Условия публичной оферты
о заключении договора страхования.

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования пассажиров» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.
Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте azimuth.aero.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):
– по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
– по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
– по страхованию расходов на восстановление документов - с момента заключения договора страхования и до момента окончания перевозки по наиболее позднему из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов;
– По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования
- по страхованию багажа договор страхования действует при нахождении багажа на территории аэропорта, а также в самолете, осуществляющем перевозку;
- по страхованию от задержки вылета, задержки багажа и страхованию расходов на восстановление документов: действует на территории всего мира;
- по страхованию от несчастного случая: в самолете, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается и заканчивается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования доступных на момент приобретения), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте azimuth.aero. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

Страховые риски (подробное описание рисков приведено в соответствующих разделах оферты I - V)		**Страховая сумма** (максимальный размер выплаты), **руб.**	
Варианты страхования		**1**	**2**
Задержка вылета (I)		10 000	10 000
Страхование багажа (II)		50 000	60 000
Задержка выдачи багажа (III)		10 000	10 000
Расходы на восстановление документов (IV)		5 000	7 000
Страхование от несчастных случаев (V)		700 000	1 000 000
Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.	для полетов «туда» без промежуточных посадок	**349 руб.**	**449 руб.**
	для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов	**499 руб.**	**620 руб.**

* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

I. **Задержка вылета -** документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах свыше 4 полных часов, по причине:

– **задержки** одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов[1] на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.

– **отмены** одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов[1] повлекшей изменение даты или времени начала фактической перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка Застрахованного была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных[2] часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.

Продолжительность задержки вылета по причине отмены рейса рассчитывается как разница между временем вылета отмененного рейса по расписанию и временем вылета рейса/отправления поезда/автобуса, которым Застрахованный воспользовался фактически.

Выплата в размере 1 000 руб. за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки вылета Застрахованного [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил].

Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту, определяющему больший размер выплаты).

Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета» события, наступившие в результате:

а) задержки (отмены) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;

б) отмены или ожидаемой задержки рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного / задержанного рейса в отношении которого был заключен договор страхования (полис);

в) отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:

– овербукинга;

– нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

г) задержки вылета менее 4 (четырех) полных часов.

д) задержки вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
е) задержки фактического начала перевозки Застрахованного менее, чем на 4 (четыре) полных часа по сравнению со временем, указанным в маршрут квитанции билета и/или договоре страхования (полисе) как время вылета (отправления) задержанного или отмененного рейса;
ж) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;
з) отказа Застрахованного от перелета задержанным рейсом. Страховщик имеет право не применять настоящее исключение, в случае, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставит Страховщику документальное подтверждение, что начало его альтернативной перевозки началось ранее, чем вылетел задержанный рейс, в отношении которого осуществлялось страхование, при этом начало альтернативной перевозки началось не ранее трех полных часов от времени указанного в билете Застрахованного как время вылета задержанного рейса;
и) случаев, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, об отмене или о переносе времени вылета на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).
Ответственность Страховщика не распространяется на случаи переноса перевозчиком вылета рейса ранее даты и/или времени, указанного в оригинальной маршрут-квитанции застрахованного и/или страховом полисе.
Не являются страховыми случаями события, произошедшие:
а) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
б) при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.

[1] Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.
[2] Неполный час задержки вылета округляется до полного следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается. Задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.

II. **По страхованию багажа**[3] застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!
При страховании багажа[3] страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.8. – 4.13. Раздела 4 Правил страхования и в настоящей Публичной оферте.
Утрата целых[4] мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.
Погибшим (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).
Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.
Поврежденным Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

При утрате (пропаже) целого места багажа[4] во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:
а) 1500 рублей за 1 кг. багажа [п. 4.5.1 «в» Раздела 4 Правил страхования];
б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования]. Лимит компенсации документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки установлен в размере не более 25 000 рублей (компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику).
В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.

При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:
в) выплата 1500 рублей за 1 кг. погибшего чемодана/сумки и/или его содержимого [п. 4.5.1 «в» Раздела 4 Правил страхования];
г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей [п. 4.5.1 «а» Раздела 4 Правил страхования].
д) выплата в размере действительной[5] документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость[5] погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей [п. 4.5.1 «б» Раздела 4 Правил страхования].
В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.
В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.

При повреждении багажа выплата в размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1500 руб. за 1кг. поврежденного багажа [п.4.5.2. «а» Раздела 4 Правил].

В случае признания Страховщиком багажа погибшим, выплата производится только по одному из рисков раздела Страхование багажа – по риску «Гибель багажа».

[3] Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.
[4] Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.
[5] Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утруска, рассыпка, утечка, увеличение веса от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;

в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
д) перевозки продуктов питания, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:
а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:
а) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
б) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;
в) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
г) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты:
а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
д) информация на электронных носителях;
е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;
з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую и аналогичную упаковку (обертку);
и) контактные линзы, очки;
к) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
л) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;
м) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.).

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:
- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервизы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;
Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:

а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокуляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
д) любые виды протезов.

III. Задержка выдачи багажа. В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов выплата в размере 500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа [п.4.2.2. «а» Раздела 5 Правил].

В части «Задержки выдачи багажа» не являются страховыми случаями: задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта; задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) в связи с неверным оформлением сопроводительных документов на багаж.

IV. Расходы на восстановление документов - расходы по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного (консульские сборы, государственные пошлины, расходы на фотографии для анкет и т.п.).

V. Страхование от несчастных случаев[6], в т.ч.:

- **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.
Выплата согласно таблице выплат (*Приложение №1 к* «Правилам страхования пассажиров») [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]
- **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая / установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.
При установлении:
I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,
II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,
III группы инвалидности – 60% от страховой суммы
[п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]
- **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая.
Выплата 100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].

Не являются страховыми случаями события, указанные в п 4.4. Раздела 1 Правил страхования.

[6] НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью[7] - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушение, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их

аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.
Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.
[7] ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличию самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах Правил страхования, соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:
- Страхователь (Застрахованный) с Правилами страхования ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:
При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.
Возврат страховой премии производится в размере 100%:
1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов,

указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес в адрес Авиакомпании Азимут по e-mail: infoavia@azimuth.aero.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»
Лицензия СЛ №2239, СИ №2239
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru