

1. Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис, Договор страхования) ОАО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущества физических лиц».

2. Настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя и без подтверждения наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) на дату заключения Полиса. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал настоящего Полиса.

3. Территория страхования. Адрес жилого помещения по месту регистрации Выгодоприобретателя, либо собственником которого является Выгодоприобретатель. При этом дополнительно по рискам, указанным в п.п. 6.2.4, страховая защита действует в том числе на территории всего Мира.

4. **Объектом страхования** являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в таблице п.7 «Предмет страхования, страховая сумма, страховая премия».

5. Предмет страхования.

5.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается движимое имущество, а именно: компьютерная техника (планшеты), мобильные телефоны/смартфоны со сроком эксплуатации не более 2 (двух) лет, считая от года его приобретения.

Страховая сумма по предмету страхования устанавливается по согласованию со Страховщиком, и равна действительной стоимости застрахованного имущества. Действительная стоимость застрахованного имущества определяется, исходя из рыночной стоимости в месте его нахождения на момент заключения договора страхования.

5.2. На страхование не принимаются: планшеты, ноутбуки, портативная фото-, видео-, аудио техника, электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы, игровые приставки; любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флэш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства и т.п.

Не принимаются на страхование движимое имущество, принадлежащее лицу в возрасте менее 18 лет на дату заключения договора.

5.3. Существенным условием заключения Полиса-оферты считается, что страховая защита распространяется только на один предмет движимого имущества, со сроком эксплуатации не более 2 (двух) лет, считая от года его приобретения, идентификационные данные которого указаны в настоящем Полисе.

В случае если по настоящему Полису застраховано имущество со сроком эксплуатации более 2 (двух) лет, считая от года его приобретения, условия о предмете страхования считаются не согласованными сторонами, и настоящий Полис-оферта считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия за имущество, приобретенное ранее 2 (двух) лет, считая от года покупки, чем оплачена страховая премия по Полису, в таком случае в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих приобретение имущества и оплату страховой премии, по реквизитам указанным Страхователем в заявлении или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя.

6. Страховые риски.

6.1. Страховыми случаями являются события, указанные в п.6.2, свершившиеся в период действия Полиса-оферты и им предусмотренные, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.2. Движимое имущество считается застрахованным от повреждения, гибели или утраты в результате:

6.2.1. Пожара (включая удар молнии, поджог).

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог). Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

6.2.2. Взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

6.2.3. Повреждения застрахованного имущества водой в следствии:

6.2.3.1. внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем по месту страхования;

6.2.3.2. проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.2.4. Противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж, разбой).

6.2.4.1. Кража (в соответствии с п. «б» ч. 2, п. «а» ч. 3. ст. 158 УК РФ).

6.2.4.2. Грабеж (открытое хищение чужого имущества в соответствии со ст.161 УК РФ).

6.2.4.3. Разбой (нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия в соответствии со ст.162 УК РФ).

6.2.5. Стихийных бедствий (землетрясение, извержение вулкана или действие подземного огня, оползень, оседание грунта, горный обвал, камнепад, цунами сель, буря, вихрь, ураган, смерч, наводнение, паводок, град).

Убытки от бури, вихря, урагана, смерча, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.

7. Исключения из страхования.

7.1. По Полису не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

7.1.1. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества;

7.1.2. поломки имущества в результате внезапного прекращения работоспособности имущества, в том числе вследствие воздействия электроточка в форме короткого замыкания, резкого повышения силы тока или напряжения в сети, внезапного прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения; вследствие воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии;

7.1.3. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, за исключением указанных в п. 6.2.3.1, 6.2.3.2, 6.2.3.3, рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнур, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах не предназначенных для их использования;

7.1.4. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействием ультразвуковых волн;

7.1.5. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

7.1.6. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

7.1.7. дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

7.1.8. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

7.1.9. утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

7.1.10. ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

7.1.11. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, или их представителей, в т.ч. близких родственников;

7.1.12. повреждения, вызванные постепенным естественным износом, процессом окисления, ржавления или разрушения;

7.1.13. необъяснимого исчезновения застрахованного имущества; его пропажи или сокрытия;

7.1.14. кражи застрахованного имущества, совершенной из автомобиля;

7.1.15. действия непреодолимых сил (крушения, аварии перевозочного средства, дорожно-транспортного происшествя);

7.1.16. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного оборудования) или в соответствии с действующим законодательством;

7.1.17. естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п. 6.2.3.1 систем.

7.1.18. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.

9. Условия заключения договора страхования.

На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии.

Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно при заключении договора страхования.

Данное предложение действительно в течение даты выдачи Полиса-оферты.

Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.

При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

При этом договор страхования досрочно прекращается с даты его заключения, все права и обязанности Сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам.

Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, при этом дополнительное соглашение о прекращении договора страхования не оформляется.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя.

Если в заявлении об отказе Страхователя от договора страхования не указаны все необходимые данные для возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется с даты получения Страховщиком всех необходимых сведений.

Страхователь имеет право отказаться от Полиса по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его заключения, и если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельства иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия возврату Страхователю не подлежит.

10. Франшиза не установлена.

11. Срок действия Полиса (срок страхования) 12 месяцев. Ответственность Страховщика (страхование) по Полису наступает с 00 ч. шестнадцатого календарного дня, следующего за датой оплаты Страхователем полной суммы страховой премии, считая дату оплаты.

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

12. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

12.1. При возникновении убытка, в связи с которым Выгодоприобретатель обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Выгодоприобретатель обязан:

12.1.1 При возникновении события, носящего характер страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления такого события путем подачи Страховщику заявления о наступлении страхового события, либо заявить об убытке по телефону 8 800 333 7 557 и сообщить о произошедшем событии в контактный центр Страховщика.

12.1.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным;

12.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее трех рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, заявить о случившемся событии в органы МЧС или иные компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события;

12.1.4. за исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение пяти рабочих дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии, предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщику (при условии нахождения в территориальной близости филиала ОАО «АльфаСтрахование»), а также документы в соответствии с перечнем указанным в Полисе в ОАО «АльфаСтрахование». При отсутствии в территориальной близости филиала ОАО «АльфаСтрахование» поврежденное имущество для осмотра не предоставляется.

При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону 8 800 333 7 557, а после возвращения в течение трех рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в ОАО «АльфаСтрахование». При отсутствии в территориальной близости филиала ОАО «АльфаСтрахование», заявление о событии, документы в соответствии с перечнем можно направить по почте России заказным письмом с уведомлением на адрес ближайшего филиала ОАО «АльфаСтрахование».

Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.13 должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший филиал ОАО «АльфаСтрахование».

12.1.5. при повреждении застрахованного имущества в результате событий, указанных в п. 6.1, обратиться в сервисный центр по направлению Страховщика.

13. Перечень документов при наступлении страхового события.

Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются:

13.1. По всем событиям:

13.1.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

13.1.2. Полис и документ, подтверждающий оплату страховой премии.

13.1.3. Паспорт, гарантийный талон застрахованного имущества, кассовый чек на его приобретение (при наличии).

13.2. По событиям, перечисленным в п.6.2, документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления страхового события:

13.2.1. Пожар:

– акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

– техническое заключение по результатам исследования объектов с места пожара;

– постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (по причине отсутствия состава преступления, но событие подтверждено);

– постановление о приостановлении уголовного дела, если размер ущерба превышает 30 000 руб. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление/ копия Постановления о прекращении уголовного дела.

13.2.2. Удар молнии, взрыв:

Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

13.2.3. Стихийные бедствия: справка из Росгидромета или МЧС, о факте, характере и причинах стихийного бедствия.

