

Программа Добровольного медицинского страхования

СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА ПС(Медси)_дети_(0-1) СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. организации и проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья застрахованного лица от угроз и (или) устраняющих их.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование».

Медицинское обслуживание Застрахованных, проживающих в г. Санкт-Петербург, осуществляется через филиал «АльфаСтрахование»

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

Услуги круглосуточной диспетчерской службы Медси по телефону +7(812) 336-33-33;

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Номер телефона круглосуточной диспетчерской службы страховой компании: (812) 336-56-96.

Медицинская помощь предоставляется в обособленном подразделении при остром заболевании, обострении хронического заболевания органов дыхания, системы кровообращения, органов пищеварения, эндокринной системы, мочеполовой системы, нервной системы, инфекционных заболеваниях, болезнях кожи, болезнях крови, травмах, ожогах, непреднамеренных острых отравлениях ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарственными препаратами, назначенными лечащим врачом, недоброкачественными пищевыми продуктами на базе обособленного медицинского подразделения в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из объема предоставляемой медицинской помощи» настоящей программы.

Клиент обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинского учреждения. При обращении за медицинской помощью Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Объем медицинских услуг оказывается в соответствии со штатным расписанием, действующей лицензией на медицинскую деятельность и материально-техническим оснащением обособленного медицинского подразделения.

Обособленное медицинское подразделение вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, если:

- он не включен в действующий список прикрепленного контингента;
- он не предъявляет, в целях идентификации, документ, удостоверяющий личность;
- он находится в любой стадии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- его внешний вид не может быть приведен к нормам и требованиям санитарно-эпидемиологического режима;
- требуемые Клиентом услуги не назначены врачом обособленного медицинского подразделения и/или имеют для него медицинские противопоказания.

Услуги, не входящие в объем предоставляемой медицинской помощи в рамках настоящей программы и/или услуги, не назначенные врачом обособленного медицинского подразделения, могут быть оказаны Клиенту за наличный расчет.

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

По настоящей программе предусмотрены следующие амбулаторно-поликлинические услуги:

1.1 диагностические, лечебные и профилактические, в том числе:

- консультации и лечебные манипуляции врачей-специалистов (педиатра, гастроэнтеролога, дерматовенеролога, кардиолога, оториноларинголога, офтальмолога, ревматолога, травматолога-ортопеда, хирурга, эндокринолога, уролога-андролога, акушера-гинеколога, и др.);
- лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, гормональные, бактериологические, иммунологические, серологические, цитологические, гистологические, микологические, исследование на дисбактериоз, ПЦР-диагностика ИППП, маркеры онкологических заболеваний и др.);
- инструментальные методы исследования: велоэргометрия, электрокардиография, ЭХО-КГ, холтеровское (суточное) мониторирование, суточное мониторирование артериального давления, доплеровское исследование сосудов конечностей и головного мозга, электроэнцефалография, ЭХО-энцефалография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковая диагностика, рентгенологическое исследование, эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия;
- классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия;
- патронаж новорожденного ребенка (первые 30 дней жизни) врачом-педиатром;

- профилактические врачебные осмотры в клинике в соответствии с нормативными документами Минздрава РФ:

N п/п	Возрастные периоды, в которые проводятся профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних	Осмотры врачами-специалистами	Лабораторные, функциональные и иные исследования
1.	Новорожденный	Педиатр	Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию* Аудиологический скрининг**
2.	1 месяц	Педиатр Невролог Детский хирург Офтальмолог Детский стоматолог	Ультразвуковое исследование органов брюшной полости (комплексное) Ультразвуковое исследование почек Ультразвуковое исследование тазобедренных суставов Эхокардиография Нейросонография Аудиологический скрининг**
3.	2 месяца	Педиатр	Общий анализ крови Общий анализ мочи
4.	3 месяца	Педиатр Травматолог-ортопед	Аудиологический скрининг**
5.	4 месяца	Педиатр	
6.	5 месяцев	Педиатр	
7.	6 месяцев	Педиатр	
8.	7 месяцев	Педиатр	
9.	8 месяцев	Педиатр	
10.	9 месяцев	Педиатр	
11.	10 месяцев	Педиатр	
12.	11 месяцев	Педиатр	
13.	12 месяцев	Педиатр Невролог Детский хирург Оториноларинголог Травматолог-ортопед Офтальмолог	Общий анализ крови Общий анализ мочи Электрокардиография
* Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию проводится детям в возрасте до 1 месяца включительно в случае отсутствия сведений о его проведении. ** Аудиологический скрининг проводится детям в возрасте до 3 месяцев включительно в случае отсутствия сведений о его проведении.			

- вакцинация в клинике в соответствии с нормативными документами Минздрава РФ по назначению врача-педиатра:

Категории и возраст граждан, подлежащих обязательной вакцинации	Наименование профилактической прививки
Новорожденные в первые 24 часа жизни	Первая вакцинация против вирусного гепатита В
Новорожденные на 3-7 день жизни	Вакцинация против туберкулеза
Дети 1 месяц	Вторая вакцинация против вирусного гепатита В
Дети 2 месяца	Третья вакцинация против вирусного гепатита В (группы риска) Первая вакцинация против пневмококковой инфекции
Дети 3 месяца	Первая вакцинация против дифтерии, коклюша, столбняка Первая вакцинация против полиомиелита Первая вакцинация против гемофильной инфекции (группы риска)
Дети 4,5 месяца	Вторая вакцинация против дифтерии, коклюша, столбняка Вторая вакцинация против гемофильной инфекции (группы риска) Вторая вакцинация против полиомиелита Вторая вакцинация против пневмококковой инфекции
Дети 6 месяцев	Третья вакцинация против дифтерии, коклюша, столбняка Третья вакцинация против вирусного гепатита В Третья вакцинация против полиомиелита Третья вакцинация против гемофильной инфекции (группа риска)
Дети 12 месяцев	Вакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита Четвертая вакцинация против вирусного гепатита В (группы риска)

- осмотр, консультация, открытие и продление листка нетрудоспособности и справки по форме 095/у врачом-педиатром;

1.2 экспертиза временной нетрудоспособности.

1.3 стоматологические услуги при остром заболевании (состоянии) или обострении хронического заболевания (периодонтит, гингивит, стоматит, пародонтит), а также при кариесе, пульпите и травмах челюстно-лицевой области.

- терапевтическое лечение: использование свето- и химиотверждаемых композитных материалов; механическая, медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов, в том числе гуттаперчевыми штифтами;
- хирургическое лечение: удаление зубов (простое, сложное, в том числе с отслаиванием слизисто-надкостничного лоскута), вскрытие абсцессов;
- рентгеновская и радиовизиографическая диагностика;

- местная анестезия;
- терапевтическое лечение гингивита, стоматита и пародонтита (до пяти сеансов): аппликации лекарственных средств, повязки;
- лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области;
- лечение доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ:

Расшифровка кодовых обозначений видов оказываемой помощи: П – амбулаторная помощь, С – стоматологическая помощь.

Название	Адрес	Виды помощи
Амбулаторно-поликлиническая помощь и вызов врача на дом		
Клиника Медси на Дыбенко,	г Санкт-Петербург, ул Дыбенко, д 8, к 3	ПС
Клиника Медси на Гаккелевской	г Санкт-Петербург, ул Гаккелевская, д 33, к 1 литера А	ПС

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

Программой не предусмотрены медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- ВИЧ-инфекция, СПИД;
- особо опасные инфекционные болезни¹: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;
- алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- психические расстройства и расстройства поведения;
- злокачественные новообразования, гемобластозы;
- туберкулез;
- наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
- системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
- заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- хронические гепатиты С, Е, F, G;
- лечение и контрольная диагностика инфекций, передающихся половым путем (ИППП);
- инвалидность (кроме III группы).

