

Условия публичной оферты о заключении договора страхования.

For English language please scroll down this document

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.

Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.uralairlines.ru.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- по страхованию расходов на восстановление документов: на время пребывания на территории поездки.
- По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования

- по страхованию багажа договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку;
- по страхованию от задержки вылета, задержки багажа и страхованию расходов на восстановление документов: действует на территории всего мира;
- по страхованию от несчастного случая: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования доступных на момент приобретения), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте

www.uralairlines.ru. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

Страховые риски (подробное описание рисков приведено в соответствующих разделах оферты I - V)		Страховая сумма (максимальный размер выплаты), руб.					
Варианты страхования		1	2	3	4	5	6
Задержка вылета (I)		6 000	6 000	8 000	8 000	8 000	8 000
Страхование багажа (II)		60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000
Задержка выдачи багажа (III)		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Расходы на восстановление документов (IV)		3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Страхование от несчастных случаев (V)		600 000	700 000	700 000	1 000 000	1 200 000	1 500 000
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	для полетов «туда» без промежуточных посадок	270 руб.	290 руб.	310 руб.	330 руб.	340 руб.	350 руб.
	для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов	430 руб.	460 руб.	490 руб.	505 руб.	515 руб.	525 руб.

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

I. Задержка вылета¹ - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах свыше 3 полных часов, по причине:

- **задержки** одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов² на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 3 (три) полных часа и более.

Выплата осуществляется по одному из следующих Вариантов:

1. Выплата 1000 руб. за третий полный и каждый последующий полный час задержки. [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил]

2. При задержке вылета Застрахованного рейсом по причине задержки одного из указанных в настоящем полисе рейсов, более трех полных часов, Страховщик организует выдачу Застрахованному лицу сертификата на его имя на разовое посещение зала ожидания повышенной комфортности (Бизнес-зал). Для получения сертификата Застрахованный обращается в сервисную компанию Страховщика по телефону, указанному в страховом полисе.

Получение сертификата возможно исключительно в период задержки вылета рейса, указанного в договоре страхования, начиная с третьего полного часа задержки и выше.

В случае выдачи сертификата Застрахованному обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения считается исполненной.

В случае задержки вылета по причине отмены указанного в полисе рейса или в случае добровольного или вынужденного изменении направления, дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе выплата по варианту, предусматривающему выдачу сертификата не производится.

- **отмены** одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов² повлекшей изменение даты или времени начала фактической перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка Застрахованного была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 3 (три) полных³ часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.

Выплата 1 000 руб. за третий полный и каждый последующий полный час задержки [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил].

Продолжительность задержки вылета по причине отмены рейса рассчитывается как разница между временем вылета отмененного рейса по расписанию и временем вылета рейса/отправления поезда/автобуса, которым Застрахованный воспользовался фактически.

Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту, определяющему больший размер выплаты).

¹ **Не являются страховыми случаями** по риску «Задержка вылета» события, наступившие в результате:

а) задержки (отмены) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

б) отмены или ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного / задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);

в) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

– овербукинга;

– нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

г) задержки вылета менее 3 (трех) полных часов.

д) задержки вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

е) задержки фактического начала перевозки Застрахованного менее, чем на 3 (три) полных часа по сравнению со временем, указанным в маршрут-квитанции билета и/или договоре страхования (полисе) как время вылета (отправления) задержанного или отмененного рейса;

ж) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

з) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, при этом начало альтернативной перевозки началось не ранее трех полных часов от времени указанного в билете Застрахованного как время вылета задержанного рейса;

и) случаев, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, об отмене или о переносе времени вылета на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

Ответственность Страховщика не распространяется на случаи переноса перевозчиком вылета рейса ранее даты и/или времени, указанного в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или страховом полисе.

² Под рейсом понимается авиaperевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

³ Неполный час задержки вылета округляется до полного следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается. Задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.

II. По страхованию багажа⁴ застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!

При страховании багажа⁴ страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.7. – 4.10. Раздела 4 Правил страхования.

