Условия публичной оферты
о заключении договора страхования

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее – **Правила страхования**) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных) и Правила страхования (или гиперссылки на них) будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому на интернет-сайте www.aeroflot.ru .

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, выезжающего за пределы постоянного места жительства в другую местность (страну, республику, край, область, город и т.п.) в связи с туристической поездкой, командировкой, по временному трудовому контракту и т.п. на период не более 1 (одного) года, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Застрахованного.

Страховые риски и размеры страховых сумм:

Программа страхования «Классик»			
Территория действия договора страхования*	**T-I**	**T-II**	**T-III**
Страховая сумма	**EUR 35 000**	**USD 50 000**	**USD 15 000**
Страховые риски			
Медицинская транспортировка	35 000	50 000	15 000
Репатриация в случае смерти	5 000	5 000	3 000
Оплата медицинских расходов	35 000	50 000	15 000
Оплата экстренной стоматологической помощи	150	200	75
Оплата срочных сообщений	100	100	50
Транспортные расходы (п.п. 6.1.-6.2. оферты)	1 500	2 000	1 500
Транспортные расходы (п.п. 6.3.-6.5 оферты)			
Страховая премия (за один и каждый день действия полиса)	**EUR 1,0**	**USD 3,0**	**USD 0,6**

***Территория страхования:**

Территория	**Описание**
T-I	Все страны мира, **за исключением** США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания.
T-II	Все страны мира, **включая** США, Канаду, Японию, Австралию, Таиланд, страны Карибского бассейна
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Повышающие коэффициенты

Наименование	**Коэффициент**
Возраст Застрахованного от 0 до 7 лет	2
Возраст Застрахованного от 70 до 74 лет	2
Возраст Застрахованного от 75 до 79 лет	2,5
Возраст Застрахованного от 80 лет	7
Активный отдых и неопасные виды спорта**	2

** дайвинг до 30 метров, горные лыжи/сноуборд – на маркированных трассах, кайтинг, серфинг, яхтинг.

При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает:

1. **расходы по медицинской транспортировке**, которые включают в себя:

1.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания;

1.2. расходы по экстренной медицинской репатриации адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего

врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Расходы по экстренной медицинской репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы;

1.3. расходы по медицинской репатриации Застрахованного из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на экстренную медицинскую репатриацию. Медицинская репатриация проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний. Расходы по медицинской репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы;

2. **расходы по посмертной репатриации тела**

2.1. расходы, санкционированные Сервисной компанией (сервисным центром), до места постоянного жительства Застрахованного, если его смерть наступила в результате страхового случая. Расходы по посмертной репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного.

3. **медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению**, которые включают:

3.1. расходы по проведению операций;

3.2. расходы по проведению диагностических исследований;

3.3. расходы на оплату врачебных услуг, в т.ч. на амбулаторное лечение;

3.4. расходы на услуги местной службы скорой помощи;

3.5. расходы по оплате назначенных врачом медикаментов и перевязочных средств;

3.6. расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации (при этом Страховщиком могут оплачиваться как приобретение, так и прокат средств фиксации). К средствам фиксации, в частности, относятся костыли, специальная обувь для ходьбы, инвалидные кресла-коляски и другое ортопедическое оборудование;

3.7. расходы по пребыванию Страхователя (Застрахованного) в стационаре;

4. **расходы на экстренную стоматологическую помощь** Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования, а именно:

4.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба при травме зуба в результате несчастного случая;

4.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

5. **расходы по оплате срочных сообщений**. Оплата расходов производится на основании документов, подтверждающих такие расходы и их величину.

6. **транспортные расходы**, которые включают в себя:

6.1. расходы Застрахованного на проезд до места постоянного проживания в один конец экономическим классом, включая трансферт до аэропорта, в случае, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении. Застрахованный обязан сделать все от него зависящее, чтобы вернуть (сдать) неиспользованные проездные документы и возместить их стоимость Страховщику. При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы возмещения расходов Застрахованного стоимость неиспользованных проездных документов;

6.2. расходы по проезду в один конец экономическим классом детей, находящихся при Застрахованном во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая, а так же оплату дорожных расходов одного взрослого, сопровождающего ребенка или детей. Если Застрахованный не может назвать такого человека, то Страховщик организует и оплатит соответствующее сопровождение.

6.3. расходы по досрочному возвращению Застрахованного на место постоянного проживания в случае внезапной или непредвиденной смерти его близкого родственника при условии возврата Застрахованным Страховщику неиспользованного обратного билета.

6.4. расходы по организации и оплате поездки Застрахованного на место постоянного проживания и его возвращение обратно (временное возвращение), в случае неожиданной смерти близкого родственника Застрахованного. Данная услуга предоставляется для граждан, находящихся вне страны, постоянного проживания более 6 месяцев.

6.5. расходы по проезду в оба конца экономическим классом (с места постоянного проживания и обратно) совершеннолетнего третьего лица, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 (десять) дней.

Срок действия договора страхования:

- для перелетов «туда» – 7 дней с даты вылета (включительно) наиболее раннего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- для перелетов «туда и обратно» - период между датой вылета «туда» и датой фактического завершения рейса «обратно» (включая обе даты).

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика является поступление страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с **Правилами страхования** ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений,

получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

При увеличении общей продолжительности поездки (в случае обмена билета на другие даты вылета) договор страхования изменению не подлежит и действует исключительно в течение указанного в нем срока действия.

При отказе Страхователя (Застрахованного) от перевозки до ее начала (полный возврат билета) договор страхования может быть расторгнут по желанию Страхователя с возвратом страховой премии в размере 100%. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются, основанием для расторжения договора страхования является факт расторжения договора перевозки.

Договор страхования может быть расторгнут на основании письменного заявления. Скан-копию заполненного и подписанного заявления о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес АО «АльфаСтрахование». При этом страховая премия возвращается пропорционально сроку действия договора страхования за вычетом расходов на ведение дел Страховщика.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»
Лицензия СЛ №2239
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
alfastrah@alfastrah.ru