

**Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии и Помощи на дому
в пределах МКАД+ Телемедицина
Программа медицинского обслуживания
в Сети клиник Поликлиника.ру для взрослых от 18 до 59 лет**

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

ПРОГРАММА ПОЛИКЛИНИКА.РУ

Список клиник

Амбулаторно-поликлиническая помощь Застрахованным оказывается, по адресам:

«ПОЛИКЛИНИКА.РУ»

- м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1
- м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17
- м. Автозаводская, 1-ый Кожуховский проезд, д.9
- м. 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2
- м. Улица Академика Янгеля, ул. Дорожная д.32 к.1
- м. Смоленская, ул. 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3
- м. Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 1
- м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2
- *В клинике круглосуточно работает травмпункт и рентген Зеленоград, корпус 2027.
- м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78

Режим работы: с 08:00 до 22:00, без выходных.

Стоматологическая помощь Застрахованным оказывается по адресам:

ЗУБ.РУ

- м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1
- м. Автозаводская, 1-й Кожуховский проезд д.9
- м. Улица 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2
- м. Войковская, Факультетский пер., д.4
- м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17
- м. Шаболовская, проезд 2-й Верхний Михайловский, д.9, стр.2
- м. Маяковская, Цветной бульвар, ул. Садовая-Каретная, д.20/6, стр.2
- м. Цветной бульвар, Малый каретный пер., д.14
- м. Смоленская, 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3
- м.Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 2
- м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2
- м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4
- м. Новые Черемушки ул. Гарибальди дом 27 корп. 4
- м. Щукинская ул. Академика Бочвара, д. 3, к.3.

Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78

Режим работы стоматологических клиник: с 09:00 до 21:00, без выходных.

1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:

- 1.1. **Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога (первичная консультация); гастроэнтеролога (первичная консультация); гинеколога; дерматолога; кардиолога; маммолога; невролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога (первичная консультация); пульмонолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; хирурга; эндокринолога;
- 1.2. **Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования (не более 3 раз за период страхования); бактериологические исследования (кишечные инфекции, дифтерия), микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; цитологическое исследование соскоба шейки матки (онкоцитология); первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 3 в течение периода страхования);
- 1.3. **Инструментальные методы исследования:**
 - 4.3.4. Функциональная диагностика: электрокардиография, исследование функции внешнего дыхания.–
 - 1.3.2. Рентгенологические исследования, маммография, флюорография;
 - 1.3.3. Ультразвуковая диагностика не более 2 исследований за период страхования;–
- 1.4. **Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;
- 1.5. **Физиотерапевтическое лечение:** электролечение, теплолечение, лазеротерапия, магнитотерапия, УФ- терапия, не более 10 процедур всего в течение периода страхования;
- 1.6. **Классический лечебный массаж** - не более 5 процедур в течение периода страхования;
- 1.7. **Оформление и выдача медицинской документации:** Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листов нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), выписка из амбулаторной карты;
- 1.8. **Травмпункт:** круглосуточная травматологическая помощь – прием врача травматолога-ортопеда, рентгенодиагностика; экстренная профилактика столбняка; иммобилизация с применением гипсовых повязок и лонгет.
- 1.9. **Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах МКАД г. Москвы, осуществляется врачом-терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;

Программа «СТОМАТОЛОГИЯ ЛАЙТ»

2. В программу страхования входит:

- Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения.
- Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография).
- Местная анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).

2.2. Терапевтическая стоматология:

- 2.2.1. Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;
- 2.2.2. Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;
- 2.2.3. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее 1/2 коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.4. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее 1/2 коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.5. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период страхования;
- 2.2.6. Покрывание зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);
- 2.2.7. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);
- 2.2.8. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период страхования;
- 2.3. Хирургическая стоматология:
- 2.3.1. Удаление зубов по медицинским показаниям (простое и сложное).
- 2.3.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона».
- 2.3.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения.
- 2.3.4. Вскрытие пародонтальных абсцессов;

2.4. Неотложная помощь оказывается в часы приема дежурной клиники сети стоматологических клиник «Зуб.ру»

2.5. Круглосуточная медицинская помощь при острой зубной боли оказывается в стоматологическом отделении клиники «Поликлиника.ру» Сухаревская

2.6. Подготовка к зубопротезированию: терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа, лечения кист, гранулём, кистогранулём), и хирургическая подготовка (простое удаление зубов) в случае протезирования на базе медицинских центров «Поликлиника.ру» и "Зуб.ру").

