АО «АльфаСтрахование» предлагает вам приобрести полис страхования пассажиров, разработанный специально для пассажиров ПАО «Аэрофлот».

После бронирования и оплаты заказа вы получите сформированный системой полис в виде pdf-файла. Файл, содержащий полис, будет отправлен Вам на адрес электронной почты, указанный при бронировании, вместе с маршрут-квитанцией электронного билета «Аэрофлот». Полученный страховой полис необходимо распечатать. Распечатанный страховой полис Вы также можете получить в офисе АО «АльфаСтрахование» в часы его работы по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б.

Условия публичной оферты о заключении договора страхования:

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435, 438 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования пассажиров» (далее – Правила страхования).

Застрахованным лицом считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный. В случае, если лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, является недееспособным и/или несовершеннолетним лицом согласно законодательства РФ, признаётся, что все действия от его имени по заключению, исполнению Договора страхования осуществляет его законный представитель (для несовершеннолетних - родитель, усыновитель, опекун или попечитель). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте или в мобильном приложении ПАО «Аэрофлот».

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.
Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):

- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа;
- по страхованию задержки или отмены авиарейса на перелеты «туда» или «туда и обратно»:
  - по страхованию задержки или отмены авиарейса для перелетов «туда» - с дня, предшествующего дате, указанной в электронном билете Застрахованного и договоре страхования (полисе) как дата вылета наиболее раннего из рейсов «туда» и до времени фактического завершения наиболее позднего из рейсов «туда», указанных в договоре страхования (полисе) и электронном билете Застрахованного.
  - по страхованию задержки или отмены авиарейса для перелетов «обратно» - для рейсов «обратно» с дня, предшествующего дате, указанной в электронном билете Застрахованного и договоре страхования (полисе) как дата вылета наиболее раннего из рейсов «обратно» и до времени фактического завершения наиболее позднего из рейсов «обратно», указанных в договоре страхования (полисе) и электронном билете Застрахованного.

  В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета авиарейса, указанного в договоре страхования (полисе) и билете застрахованного, ответственность Страховщика по застрахованному событию начинается с дня, предшествующего дате, установленной перевозчиком в качестве даты вылета (отправления), по обновленному полетному расписанию.

  В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованного на другой рейс или передал перевозку Застрахованного иной авиакомпании, ответственность Страховщика по договору страхования (полису) распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика. При этом в случае, если причиной пересадки Застрахованного перевозчиком на другой рейс или передачи перевозки Застрахованного иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в договоре страхования (полисе) авиарейса, то ответственность Страховщика по

договору страхования (полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика;

- для страхования расходов «Расходы на восстановление документов» – на время пребывания на территории поездки.
- по страхованию пассажиров на случай отмены поездки (Невозможность совершить поездку) – с момента заключения договора страхования и до момента начала последней перевозки, указанной в договоре страхования;
- по страхованию от несчастных случаев – на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.
- по страхованию медицинских расходов – страхование (ответственность Страховщика) распространяется - на случаи, произошедшие с момента прохождения Застрахованным предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с летного поля в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта, а также в транспортном средстве, осуществляющем межтерминальный трансфер. Страхование (ответственность Страховщика), в зависимости от условий договора страхования, распространяется на случаи, произошедшие при перевозке «туда» или «туда и обратно.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования

- по страхованию багажа: Договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, вокзала, порта, пристани, а также в самолете, осуществляющем перевозку;
- по страхованию от задержки или отмены авиарейса, задержки багажа и страхованию расходов на восстановление документов: действует на территории всего мира;
- по страхованию от несчастного случая: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, вокзала, порта, станции, пристани, в которых перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров;
- по страхованию медицинских расходов: в самолете, осуществляющем перевозку; Для пассажиров следующих по маршруту с пересадкой между рейсами в отношении которых осуществляется страхование в соответствии с условиями настоящей оферты, страхование действует также на территории межтерминального трансфера.