Утрата целых⁵ мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.

Погибшим (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).

Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.

Поврежденным Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

При утрате (пропаже) целого места багажа⁵ во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:

а) 1500 рублей за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в» Раздела 4 Правил страхования];

б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более 25 000 рублей (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).

В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно

настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.

При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:

в) выплата 1500 рублей за 1 кг. багажа (содержимое чемодана/сумки) [п. 4.5.1 «в» Раздела 4 Правил страхования];

г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования].

д) выплата в размере действительной⁶ документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость⁶ погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].

В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.

В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.

При повреждении багажа выплата в размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1500 руб. за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].

В случае признания Страховщиком багажа погибшим, выплата производится только по одному из рисков раздела Страхование багажа – по риску «Гибель багажа».

⁴ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

⁵ Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

⁶ Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

- а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утреска, рассыпка, утечка, увеличение веса от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
- б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;
- в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
- г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
- д) перевозки продуктов питания, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
- е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
- ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
- з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

- б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:

- а) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
- б) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;
- в) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
- г) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
- б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
- д) информация на электронных носителях;
- е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;
- з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую и аналогичную упаковку (обертку);
- и) контактные линзы, очки;
- к) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
- л) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;
- м) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.).

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:

- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервисы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;

Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:

- а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
- б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
- в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокюляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
- г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
- д) любые виды протезов.

III. Задержка выдачи багажа. В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов выплата в размере 500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил].

IV. Расходы на восстановление документов - расходы по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного (консульские сборы, государственные пошлины, расходы на фотографии для анкет и т.п.).

V. Страхование от несчастных случаев⁷, в т.ч.:

▪ **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат ([Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»](#)) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 60% от страховой суммы

[п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].

Не являются страховыми случаями события, указанные в п 4.4. Раздела 1 [Правил страхования](#).

⁷ **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью⁸ - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

⁸ **ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ** – нарушение целостности организма, вызвавшее вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличию самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные

категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» по e-mail help@u6.ru.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru pass@alfastrah.ru

Екатеринбургский филиал АО «АльфаСтрахование»

620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 42

Тел. / факс: +7 (343) 287-0-287

info@ektrb.alfastrah.ru

Для договоров страхования заключенных до 21.12.2020 применяются [Условия публичной оферты до 21.12.2020](#)

Public Offer Terms and Conditions for Concluding Insurance Contract

For Russian language please scroll up this document.

!!! We ask You to keep in mind that AlfaInsurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaInsurance. The rules and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. Travel insurance contracts are being concluded by accepting AlfaInsurance public offer.

AlfaStrakhovanie, PLC, the Insurer, offers you to conclude the Insurance Contract pursuant to Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation and [Passengers Insurance Rules](#) (hereinafter referred to as the "Insurance Rules") subject to the following terms and conditions.

The **Insurance Policy** will be produced electronically via the online system of AlfaStrakhovanie (.pdf file) to confirm the conclusion of the Insurance Contract.

Files containing insurance policies (individual for each of the insured passengers) and Insurance Rules will be sent upon payment of the order with the insurance service included to the e-mail address specified at booking. The received insurance policies should be printed out. The copy of the Policy kept by the Insurer, in terms of text and content, is completely similar to the pdf image of the policy sent by the Insurer to the email address specified during the booking.

In case of accident insurance, the insured person is a passenger taking a flight, for whose benefit the Insurance Contract has been concluded (the additional service has been purchased) and whose data are specified in the e-ticket itinerary receipt and in the insurance policy.

In case of baggage insurance, personal belongings of the Policyholder (passenger) registered as baggage and accepted for carriage with a baggage tag shall be considered insured.

Please note! The insurance coverage shall not apply to hand luggage.

The Policyholder under the concluded Insurance Contract is the Insured Person (or his/her legal representative if the Insured Person is an incapacitated individual). The Policyholder shall ensure payment of the insurance premium under the Insurance Contract concluded at the time of booking and payment for the ticket on the website www.uralairlines.ru.

