


Страховой продукт разработан на основе «Правил страхования пассажиров» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

- Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; телефон: 8 800 333 0 999, сайт: alfastrah.ru
- Информация о компании: <https://www.alfastrah.ru/company/>
- Дополнительная информация о компании и контакты по страхованию пассажиров: [companyinfo.pdf](#)

Важно! Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования. Условия, не отраженные в КИД, но указанные в документах на основании которых заключается договор страхования являются существенными условиями договора (полиса).

В соответствии с законодательством РФ (ст. 435 Гражданского кодекса РФ), полная информация об условиях заключаемого договора страхования, страховых рисках, выплатах, правах и обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования.


Документы, на основании которых заключается договор страхования (полис):

- 
- Условия страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 (2019-nCoV) (далее – Условия страхования) http://alfastrah.ru/docs/terms_of_insurance_anticoVID_3.pdf
 - Правила страхования пассажиров (далее – Правила страхования) http://www.alfastrah.ru/docs/rules_SP_230617.pdf
 - Публичная оферта (текст размещен ниже)

Что застраховано?

Страховая компания произведет выплату в пределах лимита, указанного в страховом полисе, если в течение срока страхования с застрахованным пассажиром произойдет одно или оба из перечисленных ниже событий:

События (риски):


- 
- «**Диагностирование инфекционного заболевания**» – госпитализация застрахованного пассажира вследствие заболевания COVID-19, диагностированного в течение срока страхования и подтвержденного положительным анализом методом ПЦР (п. 4.1.1. Условий Страхования);
 - «**Смерть**» – смерть застрахованного пассажира после госпитализации из-за заболевания COVID-19, наступившая в течение срока страхования или последующих 180 календарных дней (п. 4.1.2. Условий Страхования).

Что НЕ застраховано?

Не будет являться страховым случаем:

- если Застрахованный не был госпитализирован;
- событие, произошедшее вне срока страхования;
- если Застрахованный не воспользовался перелетом, на который распространяется страховой полис;
- событие, произошедшее не на территории поездки, указанной в Условиях.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

- 
- диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения непрямыми методами диагностики, в т.ч. иммунологическими методами диагностики (Анализ на наличие антител (IgM и IgG)) (п. 4.3.9 Условий Страхования);
 - диагностирование у Застрахованного заболевания/заражения экспресс-тестами, в том числе на вирусные антигены (п. 4.3.10 Условий Страхования);
 - наличия положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19) без заключения врача (п. 4.3.13 Условий Страхования);
 - диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания без наличия положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19) (п. 4.3.6 Условий Страхования);
 - диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания, если положительная реакция на возбудитель из семейства коронавирусов получена до вступления срока страхования в силу (п. 4.3.8 Условий Страхования).

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Публичной оферте, Условиях Страхования, Правилах Страхования (Раздел 1).

Когда начинается и заканчивается страхование (срок страхования)?



- I. **для рейсов «туда»:** если полис куплен за два дня до вылета и ранее, срок страхования начинается со следующего дня после даты вылета и действует 14 календарных дней подряд. Если страховой полис куплен за день до вылета или в день вылета, страхование начинается на 4-й календарный день и будет действовать 14 календарных дней подряд.
- II. **для рейсов «обратно»** срок страхования начинается с даты наиболее раннего из рейсов «обратно» и будет действовать 14 календарных дней подряд.
 - Срок страхования устанавливается в отношении каждого из рейсов, содержащихся в полисе. Подробная информация о сроке действия страхового полиса указана в п. 5. Условий Страхования.

На какой территории действует страховой полис



Договор страхования действует исключительно в пределах территории страны/стран, к которой относится пункт отправления и назначения (аэропорт), указанные в договоре страхования (полисе) (за исключением территорий на которых официально объявлен режим чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения).

Перечень документов



Перечень документов для обращения за страховой выплатой указан в п. 6.3 Условий Страхования.

На что еще обратить внимание?



- Определение рейсов «туда» и рейсов «обратно» приведено Правилах страхования (п.1.4.18. Правил страхования);
- Расходы, связанные с отправкой оригиналов документов в страховую компанию, не возмещаются.

Как расторгнуть страховой полис?



- При возврате билета страховой полис расторгается автоматически. За возвратом страховой премии следует обратиться в компанию где был куплен билет и страховой полис.
- Расторжение страхового полиса не связанное с возвратом билета производится на основании [Заявления Страхователя](#). Заявление необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен билет и страховой полис. Возврат будет произведен, если на дату Заявления ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
- Приведенная информация не является исчерпывающей. Более подробная информация о расторжении Полиса указана в п. 10 [Условий Страхования](#).

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении страхового полиса производится на карту, которой он был оплачен.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?



Письменное обращение можно отправить:

по электронной почте pass@alfastrah.ru, или заполнить форму на сайте <https://www.alfastrah.ru/ask/>.

