

**Программа Амбулаторно-поликлинической помощи,
Помощи на дому в пределах МКАД + Телемедицина
Программа медицинского обслуживания
в Сети клиник Поликлиника.ру для взрослых от 18 до 59 лет**

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. **(495) 755-88-77, (495) 258-52-58.**

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанному в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

ПРОГРАММА ПОЛИКЛИНИКА.РУ

Список клиник

Амбулаторно-поликлиническая помощь Застрахованным оказывается, по адресам:

«ПОЛИКЛИНИКА.РУ»

- м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1
- м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17
- м. Автозаводская, 1-ый Кожуховский проезд, д.9
- м. 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2
- м. Улица Академика Янгеля, ул. Дорожная д.32 к.1
- м. Смоленская, ул. 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3
- м. Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 1
- м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2
- *В клинике круглосуточно работает травмпункт и рентген Зеленоград, корпус 2027.
- м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78

Режим работы: с 08:00 до 22:00, без выходных.

1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:

- 1.1. **Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; кардиолога; маммолога; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога;
- 1.2. **Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования (кишечные инфекции, дифтерии), микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; цитологическое исследование соскоба шейки матки (онкоцитология); первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5 в течение периода страхования); исследование гормонов щитовидной железы и антител (Т3, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ));
- 1.3. **Инструментальные методы исследования:**
 - 1.3.1. Функциональная диагностика: электрокардиография, велоэргометрия, исследование функции внешнего дыхания, стресс-тест;
 - 1.3.2. Рентгенологические исследования, маммография, флюорография;
 - 1.3.3. Ультразвуковая диагностика; эхокардиография.
 - 1.3.4. Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия);
- 1.4. **Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;
- 1.5. **Физиотерапевтическое лечение:** электролечение, светолечение, теплотечение, лазеротерапия, магнитотерапия, УФ- терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода страхования;
- 1.6. **Классический лечебный массаж** - не более 10 процедур в течение периода страхования;
- 1.7. **Оформление и выдача медицинской документации:** Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листов нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), выписка из амбулаторной карты;
- 1.8. **Травмпункт:** круглосуточная травматологическая помощь – прием врача травматолога-ортопеда, рентгенодиагностика; экстренная профилактика столбняка; иммобилизация с применением гипсовых повязок и лонгет.
- 1.9. **Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах МКАД г. Москвы, осуществляется врачом-терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;
2. **Программа «Телемедицина.Ру»**

3.1. Объем предоставляемых услуг:

- 3.1.1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора
- 3.1.2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

- о Терапия
- о Общая врачебная практика
- о Кардиология
- о Оториноларингология
- о Акушерство-гинекология
- о Урология
- о Хирургия
- о Эндокринология
- о Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

- обсуждение состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;
- интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;
- разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;
- подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

3.2. Порядок оказания телемедицинских услуг:

- Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
- Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.
- Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. <https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
- Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
- Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требует предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
- Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
- Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
- По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.

II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- ☐ Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии, умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.
- ☐ Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
- ☐ Лечение заболеваний, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета, и их осложнений: туберкулез, саркоидоз, сахарный диабет I и II типа, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как: чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS.
- ☐ Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания).
- ☐ Профессиональные заболевания.
- ☐ Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения.
- ☐ Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп.
- ☐ ВИЧ-инфекция, иммунодефицитные состояния.
- ☐ Лечение и контроль после лечения урогенитальных инфекций и инфекций передающихся половым путём.
- ☐ Хронические и острые вирусные гепатиты, циррозы печени.
- ☐ Хронические кожные заболевания. Микозы.
- ☐ Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева, остеопороз.
- ☐ Кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха (тугоухость)
- ☐ Бронхиальная астма.
- ☐ Атеросклероз.
- ☐ Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм), угасание функции аккомодации (пресбиопия), возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.), хориореетинальные дистрофии, глаукома.

III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги (если иное не предусмотрено п.1 Программы):

- ☐ Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями.
- ☐ Медицинские услуги, не предусмотренные программой и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений.
- ☐ Услуги, оказанные пациенту после окончания срока действия договора.
- ☐ Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
- ☐ Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), дородовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, имплантации, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС).
- ☐ Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов.
- ☐ Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса.
- ☐ Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия.
- ☐ Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и цитогенетические исследования, ДНК-диагностика, микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов, гистологические исследования, гормональные исследования, тиреоидная панель и другие исследования, не предусмотренные пунктом 1. Программы.
- ☐ Вакцинация, специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами.
- ☐ Оказание медицинской помощи на дому
- ☐ Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу, для получения кредита в банке, справки в бассейн.
- ☐ Обследования для оперативного лечения, госпитализации; обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК.
- ☐ Гомеопатия, биорезонансная терапия, аутогемотерапия, манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д., лечение аппаратом «Тонзиллор», радиохирургические методы лечения, нетрадиционные методы лечения, ударно-волновая терапия, все виды массажа, мануальная терапия, рефлексотерапия, трансректальная, трансагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия, ЛФК, экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, внутрикожное и накожное облучение крови, озонотерапия, лечение с использованием альфа капсул.
- ☐ Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях "Стационара одного дня" и курсовое лечение на дому.
- ☐ Склеротерапия вен.
- ☐ Контактная коррекция зрения, подбор очковой коррекции, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция.
- ☐ Покрытие расходов на лекарственные препараты; препараты, применяемые для контрастирования при проведении диагностических исследований; очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты.
- ☐ Иммобилизация с применением полимерных, пластиковых повязок и лонгет.
- ☐ Биопсия.
- ☐ Ультразвуковая доплерография (дуплексные, триплексные исследования, эластография), эхокардиография, компьютерная томография в том числе с контрастом, магнитно-резонансная томография в том числе с контрастом, радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия), ректороманоскопия, денситометрия, маммография с томосинтезом, томосинтез, если иное не предусмотрено пунктом 1.3 программы
- ☐ Замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям.
- ☐ Лечение зубов под микроскопом.
- ☐ Восстановление коронковой части зуба, разрушенной более 1/2, с помощью пломбировочных материалов.
- ☐ Пластика тяжей, уздечек языка, губ, вестибулопластика.
- ☐ Ортодонтическое лечение.
- ☐ Имплантация.
- ☐ Кабинетное отбеливание зубов.
- ☐ Удаление ретенционных, полуретенционных, дистопированных зубов.
- ☐ Зубопротезирование;
- ☐ Подготовка к зубопротезированию кроме случаев указанных в п.3
- ☐ Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали).
- ☐ Зубосохраняющие операции.
- ☐ Снятие зубных отложений методом AIR FLOW.
- ☐ Удаление зубных отложений.
- ☐ Покрытие зубов фтористыми препаратами
- ☐ Шинирование зубов, хирургическое и терапевтическое, в том числе аппаратными методами, лечение заболеваний пародонта.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не являются

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).

8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
 9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
 10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
 11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
 12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
 13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
 14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
 15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
 16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
 17. бесплодие; импотенция.
 18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
 19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
 20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.
- Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает**
- следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:
1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
 2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
 3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
 4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
 5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
 6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
 7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
 8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
 9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
 10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
 11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
 12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
 13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
 14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
 15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
 16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
 17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
 18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
 19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
 20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.