Программой не предусмотрены следующие медицинские услуги и виды лечения, а также связанные с ними расходы:

- медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;
- динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний;
- медицинские услуги, оказанные на дому (за исключением случаев, предусмотренных программой);
- методы традиционной медицины: все виды традиционной диагностики (в том числе акупунктурная, аурикулодиагностика, термодиагностика, иридодиагностика, энергоинформационная), все виды традиционной терапии (в том числе фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения; гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления); биоимпедансометрия; лечение с использованием методов биологической обратной связи; ударно-волновая терапия; все виды пневмомассажа² (в том числе усиленная наружная контрпульсация, лимфопресс); аппаратное вытяжение позвоночника (сухое и подводное); лечение с использованием аппаратов квантовой терапии; цветоимпульсная терапия; лечение с использованием аппаратов структурно-резонансной терапии; кинезиотейпирование; остеопатия;
- лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; услуги, связанные с телемедициной; экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, за исключением случаев проведения экстракорпорального воздействия на кровь и её компоненты по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации; внутривенное и наружное облучение крови; локальная аутоплазменная терапия; мезотерапия; озонотерапия; лечение с использованием альфа капсул; робот-ассистированные операции; капсульная эндоскопия;
- лечение и/или процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление ВМС;
- медицинские услуги, связанные с беременностью, после установления ее факта; прерывание беременности³; родовспоможение;
- выдача всех видов медицинской документации⁴;
- диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния пациента; лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, халюзионов, келлоидных рубцов, атером, ксантелазм⁵; коррекция веса; хирургическое изменение пола;
- хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия; лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии для лиц, старше 15 лет;
- консультации и лечение у психотерапевта, психиатра (за исключением первичной консультации одного из этих специалистов без проведения диагностических тестов); психолога, логопеда;
- профилактические мероприятия в стоматологии; все услуги, проводимые в косметических целях (в том числе применение виниров и ламинатов, снятие налетов, отбеливание зубов); восстановление разрушенной более чем на 50% коронки зуба, восстановление коронки зуба с использованием штифтов; пломбирование каналов термофилами; лечение заболеваний пародонта (за исключением случаев, предусмотренных программой); зубопротезирование и подготовка к зубопротезированию; ортодонтическое лечение; имплантация зубов; цистэктомия; резекция верхушки корня зуба; наркоз; лечение заболеваний слюнных желез;
- иммунотерапия, включая СИТ; профилактические и оздоровительные мероприятия; иммунопрофилактика, кроме экстренной иммунопрофилактики столбняка и антирабической вакцинации, а также вакцинации детей, предусмотренной программой; промывание миндалин, в том числе аппаратом Тонзиллор; профилактический массаж; массаж предстательной железы; тренажеры; кинезиотерапия; солярий; бальнеолечение; ЛФК и тренажеры в бассейне; гидроколонтотерапия;
- операции по пересадке органов и тканей; все виды протезирования, включая подготовку к ним;
- реабилитация в любых медицинских учреждениях; пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения

¹ По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен.

² За исключением пневмомассажа барабанных перепонки.

³ За исключением случаев прерывания беременности по жизненным показаниям (при наличии маточного кровотечения, аборта в ходу, нарушенной внематочной беременности).

⁴ За исключением выдачи справки о перенесенном заболевании (форма 095/у) или листка нетрудоспособности.

⁵ За исключением случаев наличия травмированных и воспаленных элементов, а также подозрения на злокачественное перерождение пигментного невуса.

попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала;

- лекарственные средства и изделия медицинского назначения, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, медицинские изделия, предназначенные для ухода за больными, корректирующие медицинские устройства, материалы и приспособления (в том числе корсеты, костыли, стельки), а также расходы на их подбор⁶ и подгонку;
- кардиостимуляторы, стенты, а также расходные материалы, в том числе для проведения ангиопластики и стентирования⁷; трансплантаты;
- искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы (в том числе стент-графты, клапаны сердца и сосудов), металлоконструкции;
- иммобилизационные системы⁸.

Если в течение срока обслуживания пациента будет установлено, что у пациента имеется заболевание из числа, указанных в п. 1 настоящих Исключений или имеющего инвалидность (кроме III группы), а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении пациенту инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия обслуживания, медицинские услуги оказываются пациенту по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза, либо подтверждения (установления) инвалидности (кроме III группы).

⁶ Кроме подбора очков в соответствии с программой.

⁷ Кроме операций, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям.

⁸ За исключением случаев использования гипсовых повязок для иммобилизации в случае травмы, произошедшей в течение срока обслуживания пациента.