АльфаПлатина + Телемедицина

Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии, Экстренной госпитализации, Телемедицины, Скорой медицинской помощи и Помощи на дому в пределах 30 км МКАД.

Программа медицинского обслуживания

в Сети клиник АВС-медицина для взрослых от 18 до 59 лет

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» **тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.**

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Медицинское обслуживание осуществляется следующих в Клиниках сети «АВС-медицина»:

с доступом в клинику на ул. Льва Толстого только по направлению врача «АВС-медицина» и при невозможности оказать аналогичную услугу в любой из других клиник сети.

Медицинское обслуживание осуществляется следующих в Клиниках сети «АВС-медицина»:

- Поликлиника на Чистых Прудах: г. Москва, Чистопрудный б-р, д.12, к.2
- Поликлиника на Улице 1905 года: г. Москва, ул. 1905 года, д.17
- Поликлиника на Коломенской: г. Москва, Проспект Андропова, д.42, к.1
- Поликлиника на Бауманской: г. Москва, Плетешковский пер., д. 4
- Поликлиника в Балашихе: г. Балашиха, Горенский б-р, д.3а
- Поликлиника в Коммунарке: г. Москва, ул. Липовый парк, д.5, к.1
- Поликлиника в Ромашково: Московская обл., Одинцовский р-н, г.п.Одинцово, с.Ромашково, ул. Никольская, д.10, пом.6
- Поликлиника в Раменках: г. Москва, ул. Столетова, д.19
- Поликлиника на Проспекте Вернадского: г. Москва, Проспект Вернадского, д. 33
- Поликлиника в Красногорске: МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, Подмосковный бульвар, д. 11.

- Выезд на дом выполняется в пределах 30 км от МКАД.
- Данные программы не предусматривают принятие на медицинское обслуживание инвалидов.

1. Амбулаторно-поликлиническую помощь (базовая программа):

Медицинская помощь, оказывается, при остром и обострении хронического заболевания.

1.1. Первичные и повторные приемы врачей в клинике по специальностям: терапевт, хирург, невролог, отоларинголог, офтальмолог, уролог, дерматовенеролог, акушер-гинеколог. По направлению лечащего врача проводятся консультации врачей: кардиолога, эндокринолога, гастроэнтеролога;

1.2. Лечебные и диагностические манипуляции в хирургии, оториноларингологии, офтальмологии, гинекологии, урологии, направленные на купирование и диагностику острого или обострения хронического заболевании.

1.3. Инструментальные методы исследования:

1. электрокардиография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковые исследования (УЗИ органов брюшной полости, УЗИ щитовидной железы, УЗИ почек и мочевого пузыря, УЗИ женских половых органов, УЗИ предстательной железы, УЗИ лимфатических узлов)
2. рентгенологические исследования (кроме рентгенконтрастных методов, исследований с функциональными пробами),
3. эзофагогастродуоденоскопия,

1.4. Лабораторная диагностика: анализы крови и других биологических сред организма: общеклинические (анализ крови клинический, анализ мочи общий), биохимические (глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевина, билирубин и его фракции, холестерин, КФК МВ), гормоны щитовидной железы Т4 св., ТТГ, Ат к ТГ и ТПО (не более 2 раз за период прикрепления), общий IgE, бактериологические (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций), гистология, бактериоскопия мазка из мочеполовых органов, цитологическое исследование гинекологического мазка.

1.5. Услуги процедурного кабинета: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции - при оказании неотложной помощи.

1.6. Консультация врача – физиотерапевта, физиотерапия (до 10 процедур каждого из видов за период прикрепления).

1.7. Оформление и выдача медицинской документации: лист нетрудоспособности, рецепты, кроме льготных категорий.

2. Стоматологическая помощь

2.1. Первичный консультативный приём врача-стоматолога (терапевта, хирурга, ортопеда);

2.2. Рентгенография (прицельный снимок), радиовизиография;

2.3. Аппликационная, инъекционные виды анестезии;

2.4. Формирование и пломбирование кариозных полостей материалами световой и химической полимеризации (предпочтение отдается материалам световой полимеризации без ограничения, при отсутствии объективных показаний в пользу материалов химической полимеризации);

2.5. Обработка и пломбирование каналов пастами, с применением гуттаперчиевых штифтов; эндодонтическое лечение корневых каналов при острых и обострениях хронических состояний, при условии их проходимости;

2.6. Удаление зубов различной сложности в лечебных целях, при острых и обострениях хронических состояний;

2.7. Снятие наддесневых зубных отложений (1 раз за период прикрепления).