Insurance term (period of the Insurer's liability):

- For accident insurance – from the moment of the Insured Person's arrival at the airport where the carriage commences and until the Insured Person leaves the airport where the carriage ends;
- For baggage insurance, delays in baggage dispensing – from the moment of acceptance by the carrier of baggage for carriage and until the date of baggage delivery by the carrier.
- Assistance in case of loss of documents - during the stay on the territory of the trip.
- In case of departure delay insurance, from 00:00 a.m. of the day preceding the day of departure of the earliest flight specified in the Insurance Contract (policy) and until 12:00 p.m. of the day following the day of completion of carriage on the latest flight specified in the Insurance Contract (policy).

The Insurance Contract shall take effect from the date of the insurance premium payment and shall be valid for fifteen (15) calendar days. The Insurance Contract shall be extended for the period required to complete the carriage if the ticket was purchased more than fifteen (15) days prior to the commencement of carriage and/or the flight was postponed and/or the carriage was not completed within the specified term.

The insurance policy will be produced based on a set of insurance services (insurance options) selected and paid for by the Policyholder on the website www.uralairlines.ru. The insurance option and the total cost of the insurance service (the amount of the insurance premium) payable for all issued insurance policies are shown in the block for ordering insurance services (additional services to the ticket) not earlier than the provision of a hyperlink to review this Public Offer.

Risks insured (a detailed description of the risks is given in the relevant sections of offer I - V)		Sum insured (maximum payment amount), rubles					
Insurance options		1	2	3	4	5	6
Flight delay (I)		6 000	6 000	8 000	8 000	8 000	8 000
Baggage insurance (II)		60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000
Baggage delivery delay (III)		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Document re-issuance costs (IV)		3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Accident insurance (V)		600 000	700 000	700 000	1 000 000	1 200 000	1 500 000
Insurance premium* (rubles)	for one-way flights without intermediate landings	270 RUB	290 RUB	310 RUB	330 RUB	340 RUB	350 RUB
	for one-way flights with intermediate landings, round-trip flights, and complex routes	430 RUB	460 RUB	490 RUB	505 RUB	515 RUB	525 RUB

* The insurance premium amount for one and each Insured Person is indicated in Russian rubles. A separate insurance policy shall be issued for each of the Insured Passengers whose data are entered when booking and paying for the ticket on the Internet resource, where the policy is purchased. The total cost of the service (the amount of the insurance premium) for each of the insurance policies shall be calculated separately based on the type of flight (one way or round-trip, the presence or absence of intermediate landings) in accordance with the order and the issued e-ticket itinerary receipt.

I. Flight delay¹ shall mean a documented delay in the actual commencement of carriage of the Insured Person in comparison with the time specified in the travel documents for more than three (3) full hours, due to:

- **Delays** of one of the flights² specified in the Insurance Contract (policy), for which the Insured Person has registered in the manner provided for by the carrier, for three (3) full³ hours or more.

The payment shall be made according to one of the following Options:

1. Payment of one thousand (1,000) rubles for the full third and each subsequent full hour of the delay. [Paragraph 4.2.1 (a) of Section 5 of the Insurance Rules]

2. In case of the Insured Person's flight departure delay due to the delay of one of the flights specified in this policy for more than three (3) full hours, the Insurer shall arrange for the issuance of a certificate to the Insured Person for a single visit to the lounge (Business lounge). To obtain the certificate, the Insured Person shall apply to the Insurer's Service Company by phone specified in the insurance policy.

The certificate may be obtained only within the period of flight departure delay specified in the Insurance Contract starting from the third full hour of delay and higher.

In case of issuing a certificate in the name of the Insured Person, the Insurer's obligation to pay the insurance indemnity shall be deemed fulfilled.

In case of the departure delay due to the cancellation of the flight specified in the policy or in case of voluntary or forced change of destination, dates of carriage and/or flights specified in the insurance policy, the payment under the option providing for the issuance of a certificate shall not be made.

