

**Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии
и Помощи на дому в пределах МКАД
Программа медицинского обслуживания
в Сети клиник АВС-медицина для детей от 1 до 3 лет**

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить

страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет

оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе -

убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Адреса поликлиник «АВС-Медицина», выполняющих обслуживание по Программе годового медицинского обслуживания для детей:

- Поликлиника на Чистых Прудах: г. Москва, Чистопрудный б-р, д.12, к.2
- Поликлиника на 1905 года: г. Москва, ул.1905, д.17
- Поликлиника на Коломенской: г. Москва, Проспект Андропова, д.42, к.1
- Поликлиника в Балашихе: Московская обл., г. Балашиха, Горенский б-р, д.3а
- Поликлиника в Коммунарке: г. Москва, ул. Липовый парк, д.5, к.1
- Поликлиника в Ромашково: Московская обл., Одинцовский р-он, г.п.Одинцово, с.Ромашково, ул. Никольская, д.10, пом.6
- Поликлиника в Раменках: г. Москва, ул. Столетова, д.19
- Поликлиника на Проспекте Вернадского: г. Москва, Проспект Вернадского, д. 33
- Поликлиника в Красногорске: МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, Подмосковный бульвар, д. 11.

Программа «АВС-медицина поликлиническая для детей» предусматривает оказание лечебно-профилактической медицинской помощи детям, постоянно проживающим в г. Москве и Московской области.

Программа «АВС-медицина поликлиническая для детей» обеспечивает пациентам получение медицинских услуг по установленному лицензией перечню медицинских специальностей:

педиатрия, неврология, кардиология, дерматология, эндокринология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, офтальмология, гинекология, отоларингология, урология, хирургия, травматология и ортопедия, стоматология, лабораторная и инструментальная диагностика.

Программа «АВС-медицина поликлиническая для детей» обеспечивает пациентам получение медицинских услуг по следующим видам лечебно-профилактической помощи:

1. Медицинские услуги врача по лечению острых и обострению хронических заболеваний.
2. Медицинские услуги по консервативным методам лечения, оздоровления и реабилитации:
- 2.1. Медицинские услуги по лечению с помощью простых физических воздействий: массаж, физиотерапия.
3. Медицинские услуги сестринского персонала: лечебно-диагностические манипуляции, забор биологического материала на исследование.
4. Медицинские услуги по профилактике:
- 4.1. Медицинские профилактические осмотры ребенка;
- 4.2. Вакцинация согласно национальному календарю профилактических прививок, при условии наличия вакцин в клинике.
5. Медицинские комплексные диагностические услуги: лабораторные, функциональные, инструментальные.

I. ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**1. Перечень лечебно-диагностических медицинских услуг, оказываемых на дому:**

- 1.1 Вызов врача-педиатра на дом при острым заболеванием;
- 1.2 Выезд на дом выполняется в пределах МКАД.

2. Перечень лечебно-диагностических медицинских услуг, оказываемых в поликлинике:

- 2.1 Консультации, диагностические исследования, профилактические и лечебные мероприятия по специальностям: *педиатрия, неврология, кардиология, дерматология, эндокринология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, офтальмология, гинекология, отоларингология, урология, хирургия, травматология и ортопедия, стоматология, лабораторная и инструментальная диагностика* по назначению специалистов поликлиники.
- 2.2 Проведение 1 курса (10 сеансов) лечебного массажа по медицинским показаниям и назначению врача клиники АВС-медицина.
- 2.3 Физиотерапевтические методы лечения: электролечение, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции, светотерапия (1 курс - 5 сеансов не более 2-х видов за период действия договора).
- 2.4 Стоматологическая лечебно-диагностическая помощь в поликлинике:

1. Комплексное первичное обследование стоматолога-терапевта (1 раз при первичном обращении).
2. Терапевтическая лечебно-диагностическая помощь при острых и обострениях хронических болезней полости рта и зубов в поликлинике (работа только со светоотверждаемыми материалами).
3. Хирургическая стоматологическая помощь при острых и обострениях хронических болезней полости рта и зубов в поликлинике (удаление зубов, купирование острых воспалительных процессов).
4. Рентгенологическая диагностика заболеваний полости рта и зубов. Кроме панорамных снимков.
5. По медицинским показаниям обеспечивается 1 консультация стоматолога-ортодонта.

**от 1 года до 3 лет
– лечение 5 зубов;**

3. Ограничения объема лечебных услуг:

- 3.2. Оториноларингология - санация хронических очагов инфекции – 1 курс;

4. Исключены:

- 4.1. Оздоровительный массаж и любые виды массажа за пределами МКАД.
- 4.2. Бужирование носослезного канала;
- 4.2. Все виды косметических услуг, удаление вирусных бородавок, гемангиом, контактных моллюсков, невусов;
- 4.3. Подбор корректирующих медицинских устройств и приспособлений (контактных линз, слуховых устройств).
- 4.4. Специфическая иммунотерапия (СИТ).
- 4.5. Лечение ортодонтических нарушений и детское протезирование, удаление зубов по ортодонтическим и физиологическим показаниям, подсечение уздечки языка, пластика уздечки верхней губы и языка, пластика преддверия полости рта, удаление новообразований, обработка зубов препаратами серебра, косметическая стоматология (реставрация и восстановление зубов на штифтах).

II. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

2.1. Профилактические медицинские осмотры **врачом-педиатром** проводятся в поликлинике.

График медицинских профилактических осмотров врача-педиатра:

Возраст	Профилактические осмотры
---------	--------------------------

С 1 г. — 3-х лет	В 1 г. 3мес; 1 г. 6 мес.; 2 года; 3 года
------------------	--

2.2. Профилактические медицинские осмотры врачами-специалистами (диспансеризация) проводятся в поликлинике.

График медицинских профилактических осмотров врачей-специалистов:

Возраст	Врачи-специалисты
2 года	Детский стоматолог, детский психиатр
3 года	Невролог, детский хирург, детский стоматолог, офтальмолог, оториноларинголог, акушер - гинеколог (девочки), уролог-андролог (мальчики)

Плановые профилактические осмотры врача-стоматолога проводятся не более 2-х раз за период прикрепления.

Диспансеризация детей проводится 1 раз в год (однократно в период прикрепления). Срок проведения общего профилактического осмотра при первичном прикреплении устанавливает врач-педиатр после первичного осмотра и анализа медицинской документации ребенка, предоставленной родителями. При прикреплении профилактический медицинский осмотр проводится по медицинским показаниям (диагностика заболеваний перечня исключений). При отсутствии медицинских показаний профилактический осмотр проводится по необходимости (поступление в ДДУ, школу) или по согласованию с родителями.

III. ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА

3.1. Вакцинация детей проводится в объеме и в сроки, регламентированные национальным календарем профилактических прививок, вакцинами импортного или отечественного производства, по медицинским показаниям и назначению врача клиники ABC-медицина, при условии наличия вакцин в клинике. При наличии медицинских противопоказаний вакцинация проводится по индивидуальному календарю прививок.

Календарь вакцинопрофилактики:

Возраст	Вакцинация
1 год	Корь, краснуха, паротит, реакция Манту
15 месяцев	Пневмококковая инфекция (ревакцинация)
1,5 года	Первая ревакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита
1 год 8 месяцев	Вторая ревакцинация против полиомиелита
2 - 3 года	Реакция Манту – ежегодно

3.2. Реакция Манту и оценка результата проводится только в условиях поликлиники.

3.3. **Исключены:**

- Вакцинация БЦЖ (в рамках программы не проводится);
- Иммунопрофилактика вакцинами, не входящими в национальный календарь прививок;

IV. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. **Лабораторно-диагностические исследования при плановых профилактических осмотрах и вакцинации** проводятся в поликлинике.

График планового забора анализов:

Возраст	Анализы
1 год	Общий анализ крови, общий анализ мочи
3 года	Общий анализ крови, общий анализ мочи

4.2. **Лабораторно-диагностические исследования при острых и обострении хронических заболеваний**, в период прикрепления проводятся в поликлинике по медицинским показаниям, назначению и направлению врача в объеме и кратности, установленных перечнем:

- Клинические исследования - кровь, моча, кал – по назначению врача.
- Биохимические, Микробиологические исследования (анализ кала, посев мочи, крови, мазки из зева и носа и пр.) – не более 2 раз по каждому материалу.
- Иммунологические исследования (строго по медицинским показаниям) -1 раз:
 - Сывороточные иммуноглобулины: А, М, G, Е общий;
 - Аллергологические кожные скарификационные тесты - 1 блок не более чем из пяти аллергенов;
 - Кровь на IgE-общий и специфические пищевые и пыльцевые Ig А, М, G - не более 5 аллергенов;
- Иммуно-серологические исследования для выявления хронических персистирующих внутриклеточных и вирусных инфекций (кроме скрининга): хламидии, микоплазмы, уреаплазмы, гарднереллы, вирусы герпеса всех типов, ЦМВ, ВЭБ – не более 1 раза;
- Иммуно-серологические исследования с целью диагностики эпидемиологически значимых прививаемых инфекций: коклюш, паракоклюш, в-гемолитический стрептококк, корь, краснуха, паротит – не более 2 раз.
- Гормональные исследования (не более 5 показателей) - 1 раз;

4.3. **Инструментально-диагностические исследования в поликлинике:** рентгенодиагностика, ультразвуковые исследования (включая Эхокардиографию, внутренние органы) - не более 2 раз по каждому виду исследования по назначению педиатра и/или специалистов поликлиники.