Программа не включает:

- Диагностику и лечение зубов, задействованных под опоры ортодонтических аппаратов и зубных протезов; все виды протезирования, подготовка к протезированию и лечение осложнений, вызванных зубными протезами.
- Удаление ретенированных и дистопированных зубов.
- Ортопантомография.
- Полировка, покрытие фторсодержащими препаратами, AirFlow.
- Ортодонтия; подготовка и лечение осложнений.
- Имплантация; подготовка и лечение осложнений.
- Консервативное лечение заболеваний пародонта; косметологическая и профилактическая стоматология, в том числе: отбеливание зубов; покрытие зубов лаком; снятие налета всех видов.
- Замена пломб без медицинских показаний.

- Использование каркасных материалов (штифтов, рибонда и прочее).
- Восстановление коронковой части зуба при её разрушении более ½ по объему, после препарирования полости зуба.
- Зубосохраняющие операции; реконструктивно-восстановительные операции на мягких и твердых тканях челюстно-лицевой области.
- Лечение некариозных поражений твердых тканей зубов.
- Диагностику и лечение заболеваний слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава и челюстно-лицевых нервов.
- Условное лечение зубов (лечение без гарантии, восстановление коронковой части зуба пломбировочными материалами в тех случаях, когда требуется рациональное протезирование, терапевтическое лечение зубов с кистами и кистогранулёмами).

3. Помощь на дому.

3.1. Выезд врача – терапевта на дом осуществляется в случаях острого или обострения хронического заболевания, если пациент по состоянию здоровья не может посетить Клинику.

Исключения:

- Консультации, лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне обострения заболевания.
- Диагностические мероприятия сверх вышеперечисленных, в том числе - компьютерную томографию, магнитно-резонансную томографию, денситометрию, колоноскопию, комплексные иммунологические и аллергологические исследования, гормональные исследования, серологические исследования, ДНК диагностика, плановые лечебные мероприятия, специфическую иммунотерапию.
- Консультации и обследования, связанные с репродуктивной функцией, планированием семьи, лечение бесплодия и импотенции.
- Обследование без медицинских показаний по желанию пациента. Обследование по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений, обследование перед плановой госпитализацией. Услуги, оказываемые в профилактических, оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), тренажеры, водные процедуры, бассейн.
- Профилактическую вакцинацию. Кроме экстренной профилактики столбняка, бешенства, клещевого энцефалита. Стоимость диагностических, лечебных средств.
- Профилактические осмотры. Осмотры на профессиональную пригодность.
- Консультации и обследования, связанные с трудоустройством, оформлением документов, в том числе: оформление справок на ношение оружия, на право вождения автомобиля, выдача заключения о состоянии здоровья по форме 086/у, для загранкомандировок, для трудоустройства, для получения кредита в банке.
- Экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, аутогемотерапия, плазмаферез, гемо и лимфосорбция, гипер-, гипо и нормобарическая оксигенация, ударно-волновая терапия, лимфопресс, ЯМИК
- Услуги дневного стационара, услуги, которые могут быть оказаны только в условиях дневного стационара; стационарзамещающие услуги: операции и вмешательства, требующие специальной подготовки и краткосрочного наблюдения.
- Диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей, в том числе по поводу заболеваний кожи.
- Покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты и расходный материал.
- ЛФК, рефлексотерапия, мануальная терапия. Использование в диагностике и лечении методов «традиционной медицины», гомеопатия.

В программу медицинских услуг не входит лечение и наблюдение по поводу следующих заболеваний и состояний (после установления диагноза):