- **Cancellation** of one or more the flights² specified in the Insurance Contract (policy), which caused a change in the date or time of commencement of carriage of the Insured Person. And the subsequent transportation was carried out by air/rail/regular (scheduled) bus not earlier than three (3) full³ hours from the time specified in the ticket of the Insured Person as the time of the canceled flight departure.

Payment of one thousand (1,000) rubles for the full third and each subsequent full hour of the delay. [Paragraph 4.2.1 (a) of Section 5 of the Insurance Rules].

Duration of the flight delay due to flight cancellation shall be calculated as the difference between the departure time of the canceled flight according to the schedule and the departure time of the flight/train/bus, which the Insured Person actually used.

If the flight delay preceded its cancellation, the payment shall be made in the amount calculated for one of the insured reasons for the departure delay (under the option determining the larger amount of payment).

¹ The following shall not constitute events insured under the flight delay risk:

- a) Delay (cancellation) of a flight, for which the Insured Person has not registered in accordance with the procedure prescribed by the carrier;
- b) Cancellation or expected delay of the flight, as a result of which the actual carriage of the Insured by air transport commenced earlier than the time specified in the e-ticket itinerary receipt of the Insured Person as the canceled / delayed flight departure (take off) time, related to which the Insurance contract (policy) was concluded;
- c) The carrier's refusal to carry the Insured Person for any reason, including, inter alia, to:
 - Overbooking;
 - Violation by the passenger of the air carriage rules as well as the Insured Person being in the state of intoxication by alcohol, narcotics, or any toxic substance;
- d) Departure delay of less than three (3) full hours.

- e) Departure delay, the duration of which is calculated as the sum of the delay time of several flights;
- f) delayed actual commencement of the transportation of the insured by less than 3 (three) full hours (or other time specified in the insurance contract) compared to the time specified in the ticket en route receipt and/or insurance contract (policy) as the departure (take off) time of the delayed or canceled flight.
- g) The Insured Person's late arrival for the flight for any reason, including, inter alia, the delay of arrival of the previous flight;
- h) refusal by the Insured to take a delayed flight. The Insurer has the right not to apply this exception if the Policyholder (the Insured, the Beneficiary) provides the Insurer with documentary evidence that the start of his alternative carriage is earlier than the delayed flight, in respect of which the insurance is carried out, departs, and the start of the alternative carriage does not begin earlier the time specified in the formulation of the insurance risk by time difference;
- i) Any event when the carrier in advance, i.e. before the commencement date of the insurance term under the insurance contract (policy), has notified the Policyholder / the Insured or any other person who has purchased the ticket in the interests of the Insured of the flight cancellation or transfer of the time of departure to a later date in relation to the time of departure specified in the original itinerary receipt of the Insured and/or the insurance contract (policy).

The liability of the Insurer does not apply to cases of the carrier transferring the departure of the flight earlier than the date and/or time indicated in the original itinerary receipt of the insured and/or insurance policy.

² Flight shall mean air carriage, the parameters of which (route, date, and time) are specified in the electronic ticket, Insurance Contract (policy), or boarding pass of the Insured Person, or in the carrier's certificate.

³ A partial hour of departure delay shall be rounded to the full as follows: delay from zero (0) to twenty-nine (29) minutes, inclusive, shall not be considered a full hour and shall not be taken into account in the calculation of the amount of payment; delay from thirty (30) to fifty-nine (59) minutes, inclusive, shall be considered a full hour.

II. In case of baggage⁴ insurance, personal belongings of the Policyholder (passenger) registered as baggage and accepted for carriage with a baggage tag shall be considered insured. In accordance with these terms and conditions, the insurance coverage shall not apply to hand luggage.

Loss occurrences shall include loss of whole articles of Baggage, loss of or damage to Baggage (specific articles of Baggage) taking place during the insurance term in the territory of the insurance contract and documented, occurring for any reason, except those listed in paragraphs 4.7. – 4.10. of Section 4 of the Insurance Rules.

