

Ключевой информационный документ об условиях по договору страхования пассажиров



подготовлен на основании: [«Правил страхования пассажиров»](#) (далее – Правила страхования, Правила), [Условия страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 \(2019-nCoV\)](#) (далее – Условия страхования), действующих на момент заключения договора.

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. «**Диагностирование инфекционного заболевания**» в связи с заражением COVID-19 согласно п. п. 4.1.1. Условий Страхования.
2. «**Смерть в результате болезни**» в связи с заражением COVID-19 согласно п. 4.1.2. Условий Страхования.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: [Публичной оферте](#), [Правилах страхования пассажиров](#), [Условиях страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 \(2019-nCoV\)](#).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не будет являться страховым случаем: если Застрахованный не был госпитализирован; событие, произошедшее вне срока страхования; если Застрахованный не воспользовался перелетом, на который распространяется страховой полис; событие, произошедшее не на территории поездки, указанной в Условиях.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие: диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения непрямыми методами диагностики, в т.ч. иммунологическими методами диагностики (Анализ на наличие антител (IgM и IgG)) (п. 4.3.9 Условий Страхования); диагностирование у Застрахованного заболевания/заражения экспресс-тестами, в том числе на вирусные антигены (п. 4.3.10 Условий Страхования); наличия положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19) без заключения врача (п. 4.3.13 Условий Страхования); диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания без наличия положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19) (п. 4.3.6 Условий Страхования); диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания, если положительная реакция на возбудитель из семейства коронавирусов получена до вступления срока страхования в силу (п. 4.3.8 Условий Страхования).

! Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Публичной оферте, Условиях страхования, п. 7 Общих положений для всех Разделов Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует исключительно в пределах территории страны/стран, к которой относится пункт отправления и назначения (аэропорт), указанные в договоре страхования (полисе) (за исключением территорий на которых официально объявлен режим чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского

паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события; документы по запросу Страховщика (согласно Правилам).

Полный перечень документов указан в п. 6.3 Условий Страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» ¹	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	уплаченная страховая премия не подлежит возврату

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Заявление по [форме страховщика](#) для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (билетная касса/авиакомпания, в которой был куплен билет и страховой полис).

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

Условия публичной оферты о заключении договора страхования

Договор страхования заключается в соответствии с [Правилами страхования](#) и [Условиями страхования](#) на указанных ниже условиях. В случае, если Условия страхования имеют расхождение с текстом Правил страхования, то приоритетными считаются условия настоящей Публичной оферты и [Условий страхования](#).

В подтверждение заключения договора страхования в письменной форме, онлайн-системой «АльфаСтрахование» формируется страховой полис в электронном виде. После оплаты заказа (приобретения авиабилета) с включенной услугой по страхованию, страховой полис и Условия страхования будут направлены по адресу электронной почты, указанному при бронировании авиабилета.

Точные определения, в т.ч. «**Застрахованный**» и «**Страхователь**», указаны в [Условиях страхования](#). Информация о **сроке и территории действия договора страхования** указана в п. 5 [Условий страхования](#).

Важно! Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), технически доступных в момент приобретения и оплаченных Страхователем на сайте или в мобильном приложении представителя страховщика (авиакомпании или билетного агентства). Вариант страхования (соответствие страховых сумм и рисков, включенных в страховой полис) определяется по размеру оплаченной страховой премии. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

Страховые риски ¹	Страховая сумма, руб./ Лимиты выплат по отдельным рискам		
	1	2	3
Варианты страхования			
Страхование от несчастных случаев, в т.ч.:	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.
1. «Диагностирование инфекционного заболевания»	30 000 руб.	40 000 руб.	50 000 руб.
2. «Смерть»	100% страховой суммы ²	100% страховой суммы ²	100% страховой суммы ²
Страховая премия³	220 руб.	240 руб.	260 руб.

¹ Подробное описание рисков приведено в [Условиях страхования](#).

² Выплата производится за вычетом размера произведенной выплаты по риску «Диагностирование инфекционного заболевания»

³ Размер страховой премии указан на одного Застрахованного.

Не являются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

1. смерти наступившей от естественных причин в силу возраста Застрахованного;
2. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство);
3. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
4. умышленного заражения Застрахованным себя вирусом COVID-19 (2019-nCoV);
5. диагностирования у Застрахованного любых хронических, венерических, онкологических заболеваний и любых видов аллергии, кроме инфекционного заболевания (в рамках терминологии настоящей оферты);
6. диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания без наличия положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19 (2019-nCoV));
7. диагностирования у Застрахованного травм;
8. диагностирования у Застрахованного инфекционного или иного заболевания, если положительная реакция на возбудитель из семейства коронавирусов получена до вступления срока страхования в силу;
9. диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения непрямыми методами диагностики, в т.ч. иммунологическими методами диагностики (Анализ на наличие антител (IgM и IgG));
10. диагностирования у Застрахованного заболевания/заражения экспресс-тестами, в том числе на вирусные антигены;
11. психических нарушений или заболеваний у Застрахованного;
12. наличия положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19) без заключения врача;

13. смерти Застрахованного по истечении срока страхования или 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после окончания срока страхования, если первичное диагностирование болезней дыхательных путей по риску «инфекционное заболевание» не было произведено в течение срока страхования;
 14. занятий Застрахованным опасными видами деятельности связанными с повышенным риском инфицирования – работа практикующим врачом или иным медицинским персоналом; работа в центрах диагностики инфекционных заболеваний; лабораториях по забору и исследованию крови и иных физиологических жидкостей; работа в сфере помощи неблагополучным слоям населения (волонтерство или профессиональная деятельность по помощи бездомным или лицам находящимся в тюремном заключении, лицам страдающим от инфекционных заболеваний и т.п.);
 15. совершения Застрахованным противоправных действий, подтвержденных компетентными органами.
- Не является страховым случаем события, если они произошли не на территории поездки, а также если Застрахованный не воспользовался перелетом, указанным в страховом полисе.

Порядок осуществления страховой выплаты и перечень необходимых документов определены в разделах [Правил страхования](#) и [Условий страхования](#) соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а также в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является **публичной офертой Страховщика** к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#), [Условиями страхования](#), КИД, а также с условиями настоящей Публичной оферты, ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил и Условий получил;
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения билета).

Изменение/расторжение полиса.

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного, в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений, полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, срок страхования сдвигается соответствующе.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования (Полиса) не окончился. В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия

Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя, при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

За возвратом страховой премии Страхователю следует обратиться в компанию где был куплен билет и страховой полис (перевозчик, билетная касса, билетное агентство и т.п.).

В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1. настоящего раздела.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Подробнее о компании: [companyinfo.pdf](#)

Лицензия СЛ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru

Для договоров страхования заключенных с 30.04.2021 до 15.02.2022 применяются [Условия публичной оферты до 15.02.2022](#)