3. Программа «ТЕЛЕМЕДИЦИНА.РУ»

3.1. Объем предоставляемых услуг:

3.1.1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора

3.1.2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

- Терапия
- Общая врачебная практика
- Кардиология
- Оториноларингология
- Акушерство-гинекология
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

- обследование состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;
- интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;
- разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;
- подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

3.2. Порядок оказания телемедицинских услуг:

- Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
- Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.
- Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. Ру <https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
- Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
- Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требует предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
- Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
- Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
- По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.

II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- ☐ Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии, умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.
- ☐ Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
- ☐ Лечение заболеваний, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета, и их осложнений: туберкулез, саркоидоз, сахарный диабет I и II типа, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как: чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS.
- ☐ Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания).
- ☐ Профессиональные заболевания.
- ☐ Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения.
- ☐ Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп.
- ☐ ВИЧ-инфекция, иммунодефицитные состояния.
- ☐ Лечение и контроль после лечения урогенитальных инфекций и инфекций передающихся половым путём.
- ☐ Хронические и острые вирусные гепатиты, циррозы печени.
- ☐ Хронические кожные заболевания. Микозы.
- ☐ Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева, остеопороз.
- ☐ Кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха (тугоухость)
- ☐ Бронхиальная астма.
- ☐ Атеросклероз.
- ☐ Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм), угасание функции аккомодации (пресбиопия), возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.), хориоретинальные дистрофии, глаукома.

III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги (если иное не предусмотрено п.1 Программы):

1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями.
2. Медицинские услуги, не предусмотренные программой и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений.
3. Услуги, оказанные пациенту после окончания срока действия договора.
4. Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
5. Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), дородовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, импотенции, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС).
6. Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов.
7. Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса.
8. Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия.
9. Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и цитогенетические исследования, ДНК-диагностика, микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов, гистологические исследования, гормональные исследования, тиреоидная панель и другие исследования, не предусмотренные пунктом 1. Программы.
10. Вакцинация, специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами.
11. Оказание медицинской помощи на дому

12. Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу, для получения кредита в банке, справки в бассейн.
13. Обследования для оперативного лечения, госпитализации; обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК.
14. Гомеопатия, биорезонансная терапия, аутогемотерапия, манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д., лечение аппаратом «Тонзиллор», радиохирургические методы лечения, нетрадиционные методы лечения, ударно-волновая терапия, все виды массажа, мануальная терапия, рефлексотерапия, трансректальная, трансвагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия, ЛФК, экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, внутрикожное и нажное облучение крови, озонотерапия, лечение с использованием альфа капсул.
15. Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях «Стационара одного дня» и курсовое лечение на дому.
16. Склеротерапия вен.
17. Контактная коррекция зрения, подбор очковой коррекции, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция.
18. Покрытие расходов на лекарственные препараты; препараты, применяемые для контрастирования при проведении диагностических исследований; очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты.
19. Иммобилизация с применением полимерных, пластиковых повязок и лонгет.
20. Биопсия.
21. Ультразвуковая доплерография (дуплексные, триплексные исследования, эластография), эхокардиография, компьютерная томография в том числе с контрастом, магнитно-резонансная томография в том числе с контрастом, радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия), ректороманоскопия, денситометрия, маммография с томосинтезом, томосинтез, если иное не предусмотрено пунктом 1.3 программы
22. Замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям.
23. Лечение зубов под микроскопом.
24. Восстановление коронковой части зуба, разрушенной более 1/2, с помощью пломбировочных материалов.
25. Пластика тяжёлой, уздечки языка, губ, вестибулопластика.
26. Ортодонтическое лечение.
27. Имплантация.
28. Кабинетное отбеливание зубов.
29. Удаление ретенированных, полуретенированных, дистопированных зубов.
30. Зубопротезирование;
31. Подготовка к зубопротезированию кроме случаев указанных в п.3
32. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали).
33. Зубосохраняющие операции.
34. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW.
35. Удаление зубных отложений.
36. Покрытие зубов фтористыми препаратами
37. Шинирование зубов, хирургическое и терапевтическое, в том числе аппаратными методами, лечение заболеваний пародонта.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобласты), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмозерез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклопотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальновзоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.