Any **loss** of whole articles of Baggage (failure to deliver to the point of destination or disappearance) hereof shall be recognized solely on the basis of a written acknowledgment of the fact by the carrier.

Baggage (article of Baggage) shall be deemed **lost** (destroyed), if the expenses for repair thereof subject to depreciation together with the depreciated book value exceed the actual value of the Baggage (article of Baggage).

The Insurer may recognize the Baggage (article of Baggage) to be lost on the basis of the documents and information available to it with regard to the loss occurrence.

Only those things (items) as part of the Baggage the structural integrity of which is broken shall be deemed to be **damaged** Baggage.

In case of the whole **baggage piece⁵ loss** during the carriage, the payment shall be made in one of the following ways:

- a) **1,500 rubles** per 1 kg of baggage [Paragraph 4.5.1 (c) of Section 4 of the Insurance Rules];
- b) Compensation for the documented expenses incurred by the Insured Person for the purchase of a new suitcase or a bag to replace the missing one, as well as **1,500 rubles** for each kilogram of lost items inside the suitcase/bag [Paragraph 4.5.1 (a) of Section 4 of the Rules]. The limit of compensation of documented expenses for the purchase of a new suitcase or a bag shall be limited to **25,000 rubles** (expenses incurred from the date of the event insured and the date of filing an official statement of the loss to the Insurer).

In case of settlement of the event insured of loss (disappearance) of baggage by this method, the Insurer shall deduct the weight of the suitcase/bag (without contents) from the total weight of the whole piece of baggage, whereas according to this public offer, the Parties (the Insurer and the Policyholder) have agreed to consider that the weight of the suitcase/bag (without contents) is three (3) kg.

In case destruction of **baggage** (suitcase/bag and/or its contents) during the carriage, payment shall be made in one of the specified ways:

- c) **1,500 rubles** per 1 kg of baggage (suitcase/bag and/or its contents) [Paragraph 4.5.1 (c) of Section 4 of the Insurance Rules];
- d) Compensation of documented expenses for the purchase of a new suitcase or a bag (without contents) to replace the lost one, incurred within the period from the date of occurrence of the event insured and the date of filing an official statement of loss to the Insurer. The payment shall be limited to **25,000 rubles** [Paragraph 4.5.1 (a) of Section 4 of the Insurance Rules];
- e) payment in the amount of the actual⁶ documented value of the lost suitcase/bag. If it is impossible to document the actual cost³ of the totally lost suitcase/bag, the payment shall be calculated in the amount of **3,500 rubles** per

each kilogram of the totally lost suitcase/bag (without contents). The payment shall be limited to **25,000 rubles** [Paragraph 4.5.1 (b) of Section 4 of the Insurance Rules].

In case of settlement of the event insured in the manner prescribed by Subparagraph (b) or (d) above, the expenses specified in therein shall be compensated for within the period from the date of occurrence of the event insured and the date of filing an official statement of loss to the Insurer.

In case of settlement of the event insured in the manner prescribed by Subparagraph (d) or (e), the weight of the suitcase/bag (without contents) shall not be paid for.

In case of **damage to the baggage**.

In the amount of repair expenses. If it is impossible to establish the cost of repair, **1,500 rubles** per 1 kg of damaged baggage [Paragraph 4.5.2 (a) of Section 4 of the Insurance Rules].

In the event that the Insurer recognizes the baggage as lost, the payment is made only on one of the risks of the Baggage Insurance section - on the risk of "Baggage destruction".

⁴ Baggage shall mean personal belongings of the Insured Person, his/her close relatives or close relatives of the spouse, or other insured persons taking a joint trip with him/her who are registered and checked-in with the carrier. Hand luggage shall not be recognized as baggage.

- a registered baggage accepted for carriage with a luggage tag.

⁵ A baggage piece shall mean baggage checked by the carrier as one piece confirmed by the baggage receipt.