4.4. При подготовке к плановой госпитализации клинично-инструментальные исследования: ЭКГ, клинические исследования крови, мочи, кала проводятся 1 раз за период прикрепления. **Исключены:** лабораторно-инструментальные исследования: КТ, МРТ, Полисомнография, Холтеровское мониторирование АД и ЭКГ, Тональная аудиометрия, Электроэнцефалография, Дуплексное сканирование сосудов, Вагиноскопия, Денситометрия и другие дорогостоящие виды лабораторно-инструментальных исследований.

V. СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Рекомендации врача-педиатра по рациональному питанию, закаливанию ребенка, профилактике заболеваний.

5.2. Консультации дежурного врача по телефону в часы работы поликлиники по правилам оказания медицинской помощи.

5.3. Оформление медицинской документации установленного образца (в том числе выдаваемой на руки пациентам): больничные листы, выписки из истории развития ребенка, справки, выдаваемые врачом-педиатром.

Оформление пакета медицинских документов, необходимых для поступления в ДДУ – 1 раз за период прикрепления.

Оформление Справки и проведение обследований в плавательный бассейн, спортивную секцию (анализ кала на я/г, соскоб на энтеробиоз) – не более 1 раза за период прикрепления.

Исключены:

- Оформление медицинских документов, требующих участия пяти и более специалистов, включая педиатра;
- Оформление «Санаторно-курортной карты».

VI. УСЛУГИ, ИСКЛЮЧЕННЫЕ ПРОГРАММОЙ «АВС-МЕДИЦИНА ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ»

6.1. **Перечень исключенных услуг:**

- Профилактические осмотры и обследования, не предусмотренные Программой «АВС-медицина поликлиническая для детей».
- Медицинские услуги, не предписанные врачом.
- Наблюдение пациента при показаниях к госпитализации и отказе от нее.
- Обращения, для проведения профилактических и реабилитационных процедур, последующей ортопедической (протезирование), хирургической (диализ) помощи, и не лечебной медицинской помощи.
- Перечень болезней, синдромов и проблем, связанных со здоровьем исключенных программой «АВС-медицина поликлиническая для детей»:**
 - Заболевания и осложнения, повлекшие за собой установление группы инвалидности.
 - Заболевания, относящиеся к V диспансерной группе (стадия декомпенсации).
 - Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения.
 - Врожденные инфекционные, паразитарные болезни и другие инфекции не специфичные для периода детства.
 - Особо опасные инфекционные заболевания.
 - Приобретенные хронические персистирующие внутриклеточные инфекции, вирусно-бактериальные инфекции, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, вызванные вирусом иммунодефицита человека.
 - Новообразования: злокачественные и другие, требующие дорогостоящих методов исследования и лечения.
 - Отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (первичные и комбинированные иммунодефициты).
 - Диффузные болезни соединительной ткани.
 - Болезни эндокринной системы (АИТ, инсулинозависимый сахарный диабет I типа).
 - Психические расстройства и расстройства поведения.
 - Туберкулез.

VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

7.1. Медицинские услуги, по перечню заболеваний, исключенных программой «АВС-медицина поликлиническая для детей», оказываются пациентам только до постановки диагноза.

7.2. В случае выявления в период обслуживания: гемолитической болезни новорожденных, внутриутробной инфекции, анемии, аллергических заболеваний (экзема, атопический дерматит), хронических заболеваний с частыми обострениями (более 3-х раз в год); функциональных отклонений со стороны ЖКТ, МВП, МПС, ССС, опорно-двигательной системы, лор-органов, эндокринной системы, требующих динамического и диспансерного наблюдения, Поликлиника с момента подтверждения диагноза, сообщает родителям об установленном факте и о необходимости оказания пациенту дорогостоящей медицинской помощи, не предусмотренной программой «АВС-медицина поликлиническая для детей ». С момента установления диагноза и оповещения родителей Поликлиника оставляет за собой право приостановить оказание медицинских услуг по данному заболеванию в рамках действующего Договора.

7.3. В дальнейшем оказание медицинской помощи по выявленной патологии может осуществляться в рамках подписанного дополнительного соглашения о введении повышающего коэффициента или выведения за рамки программы наблюдения по выявленной патологии.

7.4. В случае, если в период обслуживания, ребенок был отнесен к категории часто болеющих детей (более 5 раз в год), то при перезаключении договора, срок действия которого истек, Поликлиника оставляет за собой право ввести повышающий коэффициент.

7.5. Для оказания медицинской помощи детям, постоянно проживающим за пределами МКАД, цена Договора увеличивается на введенный добавочный коэффициент.

7.6. Все виды и объемы медицинской помощи, которые не входят в Медицинскую программу предоставляются Поликлиникой за отдельную плату (при возможности их оказания поликлиникой).

Поликлиника оставляет за собой право пересматривать и изменять перечни платных медицинских услуг и заболеваний, не включенных в Программу.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не являются

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобласты), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, выросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздрава России РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмозферез, гемосорбция, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидиальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроксонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. сепптопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинские оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.