Страховые риски, размеры и лимиты страховых сумм и выплат указаны в следующей таблице:

Вид страхования	**Страховой риск** (в данной таблице приведены сокращенные термины, полная формулировка каждого из страховых рисков – в Правилах страхования)	**Размер выплаты, руб.**		**Страховая сумма, руб.** (максимальный размер выплаты)	
		Класс перевозки (в соответствии с приобретенным билетом):			
		Эконом, Комфорт	**Бизнес**	**Эконом, Комфорт**	**Бизнес**
Страхование багажа[1]	Повреждение багажа во время перевозки	1 100/кг	1 600/кг	**40 000**	**40 000**
	Утрата (пропажа) целого места багажа[2] багажа; Гибель багажа	1 600/кг	2 500/кг	**50 000**	**90 000**
Задержка выдачи багажа более, чем на 12 часов	Задержка выдачи багажа более чем на 12 часов (при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки) При невозможности документально установить срок задержки выдачи багажа (отсутствие документов, свидетельствующих о дате и времени выдачи места багажа), выплата в размере 50% от страховой суммы.	300/кг	500/кг	**10 000**	**20 000**
Задержка вылета[3] рейса более 4-х часов	При задержке вылета авиарейса[4] на 4 полных[5] часа (240 минут) и выше выплата за 4 полный[5] час (240 минут) и каждый последующий полный[5] час в размере:	500/час	1000/час	**10 000**	**20 000**
	При отмене авиарейса по истечении 240 полных минут (4 полных[5] часов) с момента времени указанного в договоре страхования (полисе) как время вылета отмененного авиарейса[4] выплата в размере:	100% страховой суммы	100% страховой суммы		

	При отмене перевозчиком авиарейса в течение срока страхования, но до наступления 240 полных минут (4 полных[5] часов) с момента времени, указанного в договоре страхования (полисе) как время вылета отмененного авиарейса, выплата за каждый полный[5] час с момента времени, указанного в полисе и билете застрахованного как время вылета отмененного рейса и временем начала фактической перевозки по застрахованному маршруту или его части иным рейсом (авиа/жд/ автобусного транспорта) в размере:	500/час	1000/час		
	Страховая сумма по рискам «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса» является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же авиарейса по рискам «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах страховой суммы только по одному из данных рисков, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному авиарейсу считаются исполненными. По рискам задержки вылета выплата совершается одним из способов, предусмотренных Разделом 6 Правил страхования (при наличии технической возможности определить статус авиарейса в режиме он-лайн способом согласно п.п. 6.1.1; в случае технической невозможности определить статус авиарейса или отказом в проведении банковской операции банка-эмитента банковской карты, указанной Страхователем/Застрахованным в качестве реквизитов для перечисления выплаты, выплата совершается в порядке предусмотренным п.п. 6.1.2.). При отмене перевозчиком авиарейса в течение срока страхования, но до наступления 240 полных минут (4 полных[5] часов) с момента времени, указанного в договоре страхования (полисе) как время вылета отмененного авиарейса, выплата осуществляется на основании письменного заявления Застрахованного согласно п 6.1.2. Раздела 6 Правил страхования. Страховые выплаты в режиме онлайн осуществляются совершеннолетним гражданам РФ только на расчетные счета, открытые в банках РФ, при наличии технической возможности приема входящего платежа по номеру банковской карты банком-эмитентом выпустившим указанную застрахованным банковскую карту.				
Расходы на восстановление документов	Компенсация расходов по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного	В размере стоимости консульских сборов/пошлин за оформление паспорта, но не более страховой суммы		**5 000**	
Невозможность совершить поездку*	Невозможность Застрахованного совершить поездку в результате следующих событий, трактуемых в полных определениях в соответствии разделом 3 Правил страхования: – «Госпитализация» – Острое заболевание или несчастный случай с ребенком до 12 лет повлекшие его экстренную госпитализацию; – «Уход из жизни» – «Призыв» – «Судебное разбирательство» – «Стихийные бедствия» – «ДТП»	Компенсируются расходы, по аннулированию авиабилетов застрахованной перевозки, а именно: невозвращаемые сборы/таксы/тариф; разница в тарифах Эконом и Комфорт класса при перебронировании на другую дату с		**10 000**	**40 000**

	– «Ущерб имуществу» – «Обязанность оказать медицинскую помощь» – «Содействие представителям органов власти» – события, указанные в настоящем разделе выше, если они препятствуют выезду единственному сопровождающему несовершеннолетнего Застрахованного лица. (Подробное описание указанных событий далее по тексту оферты)	сохранением класса перевозки, указанного в оригинальной маршрут квитанции		
Страхование от несчастных случаев[6]	- травма в результате несчастного случая	- % от страховой суммы в соотв. с Таблицей размеров страховых сумм, подлежащих выплате в связи со страховыми событиями (Приложение №1 к Правилам страхования пассажиров)	**1 000 000**	**1 000 000**
	- инвалидность в результате несчастного случая	- 100% (1гр.), 70% (2гр.), 50% (3гр.)		
	- смерть застрахованного лица в результате несчастного случая	100% страховой суммы		
	Смерть в результате теракта[7]	100% страховой суммы	**1 000 000**	**1 000 000**
Страхование[8] **медицинских расходов****	Расходы на лечение и медикаменты	Фактические расходы	**1 500 000**	**3 000 000**
	Расходы на транспортировку	Фактические расходы		
	Расходы по репатриации	Фактические расходы		
	Информационные расходы	Стоимость тел. переговоров (СМС) - до 3 000 рублей.		
Страховая премия (для любых типов перелетов), рублей			**400**	

[1] Багаж (в том числе наружная упаковка – чемодан/сумка/рюкзак и т.п., исключая бумажную, полиэтиленовую, картонную, деревянную упаковку) - это:
Для случая, когда Застрахованным является только один из совместно путешествующих близких родственников:
- Личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги/детей, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные перевозчику для перевозки.
Для случая, когда Застрахованным является каждый из совместно путешествующих пассажиров (близкие родственники или иные совместно путешествующие пассажиры):
– Личные вещи Застрахованного, зарегистрированные на имя Застрахованного и сданные перевозчику для перевозки.
Ручная кладь не признается багажом.

[2] Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

[3] Не являются страховыми случаями по рискам «Задержка вылета рейса» / «отмена перевозчиком рейса» любые события:

- Связанные с задержкой вылета / прибытия деловой авиации, чартерных рейсов и/или рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;
- Связанные с задержкой вылета / прибытия авиарейса или отменой авиарейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету;
- Связанные с задержкой вылета / прибытия или отменой авиарейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком, или опоздал на посадку, в том числе по причине задержки предыдущего рейса;
- Явившиеся следствием отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе:
  - отсутствия свободных пассажирских мест на борту авиарейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов).
  - произошедшие при нарушении пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета рейса» / «отмена перевозчиком рейса»:

- Любые события, произошедшие вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика;
- Изменения в расписании (дате и/или времени вылета) авиарейсов, произведенные перевозчиком после приобретения авиабилета, но до начала срока страхования.
- задержка вылета рейса, при которой Застрахованный не воспользовался перелетом данным рейсом;
- отмена перевозчиком рейса, при которой Застрахованный не воспользовался альтернативным рейсом, предложенным перевозчиком, или иным самостоятельно организованным рейсом (авиа транспорта/железнодорожного транспорта/автобуса) для завершения застрахованной перевозки.

В случае вынужденной посадки при выполнении сегмента перелета время задержки вылета из аэропорта вынужденной посадки не суммируется со временем задержки вылета из аэропорта вылета, указанного в билете и страховом полисе.
Не является страховым случаем задержка вылета менее 240 минут.

[4] «Авиарейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.

[5] «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

[6] НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или

животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.
Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.
[7] Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.
[8] Страховым случаем не является последствие авиакатастрофы.