⁶ The actual value shall be determined as follows: if the suitcase was purchased within a year before the event insured, its full value shall be paid under the receipt of its purchase; if a year or more has passed from the purchase of the suitcase, ten percent (10%) shall be deducted from the value of the suitcase for each year of its use, starting from the second year (incomplete year of use shall be rounded up to full).

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they are consequences or results of:

- a) effects of temperature, humidity or special properties and natural qualities of the contents of the Baggage which may result in its destruction or deterioration (shrinkage, weight loss, spill, leakage, increased weight due to wetting or as a result of hygroscopicity of baggage, decay, mold formation, spontaneous combustion, explosion and fire hazards);
- b) wear, rust, mold, discoloration and other natural changes in the properties of the insured property;
- c) scratches, crocking of color, other defects of the appearance of the property not breaking its functions;
- d) damage to the property by insects and rodents, unless otherwise expressly provided for in the insurance contract;
- e) carriage of foodstuffs, dyes, chemicals or spillage (leakage) thereof during transportation;
- f) explosion of batteries (storage batteries, etc.) or their leakage in the insured Baggage;
- g) carriage in the insured Baggage of bladed articles, including with sharp cutting edges (glass or ceramic fragments, knives, household tools, etc.);
- h) violation by the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) of the Baggage carriage rules or the carrier's prohibition of carriage of specific Baggage types.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences if they occur:

- a) when the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) or any other related party does any unlawful act that has a direct causal link to the loss occurrence;
- b) when the Insured (the Policyholder, the Beneficiary) or any other related party does any willful act that has a direct causal link to the loss occurrence.

The following events shall not be deemed to be loss occurrences:

- a) pollution of Baggage or getting it wet, not causing irreversible deterioration of the properties and/or functions of such Baggage;
- b) loss of separate articles of Baggage discovered due to the difference in weight between the whole place of Baggage delivered to and received from the carrier.
- c) events when the Policyholder (the Insured) or the Beneficiary does not receive any documented evidence from the carrier of the incident involving Baggage in respect of which the loss occurrence is reported to the Insurer.
- d) indirect costs associated with receipt of Baggage (customs duties, fines, penalties), unless otherwise specified in the Insurance contract (policy);

The insurance (the Insurer's indemnity) shall not cover and the Insurer shall not pay any insurance indemnity for the following articles of Baggage:

- a) cash in Russian rubles and foreign currency, securities, discount and other bank cards;
- b) antiques and unique items, works of art and collection items;

- c) travel documents, passports and any kinds of documents, slides, photographs or film prints;
- d) items delivered to the carrier in contravention of the carriage rules and/or prohibited for carriage;
- e) information on electronic media;
- f) manuscripts, plans, schemes, drafts, models, accounting and business papers;
- g) items made of glass, ceramics, porcelain;
- h) paper, cardboard, wooden, polyethylene/cellophane and similar packaging (wrapping);
- i) contact lenses, glasses;
- j) animals, insects, plants and seeds, corals, sponges, shells and mushrooms;
- k) religious items, musical instruments;
- l) any free-flowing fractions (sand, flour, seeds, granules, etc.).

In respect of the below items in the Baggage, the Insurer **shall not make** any payment:

items that are part of the kits (sets, collections, construction sets, board games) undamaged during transportation, including undamaged parts of any items disassembled into their component parts for transportation;

This limitation does not apply to items of clothing and footwear sold exclusively in pairs and constituting a single set with non-interchangeable right and left parts (shoes, gloves, socks, knee socks, leggings, pair sports protection for hands and feet) - in case of total damage to one item of such a set, the Insurer has the right to compensate, depending on the terms of payments under the concluded insurance contract, the cost of the set or make a payment based on the weight of the set.

In respect of the below items in the Baggage, the Insurer **shall not make** any payment in the amount of their actual value (denomination), regardless of whether it can be documented or not:

- a) jewelry (products made of precious metals, precious and semi-precious stones), arts and crafts;
- b) foodstuffs, liquids, tobacco, alcoholic beverages;
- c) portable electronic and optic devices, including audio, photographic, video, mobile and satellite phones, computers, tape recorders, radio receivers, etc., electronic media, photo-video camera lenses, telescopes, microscopes, night-vision goggles, optical sights, binoculars, monoculars, etc., and any accessories to them, unless otherwise expressly stated in the insurance contract (policy);
- d) batteries (storage batteries, etc.)
- e) any types of prostheses.