- Злокачественных новообразований, в том числе – кроветворной и лимфатической систем, и их осложнений, доброкачественных новообразований любых локализаций.
- Врожденных и гемолитических анемий, нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов.
- Заболеваний, ставших причиной инвалидности у пациента; врожденных пороков (аномалиях) развития и наследственной патологии; системных заболеваний соединительной ткани, коллагенозов, рассеянного склероза; аутоиммунных заболеваний, демиелинизирующих и дегенеративных нарушений нервной системы, заболеваний, требующих проведения трансплантации, протезирования.
- Хронической почечной недостаточности; туберкулезе, саркоидозе - независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсии и эпилептиформном синдроме; психических заболеваний, расстройствах поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и их последствий; болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); первичных и вторичных иммунодефицитов; острых и хронических лучевых поражений; хронических гепатитов и их осложнений, цирроза печени; хронических форм кожных заболеваний, в том числе: микозов, псориаза, экземы; профессиональных заболеваний; сахарного диабета и его осложнений, остеопороза, ожирения, прочих нарушений обмена веществ.
- Лечения заболеваний, предающихся половым путем, лечения венерических заболеваний.
- Беременности подтвержденной и ее осложнений.
- Планирование семьи; ведения беременности и обследования, связанные с беременностью; патологии беременности; прерывания беременности без наличия медицинских показаний, лечения осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможения; гормональных и других исследований с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии и диагностики и лечения бесплодия и нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственного оплодотворения, хирургического пола;
- Лечение и ведение сахарного диабета (I и II типа)
- Лечение онкологических заболеваний после установки диагноза;
- Вакцинация взрослых
- Курсового лечения на дому
- Инъекционной флебосклерооблитерации
- Услуги, не входящие в программу.

4. СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ.

Вызов скорой медицинской помощи осуществляется через медицинский пульт АО «АльфаСтрахование» по телефонам: **+7 (495) 755-8877, +7 (495) 258-5-258.**
Скорая медицинская помощь оказывается круглосуточно на территории **в пределах МКАД.**
В случае необоснованного вызова скорой медицинской помощи (вызов к незастрахованному лицу, отсутствие Застрахованного, отказ от услуг бригады скорой помощи) сторона Застрахованного обязана возместить АО «АльфаСтрахование» понесенные расходы.
Предоставляемые услуги:
- выезд бригады скорой медицинской помощи, осмотр пациента.
- проведение экспресс-диагностики в объеме, определяемом оснащением автомобиля «скорой помощи».
- оказание медицинской помощи, купирование неотложных состояний.
- медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации.

В исключительных случаях, по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

5.ЭКСТРЕННАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ.

Госпитализация осуществляется через круглосуточный медицинский пульт АО «АльфаСтрахование» по телефонам: **8 (495) 755-88-77, 258-5-258.**
Предоставляется на базе одного из ниже перечисленных стационаров по выбору Страховой компании:

ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им.А.И.Бурназяна ФМБА России/ Клиника №1	123098, г. Москва, ул. Маршала Новикова, д. 23, ст. метро Щукинская
Клиническая больница «МЕДСИ» в Отрадном	обл. Московская, г. Красногорск, пос. Отрадное, вл. 2, стр. 1
ГБУЗ ГКБ №1 им. Н.И. Пирогова ДЗМ	119049, г. Москва, пр-кт Ленинский, д. 8, ст. метро Октябрьская
ФГБНУ "РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского"/ФГБУЗ "ЦКБ РАН"/ стационар	117593, г. Москва, бул. Литовский, д. 1А, ст. метро Ясенево
ФГБУ "НМИЦ ВМТ им. А.А.Вишневского Минобороны России	143420, обл. Московская, г. Красногорск, п. Новый
ФБУ "ЦКБ Гражданской Авиации" (стационар).	125367, г. Москва, ш. Иваньковское, д. 7, ст. метро Сокол
ФГБУ "ФНКЦ" ФМБА России / ФГБУ ФНКЦ ФМБА России	115682, г. Москва, бул. Ореховый, д. 28, ст. метро Красногвардейская

