

Партнер, предоставляющий услугу - компания «АльфаСтрахование» - лидер в области страхования пассажиров. Ежегодно более 5 млн. пассажиров пользуются услугами группы, приобретая полис на время полета. Наличие у компании большого опыта в обеспечении защиты пассажиров и совокупный уставный капитал в размере более 5,5 млрд. руб. позволяют клиентам Группы «АльфаСтрахование» чувствовать себя спокойнее и увереннее.

ОАО «АльфаСтрахование» предлагает вам приобрести полис комбинированного страхования авиапассажира, разработанный специально для пассажиров ПАО «Аэрофлот»¹.

После бронирования и оплаты заказа вы получите сформированный системой полис в виде pdf-файла. Файл, содержащий полис, будет отправлен Вам на адрес электронной почты, указанный при бронировании, вместе с маршрут-квитанцией электронного билета «Аэрофлот». Вы также имеете право обратиться в ОАО «АльфаСтрахование» и получить распечатанный страховой полис в нашем офисе по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б.

Вид страхования	Страховой риск	Размер выплаты, руб.		Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)	
		Эконом / Комфорт - класс	Бизнес- класс	Эконом- класс	Бизнес- класс
Страхование багажа ⁱⁱ	Повреждение багажа	400/кг	800/кг	20 000	40 000
	Утрата (пропажа) багажа после 21 дня его неприбытия	800/кг	1 600/кг	20 000	90 000
	Задержка выдачи багажа на территории поездки более чем на 12 часов (при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки)	150/кг	300/кг	5 000	20 000
Невозможность совершить поездку	Невозможность Застрахованного совершить поездку в результате следующих событий (ниже приведены наименования событий), наступивших в течение срока страхования, трактуемых в полных определениях согласно Разделу 3 Правил комбинированного страхования авиапассажира: <ul style="list-style-type: none"> - судебного разбирательства; - призыва в армию; - ущерба недвижимому имуществу; - госпитализации или ухода из жизни в результате несчастного случая или острого заболевания; - ДТП; - стихийных бедствий в пункте назначения; - содействия представителям органов власти; - обязанности оказать медицинскую помощь в день поездки, в силу профессионального долга; - смерть близкого родственника в день отъезда; - острого заболевания или несчастного случая с ребенком до 12 лет повлекшие его экстренную госпитализацию в день отъезда застрахованного лица. 	Компенсируются расходы, по аннулированию билетов «Аэрофлот», а именно: невозвращаемые сборы/таксы/тариф; разница в тарифах Эконом-класса и Комфорт-класса при перебронировании на другую дату (позже 24 часов от времени вылета в аннулированном билете)		10 000 (12 000 – для транзитных пассажиров)	40 000 (50 000 – для транзитных пассажиров)
Задержка вылета более 4-х часов ⁱⁱⁱ	Компенсация фактически понесенных в период задержки начала перевозки и документально подтвержденных непредвиденных расходов, <u>в следующих пределах</u> :			6 000	20 000
	с 4-го по 6-й час (включительно)	300/час	500/час		
	свыше 6 часов (начиная с седьмого часа)	500/час	750/час		
Страхование медицинских расходов ^{iv}	Экстренная госпитализация	Фактические расходы		1 500 000	3 000 000
	Мед. транспортировка к госпиталю	Фактические расходы			
	Репатриация тела (останков)	Фактические расходы			
	Информационные расходы	Стоимость тел. переговоров (СМС) - до 3 000 рублей.			
Юридическая помощь	Помощь при потере документов вне территории постоянного проживания	Консульские сборы/пошлины за оформление паспорта, утрата которого препятствует продолжению поездки/возвращению к месту постоянного проживания		3 000	
Страхование от несчастных случаев	выплаты при: - травмах - инвалидности или - смерти застрахованного лица	% от страховой суммы: - в соотв. с Таблицей - 100% (1гр.), 70% (2гр.), 50% (3гр.) - 100%		500 000	1 000 000
	Смерть в результате теракта	100% лимита в результате смерти		500 000	500 000

Страховой полис защищает вашу жизнь и здоровье, имущество, компенсирует непредвиденные расходы, связанные с полетом. Надежная защита на случай неблагоприятных ситуаций во время перелета обойдется всего в 300 руб. Если вы являетесь транзитным пассажиром или приобретаете страховку в дополнение к полету «туда - обратно», цена услуги останется прежней - 300 руб.

Условия публичной оферты о заключении договора страхования:

Страховщик ОАО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами комбинированного страхования авиапассажиров» (далее – «Правила страхования»), получить текст Правил страхования по гиперссылке: [Правила страхования](#)).

Застрахованным лицом считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [ПАО «Аэрофлот»](#).