III. Baggage delivery delay. In case of baggage delivery delay for more than twelve (12) hours **500 rubles** per 1 kg of the delayed baggage piece [Paragraph 4.2.2 (a) of Section 5 of the Insurance Rules];

IV. "Document re-issuance costs" – costs of issuance of an identity document the loss of which prevents the continuation of the trip and/or return to the place of permanent residence of the Insured (consular fees, government duties, cost of photographs for applications, etc.).

V. Accident insurance⁷, including:

- **"accidental injury" risk** means an injury (bodily damage) resulting in injury to health caused to the Insured during the insurance term as a result of the Accident occurring during the insurance term.

According to the payment table ([Annex No. 1 to the Passenger Insurance Rules](#)) [Paragraph 4.5.1 of Section 1 of the Insurance Rules].

- **"accidental disability" risk** – means classification of disability groups I, II, or III for the Insured as a result of an Accident occurring during the insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident; means classification of the Insured child (under 18 years of age) as "disabled child" as a result of an Accident occurring during the insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident.

In case of the assignment of Disability Group I – one hundred percent (100%),

Disability Group II – eighty percent (80%),

Disability Group III – sixty percent (60%).

[Paragraph 4.5.3.1 of Section 1 of the Insurance Rules]

- **"accidental death" risk** means the Insured's death caused by an Accident occurring during insurance term, happening during the insurance term or three years after such Accident - one hundred percent (100%) of the sum insured. [Paragraph 4.5.4 of Section 1 of the Insurance Rules].

The events specified in clause 4.4 are not insured events Section 1 of the [Insurance Rules](#).

⁷ ACCIDENT means any sudden physical effect of various external factors (mechanical, thermal, chemical, etc.) on the Insured's body occurring within the insurance period beyond the Insured's will, which leads to harm to health⁸ - personal injuries, physiological dysfunction of the Insured's body or his/her death. The following refers to Accidents, without limitation: assaultive act of lawbreakers or animal attack (including insects, reptiles and other animals), falling of any object on the Insured, falling of the Insured, sudden asphyxiation, sudden intoxication by harmful products or substances, injuries by the vehicle traffic or any road accident, use of machinery, mechanisms, implements of production and various tools, etc. In addition, Accidents include the following exposures: explosion, burn, frostbite, drowning, effect of current, lightning stroke, and other exposures. Any of the aforesaid events occurring due to any disease or death as a result of natural causes, as well as events which do not lead to harm to health, shall not be deemed to be an accident.

⁸ Harm to health means a violation of the body integrity, which caused harm to health, dangerous to human life, which by its nature directly poses a threat to life, as well as harm to health that caused the development of a life-threatening condition. The source of determining the severity of personal injury, as well as the presence of the injury itself, if this is not specifically defined by these Rules, as well as by the insurance contract, are the medical criteria for qualifying signs of the severity of personal injury, established by the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation, as amended at the time of the loss occurrence.

The procedure for making insurance payment (insurance compensation) for risks (insured events) specified in this offer, including the list of documents to be submitted in case of the event that has signs of an insured event, are defined in sections of the [Insurance Rules](#) corresponding to the specified risks (insurance cases), as well as in the sections "Rights and Obligations of the Parties" and "The Procedure for Making Insurance Payments in the Event of Death of the Insured".

This offer for providing insurance under the above terms and conditions and in accordance with the Insurance Rules is a public offer of the Insurer to conclude an Insurance Contract with the Policyholder in accordance with Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation. The acceptance of the Insurer's offer in accordance with Article 438 of the Civil Code of the Russian Federation shall be the crediting to the settlement account of the Insurer, or its representative, of the insurance premium included in the total cost of the ticket and additional services order under the concluded Insurance Contract.