***Страхование отмены поездки** осуществляется на случай следующих внезапных событий, **наступивших в течение срока страхования и препятствующих** совершению запланированной поездки:

- **«Госпитализация»** – госпитализация Застрахованного и/или его близкого родственника[1], и/или лица, совершающего совместное путешествие[2] с Застрахованным, в результате Несчастного случая[3] или Острого заболевания[4], произошедших в течение срока страхования. Данное событие не признается страховым случаем, в случае отказа от госпитализации. Страховщик квалифицирует данное событие как страховой или не страховой случай, в том числе исходя из положений п.4.4. и иных пунктов Правил;
- **Острое заболевание или несчастный случай с ребенком до 12 лет**, повлекшие его экстренную госпитализацию, наступившую не ранее чем за 30 дней до начала предполагаемой поездки (п. 4.1.20. Раздела 3 Правил страхования). Для получения страхового возмещения Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) помимо документов, указанных в п 6.4. Раздела 3 Правил страхования должен представить свидетельство о рождении ребенка; в случае, если ребенок не является ребенком застрахованного или из свидетельства о рождении ребенка не следует, что застрахованный имеет с ним родственную связь, дополнительно требуется предоставить иной документ, свидетельствующий о родственных отношениях застрахованного с ребенком.
- **«Уход из жизни»** - смерть Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие[2] с Застрахованным, в течение строка страхования;
- **«Призыв»** - призыв (вызов) Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, на срочную военную службу, на военные сборы, или направления на альтернативную гражданскую службу, в период, совпадающий или пересекающийся со сроком поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) позже даты заключения договора страхования (полиса). Вызов в военкомат повесткой, в которой причиной вызова является уточнение документов воинского учета, прохождение призывной комиссии и/или медицинского освидетельствования или связанные с этим мероприятия не является страховым случаем. Не является страховым случаем получение уведомления (повестки) до начала срока страхования (периода ответственности);
- **«Судебное разбирательство»** - приходящееся на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный и/или иной Застрахованный по данному риску, совершающий с ним совместное путешествие, участвует согласно судебному извещению (повестке), полученному после начала срока страхования (наступления периода ответственности Страховщика) по договору страхования. Извещение (повестка) считается врученным Застрахованному и/или иному Застрахованному по данному риску, совершающему с ним совместное путешествие (адресату) любым из способов, предусмотренным действующим законодательством РФ, если в результате можно достоверно зафиксировать факт извещения и вручения ее адресату. Не является страховым случаем участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей;
- **«Стихийные бедствия»** - опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия). Местностью, из которой совершается поездка, признается местность, располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления;
- **«ДТП»** - участие Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути в аэропорт не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах;
- **«Ущерб имуществу»** - существенное повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному и/или иному Застрахованному лицу по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, и/или близкому родственнику одного из указанных в настоящем пункте Застрахованных, в том числе недвижимого имущества, которым указанные лица пользуются на правах аренды для проживания, либо имеют в нём прописку или временную регистрацию, потребовавшее участия Застрахованного или иного лица, указанного в данном пункте, в ликвидации последствий события и/или участия в процессуальных действиях муниципальных или федеральных властей (служб) в отношении случившегося события (фиксации происшествия, дачи показаний и т.п.), произошедшие вследствие следующих причин: а) пожара; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); г) причинения вреда третьими лицами;

▪ **Обязанность оказать медицинскую помощь** в день поездки, в силу профессионального долга (при наличии документального подтверждения);
▪ **«Содействие представителям органов власти»** - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, которое Застрахованный или иной Застрахованный по рискам настоящего раздела Правил, совершающий совместную с ним поездку, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета / отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;
▪ События, указанные выше в настоящем разделе Оферты, если они препятствуют выезду единственному сопровождающему несовершеннолетнего Застрахованного лица (на основании п. 4.1.20. Раздела 3 Правил страхования). Для получения страхового возмещения Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) помимо документов указанных в п 6.4. Раздела 3 Правил страхования должен представить документы, подтверждающие совместное путешествие сопровождающего с Застрахованным лицом – бланки заказов, проездные документы (билеты), справки от перевозчиков, договоры с туристической организацией, оплаченные бронирования гостиниц или апартаментов, а также, документы, подтверждающие правомочность представления несовершеннолетнего Застрахованного.