ГБУЗ "ГКБ № 15 им. О.М.Филатова" ДЗМ / Стационар	111539, г. Москва, ул. Вешняковская, д. 23, ст. метро Выхино
Клиническая больница «МЕДСИ» на Боткинском проезде	125284, г. Москва, пр-д Боткинский, 2-й, д. 5, корп. 3, ст. метро Беговая
ФГБУ "ЦКБ с поликлиникой" УДП РФ	Москва, г. , ул. Маршала Тимошенко, д. 15, ст. метро Молодежная
НУЗ "ЦКБ № 6 ОАО "РЖД"	109388, г. Москва, ул. Шоссейная, д. 43, ст. метро Печатники
ФГБУ "Клиническая больница №1" УДП РФ	121352, г. Москва, ул. Староволынская, д. 10, ст. метро Парк Победы
ФГБОУ ВО Первый МГМУ им Сеченова Минздрава России/Университетская клиническая больница №1	119991, г. Москва, ул. Б.Пироговская, д. 2,4,6, стр. 1,4,9, ст. метро Спортивная
ФКЦ ВМТФМБА России/ Стационар/ранее "КБ № 84 ФМБА"	109147, г. Москва, ул. Абельмановская, д. 4, ст. метро Пролетарская
ФГБУ "НМХЦ им. Н.И. Пирогова" Минздрава России (стационар).	105203, г. Москва, ул. Н.Первомайская, д. 70, ст. метро Первомайская
ФГАУ "Лечебно-реабилитационный центр" Минздрава России (стационар)	125367, г. Москва, ш. Иваньковское, д. 3, ст. метро Сокол
Филиал "Мединцентр" ГлавУпДК при МИД России (стационар).	125284, г. Москва, пр-д Боткинский, 2-й, д. 5, корп. 5, ст. метро Беговая
ФГБУ "Клиническая Больница" УДП РФ	107150, г. Москва, ул. Лосиноостровская, д. 45, ст. метро Бульвар Рокоссовского

Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях.

Предоставляемые услуги:
- пребывание в 2-3х местной палате, питание, медикаментозная терапия.
- лабораторные и инструментальные диагностические исследования; ангиографические исследования.
- консультации специалистов.
- анестезиологическое пособие и реанимационные мероприятия.
- консервативные и оперативные методы лечения.
- экстракорпоральные методы лечения (в условиях реанимации).
- операции по поводу катаракты (без стоимости хрусталика);
- нейрохирургические и ортопедические операции (при травмах, произошедших в период действия текущего договора страхования).
- реконструктивное лечение сердечно-сосудистых заболеваний (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) в рамках экстренной госпитализации по жизненным показаниям (без стоимости расходных материалов).

При невозможности госпитализации в палаты указанной категории, госпитализация осуществляется на свободные места с последующим переводом в палаты, указанные в программе.
Все услуги при стационарном лечении оказываются только по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации.
Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой медицинской помощи в медицинское учреждение из числа указанных в страховой программе, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую диагнозу медицинскую помощь. В противном случае Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение, имеющее договорные отношения с АО «АльфаСтрахование».
В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного государственную (муниципальную) больницу, способную оказать соответствующую диагнозу медицинскую помощь. В дальнейшем АО «АльфаСтрахование» принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение по программе добровольного медицинского страхования при отсутствии медицинских противопоказаний.

Программа «АльфаТелемед»

Страховой случай.
В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, на базе медицинского учреждения ООО «Доктор рядом».
Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение с использованием телемедицинских технологий в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:
1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.

Порядок получения медицинской помощи.
Медицинская помощь предоставляется на базе ООО «Доктор рядом» в объеме, указанном в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи» настоящей страховой программы.
Для получения медицинской помощи необходимо пройти процесс предварительной регистрации в интерактивной веб-платформе «Доктор рядом телемед» на сайте https://telemed.drclinics.ru или в одноименном мобильном приложении «Доктор рядом телемед». При регистрации на сайте или в мобильном приложении Застрахованное лицо дает согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Страховщику и исполнителям медицинских услуг, а также добровольные информированные согласие на медицинские вмешательства.
При регистрации в личном кабинете необходимо указать номер полиса, фамилию, имя и отчество, дату рождения, номер мобильного телефона.
Консультации проводятся без дополнительной платы со стороны Застрахованного.
В случае возникновения проблем с регистрацией и получением помощи в рамках программы необходимо будет обратиться в контактный центр «Доктор рядом» по телефону 8-800-550-69-79 или +7 (495) 230-03-09
Консультации проводятся в следующем режиме: дежурные врачи – круглосуточно, врачи узких специальностей – по предварительной записи.
В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно обратиться в АО «АльфаСтрахование».
В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) и иных данных, указанных при регистрации в Сервисе) Застрахованному лицу необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом в отдел персонала своей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.
- консультации врачей следующих специальностей с применением телемедицинских технологий[1]**:** врач общей практики/терапевт, педиатр, гинеколог, отоларинголог, кардиолог, невролог, аллерголог, гастроэнтеролог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог;
- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента[2];
- выдача медицинских заключений

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.
Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является
обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:
1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.

---

[1] консультации проводятся по поводу: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации);
[2] назначается лечащим врачом после очного приема.

16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:
1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную аблацию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.