By accepting this public offer, the Policyholder also confirms that:

- The Policyholder (Insured Person) has read and understood the [Insurance Rules](#) and agrees therewith, has received the text of the Insurance Rules;
- The Policyholder agrees that the Insurer may use a facsimile signature and seal of the Insurer in the insurance policy;
- The Policyholder (Insured Person) agrees that the Insurer and its authorized third parties may process the personal data specified in the Insurance Contract (as well as other personal data obtained by the Insurer in the course of performance of the Insurance Contract), including special categories of personal data, by any methods as prescribed by law, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification (update, change), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data both in physical and electronic media, for the purpose of performing the concluded Insurance Contract as well as informing the Policyholder (Insured Person) about insurance programs, the validity term of the concluded Insurance Contract and for other purposes. This consent shall be valid for the entire term of the Insurance Contract and within five (5) years upon the expiry of the Insurance Contract and may be withdrawn in any time by submitting to the Insurer a written notice signed by the personal data owner.
- The Policyholder (the Insured) has reviewed the Policy of the Insurer regarding the processing of personal data posted at: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf and agrees with it.

The conclusion of the Insurance Contract shall not be a prerequisite for the conclusion of the contract of carriage (ticket purchase).

Change/return of the policy:

In case of voluntary or forced change of the dates of transportation and / or flights specified in this policy and in the electronic ticket of the Insured (in case the order number (PNR) and / or air ticket remain unchanged), this policy is not reissued and continues to apply to transportation dates and / or flights.

The insurance premium is refunded in the amount of 100% in following cases:

1. In case of refusal of the Insured - an individual mentioned in this Insurance Contract within 14 calendar days from the date of its conclusion in the absence of events having signs of an insured event and provided that at the date of filing with the representative of the Insurer an application for the termination of this Insurance Contract (Policy) The insurance contract is not over (the date of the last of the flights indicated in this Policy has not expired). In case of expiration of this Insurance Contract, the insurance premium will not be refunded, unless the Insurer's

obligations under this Insurance Contract could not be fulfilled during the term of this Insurance Contract, due to the disappearance of the insurance object for reasons other than the occurrence of the insurance case.

2. At the request of the Insured (Insured), provided that as of the date of the application for termination of this Insurance Contract (Policy), none of the transportations indicated in this Policy was commenced.

3. In case of refusal of the Insured (Insured) from all the transportation specified in this Insurance Contract (Policy), before their commencement. In this case, additional documents are not executed by the parties. The basis for the return of the insurance premium is the fact of termination of the contract of carriage. The insurance contract is automatically terminated before the term for which it was concluded, due to the fact that after its entry into force the possibility of an insured event has disappeared, and the existence of insured risk has ceased due to circumstances other than the insured event.

After the commencement of any of the transportations specified in this Insurance Contract (Policy), the insurance premium is not refundable, except for the case provided for in clause 1 of this section.

Termination of the Insurance Contract at the request of the Policyholder (not due to the cancellation of carriage) shall be executed on the grounds of the Policyholder's request.

In this case, the Insured Person shall send the properly filled and signed application for the Insurance Contract termination to Ural Airlines, JSC, at the e-mail address: help@u6.ru.

Please note! The insurance premium shall be subject to refund upon termination of the Insurance Contract the same way as the airline ticket and the insurance premium had been earlier paid.

AlfaStrakhovanie, JSC

License CJL No. 2239, CI No. 2239

31 Shabolovka Str., Bldg. B, city of Moscow, 115162

Telephone / fax: 8 800 333 0 999 (toll-free throughout the Russian Federation)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru

AlfaStrakhovanie, JSC, Yekaterinburg Branch

42 Malysheva Str., city of Yekaterinburg, 620075

Telephone / fax: +7 (343) 287-0-287

info@ektrb.alfastrah.ru

[Public offer to 21.12.2020](#) are Applied to Insurance Contracts Concluded to 21.12.2020