[1] Близкие родственники – супруг/супруга и их родители, отец/мать (в том числе усыновители или опекуны), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекунством/попечительством, в том числе дети супруга, супруги), родные: братья и сестры (в том числе сводные), бабушки и дедушки, внуки и внучки.
[2] Совместное путешествие – путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментах. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта
[3] Несчастный случай - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.
[4] Острое заболевание – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в течение срока страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

****Страхование медицинских расходов включает следующие страховые риски:**
▪ **«Расходы на лечение и медикаменты»** – расходы на:
  а) пребывание и лечение в стационаре, включая расходы на услуги врача, пребывание и лечение в стационаре (включая хирургические расходы), на диагностические исследования, процедуры и обслуживание в больнице;
  б) стоимость медикаментов (включая перевязочные средства), предписанных врачом с целью оказания неотложной помощи, расходы по прокату или, если это не представляется возможным, покупке костылей, инвалидных колясок, прокату других предметов медицинского оборудования и вспомогательных средств, если данные средства необходимы по назначению лечащего врача.
▪ «**Расходы на транспортировку (эвакуацию)»** - расходы на транспортировку (эвакуацию) Застрахованного в одно из ближайших медицинских учреждений или к врачу (включая расходы на транспортировку (эвакуацию) Застрахованного в другое медицинское учреждение строго по медицинским показаниям либо с предварительного согласия Страховщика или Сервисной компании);
▪ **«Расходы по посмертной репатриации (возвращение тела/останков)»** – расходы, связанные с репатриацией тела (останков) Застрахованного до ближайшего к месту постоянного проживания (или месту предполагаемого захоронения) международного аэропорта или вокзала, с которым есть прямое авиа/железнодорожное сообщение, включая расходы на все необходимые меры по организации репатриации тела Застрахованного.
▪ **«Информационные расходы»** - расходы на передачу информации в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем:
  - звонки или отправка факсимильных сообщений в сервисную службу Страховщика (или непосредственно Страховщику) в связи с заявлением о событии или для получения медицинской консультации;
  - отправка экстренных сообщений родственникам Застрахованных.
  Лимит ответственности по информационным расходам составляет 3000 рублей.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах Правил страхования, соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях страхования и в соответствии с «Правилами страхования пассажиров» является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435, 438 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика является поступление Страховщику или его представителю (в том числе ПАО «Аэрофлот») включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь /Застрахованный с Условиями страхования, Правилами страхования ознакомлен и согласен, текст Правил страхования получил;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Страхователь имеет право отказаться от заключенного договора страхования в любое время до начала перевозки.

Для добровольного отказа от (расторжения) заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки или ее сегмента) Страхователю необходимо связаться со **Службой информации и бронирования ПАО «Аэрофлот»: телефон в Москве: +7 (495) 223 55 55; телефон для звонков из регионов России: 8-800-444-55-55 (звонок бесплатный); E-mail: callcenter@aeroflot.ru**

Заключенный договор страхования может быть расторгнут в случае невылета или по желанию Страхователя - до начала срока страхования. При расторжении договора страхования Страхователю возвращаются денежные средства в размере 100% от страховой премии при условии, что перевозка не была начата на дату подачи заявления о расторжении договора страхования ни по одному из участков (сегментов) полета, указанных в маршрут-квитанции электронного билета (в противном случае страховая премия /ее часть не возвращается).

При отказе Страхователя (Застрахованного) от перевозки / сегмента перевозки договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются.

При добровольном или вынужденном изменении даты перевозки и/или номеров рейсов, указанных в договоре страхования и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и/или авиабилета остаются без изменений), договор страхования:

1. Прекращает свое действие в отношении указанных в полисе и билете Застрахованного рейсов с момента внесения изменений в бронирование застрахованной перевозки;
2. Не подлежит переоформлению и действует в отношении измененных дат перевозки и/или номеров рейсов.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым была ранее произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»
Лицензия СЛ №2239, СИ №2239.
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru;
pass@alfastrah.ru