Страховые риски и размеры страховых сумм (лимитов) указаны **в таблице выше**.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с «Правилами комбинированного страхования авиапассажиров» является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика является поступление Страховщику или его представителю (в том числе ПАО «Аэрофлот») включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь /Застрахованный с Условиями страхования и Правилами страхования ознакомлен и согласен, текст Правил страхования получил;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Страхователь имеет право отказаться от заключенного договора страхования в любое время до начала перевозки.

Для добровольного отказа от (расторжения) заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки или ее сегмента) Страхователю необходимо связаться со **Службой информации и бронирования ПАО «Аэрофлот»**: телефон в Москве: **+7 (495) 223 55 55**; телефон для звонков из регионов России: **8-800-444-55-55** (звонок бесплатный); E-mail: callcenter@aeroflot.ru

Заключенный договор страхования может быть расторгнут в случае невылета или по желанию Страхователя - до начала срока страхования. При расторжении договора страхования Страхователю возвращаются денежные средства в размере 100% от страховой премии при условии, что перевозка не была начата на дату подачи заявления о расторжении договора страхования ни по одному из участков (сегментов) полета, указанных в маршрут-квитанции электронного билета (в противном случае страховая премия /ее часть не возвращается).

При отказе Страхователя (Застрахованного) от перевозки / сегмента перевозки договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются.

При добровольном или вынужденном изменении даты перевозки, указанной в договоре страхования и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и авиабилета остаются без изменений), договор страхования не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым была ранее произведена оплата авиабилета и страховой премии.

ОАО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239 от 13.01.2016
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru; pass@alfastrah.ru

ⁱ Указанные условия действительны для договоров страхования, заключенных с 27.03.2015. страховые риски и покрытие, действующие для полисов, заключенных ранее 27.03.2015, приведены на следующей странице

ⁱⁱ Багаж – зарегистрированный багаж, принятый к перевозке с багажной биркой.

ⁱⁱⁱ Неполный час задержки вылета округляется до полного часа в меньшую (1-29 минут) или большую (30-59 минут) сторону. Задержка рейса до 3 часов 30 минут страховым случаем не является.

^{iv} Страховым случаем не является последствие авиакатастрофы.

Вид страхования	Страховой риск	Размер выплаты, руб.		Страховая сумма, руб. (максимальный размер выплаты)	
		Эконом-класс	Бизнес-класс	Эконом-класс	Бизнес-класс
Страхование багажа ⁱⁱ	Повреждение багажа	400/кг	800/кг	20 000	40 000
	Утрата (пропажа) багажа после 21 дня его неприбытия	800/кг	1 600/кг	20 000	90 000
	Задержка багажа более чем на 12 часов за пределами ПМЖ	150/кг	300/кг	5 000	20 000
Невозможность совершить поездку	Невозможность <u>Застрахованного</u> совершить поездку в результате: - судебного разбирательства; - призыва в армию; - ущерба недвижимому имуществу; - госпитализации или ухода из жизни в результате несчастного случая или острого заболевания; - ДТП; - стихийных бедствий в пункте назначения; - содействия представителям органов власти в силу профессионального долга; - смерть близкого родственника в день отъезда; - острого заболевания или несчастного случая с ребенком до 12 лет повлекшие его экстренную госпитализацию в день отъезда застрахованного лица или предшествующий ему день.	Компенсируются расходы, по аннулированию билетов «Аэрофлот», а именно: невозвращаемые сборы/таксы/тариф; разница в тарифах Эконом-класса при перебронировании на другую дату		10 000 (12 000 – для транзитных пассажиров)	40 000 (50 000 – для транзитных пассажиров)
Задержка вылета ⁱⁱⁱ более 3,5 часов	Компенсация фактически понесенных в период задержки начала перевозки и документально подтвержденных непредвиденных расходов, <u>в следующих пределах:</u>			6 000	20 000
	от 3 до 6 часов (включительно)	300/час	500/час		
	свыше 6 часов (начиная с седьмого часа)	500/час	750/час		
Страхование медицинских расходов ^{iv}	Экстренная госпитализация	Фактические расходы		1 500 000	3 000 000
	Мед. транспортировка к госпиталю	Фактические расходы			
	Репатриация тела (останков)	Фактические расходы			
	Информационные расходы	Стоимость тел. переговоров (СМС) - до 3 000 рублей.			
Юридическая помощь	Помощь при потере документов вне территории постоянного проживания	Консульские сборы/пошлины за оформление паспорта, утрата которого препятствует продолжению поездки/возвращению к месту постоянного проживания		3 000	
Страхование от несчастных случаев	выплаты при: - травмах - инвалидности или - смерти застрахованного лица	% от страховой суммы: - в соотв. с Таблицей - 100% (1гр.), 70% (2гр.), 50% (3гр.) - 100%		500 000	1 000 000
	Смерть в результате теракта	100% лимита в результате смерти		500 000	500 000