*0999 – бесплатно для абонентов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Тинькофф мобайл.

8 800 333 0 999 – бесплатно для звонков по РФ, **+7 495 788 09 99** – для звонков из Москвы и МО 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Контролирующие органы:

Финансовый уполномоченный: www.finombudsman.ru; 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

ВСС: www.ins-union.ru; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Банк России: www.cbr.ru; 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Условия публичной оферты о заключении договора страхования

Договор страхования заключается в соответствии с [Правилами страхования](#) и [Условиями страхования](#) на указанных ниже условиях. В случае, если Условия страхования имеют расхождение с текстом Правил страхования, то приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты и [Условий страхования](#). В подтверждение заключения договора страхования в письменной форме, онлайн-системой «АльфаСтрахование» формируется страховой полис в электронном виде. После оплаты заказа (приобретения авиабилета) с включенной услугой по страхованию, страховой полис и Условия страхования будут направлены по адресу электронной почты, указанному при бронировании авиабилета.

Точные определения, в т.ч. «**Застрахованный**» и «**Страхователь**», указаны в [Условиях страхования](#). Информация о **сроке** и **территории действия договора страхования** указана в Ключевом информационном документе (КИД) и в п. 5 [Условий страхования](#).

Важно! Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), технически доступных в момент приобретения и оплаченных Страхователем на сайте или в мобильном приложении представителя страховщика (авиакомпания или билетного агентства). Вариант страхования (соответствие страховых сумм и рисков, включенных в страховой полис) определяется по размеру оплаченной страховой премии. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

Варианты страхования:

Страховые риски ¹	Страховая сумма, руб./ Лимиты выплат по отдельным рискам
Страхование от несчастных случаев, в т.ч.:	1 000 000 рублей
1. «Диагностирование инфекционного заболевания»	30 000 руб.
2. «Смерть»	100% страховой суммы ²
Страховая премия ³	315 руб.

¹ Подробное описание рисков приведено в [Условиях страхования](#).

² Выплата производится за вычетом размера произведенной выплаты по риску «Диагностирование инфекционного заболевания»

³ Размер страховой премии указан на одного Застрахованного.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. смерти наступившей от естественных причин в силу возраста Застрахованного;
2. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
3. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
4. умышленного заражения Застрахованным себя вирусом COVID-19 (2019-nCoV);
5. диагностирования у Застрахованного любых хронических, венерических, онкологических заболеваний и любых видов аллергии, кроме инфекционного заболевания (в рамках терминологии настоящей оферты);
6. диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания без наличия положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19 (2019-nCoV));
7. диагностирования у Застрахованного травм;
8. диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания, если положительная реакция на возбудитель из семейства коронавирусов получена до вступления срока страхования в силу;
9. диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения непрямыми методами диагностики, в т.ч. иммунологическими методами диагностики (Анализ на наличие антител (IgM и IgG));
10. диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения экспресс-тестами, в том числе на вирусные антигены;
11. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
12. наличия положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19) без заключения врача;
13. смерти Застрахованного по истечении срока страхования или 180 (ста восемьдесят) календарных дней после окончания срока страхования, если первичное диагностирование болезней дыхательных путей по риску «инфекционное заболевание» не было произведено в течение срока страхования;
14. занятий Застрахованным опасными видами деятельности связанными с повышенным риском инфицирования – работа практикующим врачом или иным медицинским персоналом; работа в центрах диагностики инфекционных заболеваний; лабораториях по забору и исследованию крови и иных физиологических жидкостей; работа в сфере помощи неблагополучным слоям населения (волонтерство

или профессиональная деятельность по помощи бездомным или лицам находящимся в тюремном заключении, лицам страдающим от инфекционных заболеваний и т.п.);

15. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами. Не является страховым случаем события, если они произошли не на территории поездки, а также если Застрахованный не воспользовался перелетом, указанным в страховом полисе.

Порядок осуществления страховой выплаты и перечень необходимых документов определены в разделах [Правил страхования](#) и [Условий страхования](#) соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а также в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является **публичной офертой Страховщика** к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#), [Условиями страхования](#), КИД, а также с условиями настоящей Публичной оферты, ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил и Условий получил;
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения билета).

Изменение/расторжение полиса. Информация по расторжению договора страхования (страхового полиса) указана в Разделе «**Как расторгнуть страховой полис?**» КИД, а также в п. 10. [Условий Страхования](#). Информация по изменению страхового полиса указана в п. 10. [Условий Страхования](#).

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru

Для договоров страхования заключенных до 30.04.2021 применяются [Условия публичной оферты до 30.04.2021](#)

Для договоров страхования заключенных с 30.04.2021 до 15.02.2022 применяются [Условия публичной оферты до 15.02.2022](#)