Страховой случай.
В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.
Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:
1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.
Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.
Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» **тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.**
Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.
Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.
Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.
В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.
В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».
В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.
Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Программа медицинского обслуживания для взрослых
«ОПТИМА с ПНД в пределах МКАД, без стоматологии»

Медицинское обслуживание осуществляется следующих в Клиниках «МЕДСИ»:

Наименование, адрес клиники
Клиника «МЕДСИ» на Полянке (г. Москва, ул. Малая Полянка, д. 7/7, стр.1).
Клиника «МЕДСИ» в Митино (г. Москва, Пятницкое шоссе, 37)
Центр Семейной медицины «МЕДСИ» в Ступино (МО, г. Ступино, ул. Андропова, 64 и ул. Службина, д. 2)
Клиника «МЕДСИ» в Бутово (г. Москва, Старокачаловская, д.3 корп.3)
Клиника «МЕДСИ» в Марьино (г. Москва, ул. Маршала Голованова, д.1, корп.2)
Клиника «МЕДСИ» на Ленинградке (г. Москва, Ленинградский проспект, д.52)
Клиника «МЕДСИ» в Красногорске (г. Красногорск, ул. Успенская, д.5)
Клиника «МЕДСИ» на Дубининской (г. Москва, ул. Дубининская, д.57, стр.8)
Клиника «МЕДСИ» на Пречистенке (г. Москва, Зубовский бульвар д.22/39)
Клиника «МЕДСИ» в Благовещенском переулке (г. Москва, Благовещенский пер.,6, стр.1)
Клиника «МЕДСИ» в Отрадном (МО, Красногорский р-н, Пятницкое шоссе, 6 км.)
Клиника "МЕДСИ" на Рублевском шоссе (г. Москва, Рублевское шоссе, д.10)
Клиника "МЕДСИ" в Хорошёвском проезде (г. Москва, 3-ий Хорошевский проезд, дом 1, стр. 2)
Клиника «МЕДСИ» на Ленинской Слободе (г. Москва, Ленинская Слобода, д. 26)
Клиника «МЕДСИ» на Ленинском проспекте (г. Москва, Ленинский проспект, д. 20, к. 1)
Клиника «МЕДСИ» на Покрышкина (г. Москва, ул. Покрышкина, д. 7)
Клиника «МЕДСИ» на Авиационной (г. Москва, ул. Авиационная, д.77, кор.2)
Клиника «МЕДСИ» на Полетаева (г. Москва, ул. Федора Полетаева, д. 15А)
Клиника «МЕДСИ» в Боткинском проезде (2-й Боткинский проезд д.5 к.3.и 4.)
Клинико-диагностический центр «МЕДСИ» в Щелково (МО, ул. Заречная, д. 8, корп. 2)

Клиника «МЕДСИ» на Лазоревом (г. Москва, Лазоревый проезд, 1а, корпус 2)
Клиника «МЕДСИ» на Староалексеевской (г. Москва, ул. Староалексеевская, дом 20)
Клиника «МЕДСИ» на Федосьино (г. Москва, ул. Федосьино, 2)
Клиника «МЕДСИ» на Пролетарском проспекте (г. Москва, Пролетарский проспект, 24)
Клиника "МЕДСИ" на Краснобогатырской (г. Москва, ул. Краснобогатырская д. 9)
Клиника «МЕДСИ» на Дмитровском шоссе (г. Москва, Дмитровское шоссе, 107 А, к4)
Клиника "МЕДСИ" в Котельниках (Московская область, г. Котельники, ул. Сосновая, д. 5, пом.6, городской округ Котельники)
Клиника "МЕДСИ" на Первомайской (г. Москва, ул. Первомайская, д. 25/26)
Клиника "МЕДСИ" на Ильинском бульваре (г. Красногорск, Ильинский бульвар, д. 7)
Клиника "МЕДСИ" в Южном Бутово (г. Москва, Бутово, ул. Поляны, д. 5)
Клиника Медси СмартЛаб на Веласкеса (г. Москва, бульвар Веласкеса, дом 6)
Клиника Медси СмартЛаб на Васильцовском стане (г. Москва, ул. Васильцовский Стан, дом 11)
Клиника МЕДСИ на улице Мира (Мытищи) (Московская обл., г. Мытищи, ул. Мира, д.43)
Клиника МЕДСИ на Станционной (Мытищи) (Московская обл., г. Мытищи, ул. Станционная, стр.7)

- Выезд на дом выполняется в пределах МКАД. Для пациентов, прикрепленных к Клиникам в Ступино и Щелково – в пределах административных границ городов Ступино, Щелково.

В рамках программы предоставляются услуги в объеме:

1. Амбулаторно-поликлиническую помощь (базовая программа):

Медицинская помощь оказывается при остром и обострении хронического заболевания.

1.1. Первичные и повторные приемы врачей в клинике по специальностям: терапевт, хирург, невролог, оториноларинголог, офтальмолог, уролог, дерматовенеролог, акушер-гинеколог. По направлению лечащего врача проводятся консультации врачей: кардиолога, эндокринолога, гастроэнтеролога, инфекциониста. Консультации также могут быть оказаны с использованием телемедицинских технологий[1]

1.2. Лечебные и диагностические манипуляции в хирургии, оториноларингологии, офтальмологии, гинекологии, урологии, направленные на купирование и диагностику острого или обострения хронического заболевании.

