемедицинские консультации проводятся в следующем режиме: срочные консультации дежурных врачей терапевта и инфекциониста – круглосуточно, дежурного педиатра – 07:00-21.00 МСК, дежурного гинеколога 09:00-21:00 МСК. Телемедицинские консультации терапевта, педиатра, инфекциониста и гинеколога проводятся в онлайн-режиме, других специалистов – по предварительной записи.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе – убедительно просим незамедлительно обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов и иных данных, указанных при регистрации в Сервисе) Застрахованному лицу необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом в АО «АльфаСтрахование».

#### **Объем предоставляемой медицинской помощи.**

- консультации врачей следующих специальностей с применением телемедицинских технологий<sup>1</sup>: терапевт, педиатр, гинеколог, генетик, диетолог, анестезиолог-реаниматолог, андролог, врач общей практики, врач спортивной медицины, инфекционист, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог, колопроктолог, косметолог,

<sup>1</sup> консультации проводятся по поводу: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации);

трихолог, невролог, онколог, ревматолог, аллерголог, профпатолог, сексолог, гастроэнтеролог, гематолог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог, хирург, стоматолог, маммолог, нефролог, физиотерапевт, флеболог, фтизиатр и др.;

- консультации клинического психолога;
- консультации специалиста по медицинскому праву;
- второе медицинское мнение;
- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента<sup>2</sup>;
- выдача медицинских заключений<sup>3</sup>.

#### **Исключения из программы добровольного медицинского страхования.**

1. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
2. обращение до начала и после окончания срока действия полиса.
3. услуги, оказываемые в амбулаторных условиях Исполнителя, помощь на дому, услуги в условиях дневного стационара и в стационарных условиях.

#### **Исключения из программы добровольного медицинского страхования.**

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

##### **А. Страховым случаем не является**

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобласты), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

<sup>2</sup> назначается лечащим врачом после очного приема;

<sup>3</sup> услуги проводятся в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30 ноября 2017 года N 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

## **Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает**

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанное с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытые перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.