13.2.4. Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой):

– талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами, а также даты и времени его принятия;

– постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, imei) и его стоимости;

– копия протокола осмотра места происшествия;

– постановление о приостановлении уголовного дела с указанием характеристик похищенного застрахованного имущества (марка, модель, imei) и его стоимости. В этом случае, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда/ копия приговора или Постановление о прекращении уголовного дела;

13.2.5. Повреждение застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения: акт эксплуатационной организации или аварийной службы о факте повреждения /имущества водой, причине ее проникновения, и виновнике. При отсутствии эксплуатационной организации Заключение (отчет) независимой экспертизы.

13.2.6. При повреждении застрахованного имущества в результате событий, указанных в п.6.2, в случае невозможности организации и оплаты восстановительного ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика - заключение/акт диагностики другого авторизованного сервисного центра о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек) или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

Заключение должно содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;

- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;
- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств (в случае если предмет страхования на гарантии);
- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем (в случае, если предмет страхования на гарантии);
- перечень поврежденных элементов;
- характер повреждений;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация, а также причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

-дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

13.2.7. В случае нахождения Выгодоприобретателя за рубежом в момент обнаружения страхового события предоставляется справка из полиции страны пребывания, в которой произошло и обнаружено Выгодоприобретателем страховое событие. Все документы, предоставляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

14. Порядок выплаты страхового возмещения.

14.1. По страхованию движимого имущества.

14.1.1. При полной гибели или утрате застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме в размере страховой суммы. Страховая сумма устанавливается на основании действительной стоимости застрахованного имущества, определенной на момент заключения договора и согласованной со Страхователем.

14.1.1.1 Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если восстановительные расходы превышают действительную стоимость имущества на момент заключения Полиса, либо отсутствует возможность произвести ремонт по следующим причинам:

- детали, необходимые для проведения восстановительного ремонта, сняты с производства или поставки таких деталей на территорию РФ прекращены.

- отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях.

14.1.2. При частичном повреждении застрахованного имущества выплата производится путем организации восстановительного ремонта поврежденного имущества в сервисном центре Страховщика. В случае невозможности организации восстановительного ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика, выплата производится в размере расходов (без учета износа), необходимых для восстановления поврежденного имущества, но не более страховой суммы, согласно фактически понесенным и подтвержденным Страхователем расходов.

14.1.3. При выплате страхового возмещения в денежной форме в соответствии с п. 14.1.1 настоящего Полиса обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с даты списания денежных средств в размере страхового возмещения, с расчетного счёта Страховщика в счёт оплаты страхового возмещения.

14.1.4. При выплате страхового возмещения путем организации и оплаты необходимой диагностики и восстановительного ремонта поврежденного имущества в соответствии с п.14.1.2 настоящего Полиса обязательства Страховщика считаются исполненными с даты подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) акта приема-передачи (иного аналогичного документа), подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг.

14.1.5. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.2. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

14.3. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.4. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии.

14.5. Общая сумма выплат страхового возмещения за весь период действия Полиса не может превышать страховой суммы, установленной Полисом.

15. Дополнительные условия.

15.1. Уплатой страховой премии и акцептом Полиса Страхователь выражает свое согласие на обработку Страховщиком сведений, указанных в Полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении Полиса, любыми способами, установленными законом, с целью исполнения договора страхования (Полиса), а также информирования Страхователя о программах страхования, о сроке действия Полиса и иными целями. Срок использования и обработки персональных сведений устанавливается в течение срока договорных отношений, связанных со страхованием, и срока исковой давности.

Страхователь - может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления в ОАО «АльфаСтрахование» письменного и подписанного уведомления. ОАО «АльфаСтрахование» обязуется в течение 20 (двадцати) дней после получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных осуществить все действия, предусмотренные законодательством РФ.

15.2. Уплатой страховой премии и акцептом Полиса Страхователь подтверждает, что получил согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных ОАО «АльфаСтрахование» в течение срока договорных отношений, связанных со страхованием, и срока исковой давности для целей формирования (разработки), заключения и исполнения договора страхования и оно получено в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

15.3. Уплатой страховой премии и акцептом Полиса Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

15.4. Договор прекращается в соответствие с действующим законодательством РФ.

15.5. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеренный заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.