1.3. Инструментальные методы исследования:

- электрокардиография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковые исследования (УЗИ органов брюшной полости, УЗИ щитовидной железы, УЗИ почек и мочевого пузыря, УЗИ женских половых органов, УЗИ предстательной железы, УЗИ лимфатических узлов)
- рентгенологические исследования (кроме рентгенконтрастных методов, исследований с функциональными пробами),
- эзофагогастродуоденоскопия,
- Электроэнцефалография (ЭЭГ).

1.4. Лабораторная диагностика: анализы крови и других биологических сред организма: общеклинические (анализ крови клинический, анализ мочи общий), биохимические (глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевина, билирубин и его фракции, холестерин, КФК МВ), гормоны щитовидной железы Т4 св., ТТГ, Ат к ТГ и ТПО (не более 2 раз за период прикрепления), общий IgE, бактериологические (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций), гистология, бактериоскопия мазка из мочеполовых органов, цитологическое исследование гинекологического мазка.

1.5. Услуги процедурного кабинета: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции - при оказании неотложной помощи.

1.6. Консультация врача – физиотерапевта, физиотерапия (до 10 процедур каждого из видов за период прикрепления).

1.7. Оформление и выдача медицинской документации: лист нетрудоспособности, рецепты, кроме льготных категорий.

2. Помощь на дому.

2.1. Выезд врача – терапевта на дом в пределах МКАД.

Для пациентов, прикрепленных к Клиникам в Ступино и Щелково – выезд врача в пределах административных границ Ступино и Щелково в случаях острого или обострения хронического заболевания, если пациент по состоянию здоровья не может посетить Клинику.

Исключения:

- Консультации, лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне обострения заболевания.
- Диагностические мероприятия сверх вышеперечисленных, в том числе - компьютерную томографию, магнитно-резонансную томографию, денситометрию, колоноскопию, комплексные иммунологические и аллергологические исследования, гормональные исследования, серологические исследования, ДНК диагностика, плановые лечебные мероприятия, специфическую иммунотерапию.
- Консультации и обследования, связанные с репродуктивной функцией, планированием семьи, лечение бесплодия и импотенции.

[1] При наличии соответствующего врача, а также при наличии установленного приложения SmartMed на мобильном устройстве.

- Обследование без медицинских показаний по желанию пациента. Обследование по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений, обследование перед плановой госпитализацией. Услуги, оказываемые в профилактических, оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), тренажеры, водные процедуры, бассейн.
- Профилактическую вакцинацию. Кроме экстренной профилактики столбняка, бешенства, клещевого энцефалита. Стоимость диагностических, лечебных средств.
- Профилактические осмотры. Осмотры на профессиональную пригодность.
- Консультации и обследования, связанные с трудоустройством, оформлением документов, в том числе: оформление справок на ношение оружия, на право вождения автомобиля, выдача заключения о состоянии здоровья по форме 086/у, для загранкомандировок, для трудоустройства, для получения кредита в банке.
- Экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, аутогемотерапия, плазмаферез, гемо и лимфосорбция, гипер-, гипо и нормобарическая оксигенация, ударно-волновая терапия, лимфопресс, ЯМИК
- Услуги дневного стационара, услуги, которые могут быть оказаны только в условиях дневного стационара; стационарзамещающие услуги: операции и вмешательства, требующие специальной подготовки и краткосрочного наблюдения.
- Диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей, в том числе по поводу заболеваний кожи.
- Покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты и расходный материал, не входящих в стоимосоть медицинских услуг.
- ЛФК, рефлексотерапия, мануальная терапия. Использование в диагностике и лечении методов «традиционной медицины», гомеопатия.

В программу медицинских услуг не входит лечение и наблюдение по поводу следующих заболеваний и состояний (после установления диагноза):

- Злокачественных новообразований, в том числе – кроветворной и лимфатической систем, и их осложнений, доброкачественных новообразований любых локализаций.
- Врожденных и гемолитических анемий, нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов.
- Заболеваний, ставших причиной инвалидности у пациента;врожденных пороков (аномалиях) развития и наследственной патологии; системных заболеваний соединительной ткани, коллагенозов, рассеяного склероза; аутоиммунных заболеваний, демиелинизирующих и дегенеративных нарушений нервной системы, заболеваний, требующих проведения трансплантации, протезирования.
- Хронической почечной недостаточности; туберкулезе, саркоидозе - независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсии и эпилептиформном синдроме; психических заболеваний, расстройствах поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и их последствий; болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); первичных и вторичных иммунодефицитов; острых и хронических лучевых поражений; хронических гепатитов и их осложнений, цирроза печени; хронических форм кожных заболеваний, в том числе: микозов, псориаза, экземы; профессиональных заболеваний; сахарного диабета и его осложнений, остеопороза, ожирения, прочих нарушений обмена веществ.
- Лечения заболеваний, предающихся половым путем, лечения венерических заболеваний.
- Беременности подтвержденной и ее осложнений.
- Планирования семьи; ведения беременности и обследования, связанные с беременностью; патологии беременности; прерывания беременности без наличия медицинских показаний, лечения осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможения; гормональных и других исследований с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии и диагностики и лечения бесплодия и нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственного оплодотворения, хирургического пола;
- Лечение и ведение сахарного диабета (I и II типа)
- Лечение онкологических заболеваний после установки диагноза;
- Курсового лечения на дому
- Инъекционной флебосклерооблитерации
- Услуги, не входящие в программу.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.

6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:
1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование,

радиочастотную аблацию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови).
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.