

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и [Правил страхования](#) будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.pobeda.aero.

Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга), и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой.

Важно! Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

Объектами страхования являются:

- по страхованию от несчастного случая – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая, во время перевозки.
- по страхованию багажа пассажиров, «задержки выдачи багажа» – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением принадлежащим ему Багажом;
- по страхованию на случай «задержки вылета» – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с дополнительными расходами во время перевозки и во время пребывания в поездке.

Страховые риски и размер страховой суммы:

Страховые риски	Страховая сумма, руб.
Страхование багажа¹ , в т.ч.:	10 000 рублей (максимальный размер выплаты)
- при утрате (пропаже) целого места ² багажа или гибели багажа (предметов багажа)	<i>выплата в размере 1 500 рублей за каждый килограмм пропавшего багажа [п. 4.5.1 «в». Раздела 4 Правил];</i>
- при повреждении багажа	<i>выплата в размере расходов на ремонт. При невозможности документально установить точную стоимость ремонта поврежденного багажа, выплата рассчитывается в размере 1 500 рублей за каждый килограмм поврежденного Багажа, но не более суммы ущерба</i>
Страхование задержки выдачи багажа¹ – задержка выдачи багажа перевозчиком свыше 12 часов	3 000 рублей (максимальный размер выплаты)
	<i>выплата в размере 500 рублей за каждый килограмм задержанного багажа</i>
Страхование от задержки вылета³ - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем, указанным в проездных документах, более чем на 4 часа, по причине:	10 000 рублей (максимальный размер выплаты)
- задержки рейса ⁴	<i>– выплата 1 000 рублей за четвертый полный и каждый последующий час задержки (При этом неполный час задержки вылета округляется до полного часа следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом)</i>
- отмены рейса – возмещению подлежат	<i>– на проживание в гостинице в период задержки рейса – в</i>

документально подтвержденные расходы:	пределах 5 000 рублей за ночь или за весь период проживания, если он составляет менее 24 часов; – на питание – в пределах 1 500 рублей за каждые 12 часов задержки вылета, но не более 5 000 рублей за весь период задержки вылета. ! Если задержка рейса предшествовала его отмене, выплата производится в размере, рассчитанному по одной из застрахованных причин задержки вылета (по варианту, определяющему больший размер выплаты).
Страхование от несчастных случаев⁵, в т.ч.:	400 000 рублей (максимальный размер выплаты)
«Травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат (Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров») <i>[п.4.5.1. Раздела 1 Правил]</i>
«Инвалидность в результате несчастного случая»	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60% <i>[п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]</i>
«Смерть в результате несчастного случая»	100% от страховой суммы <i>[п.4.5.4. Раздела 1 Правил]</i> .
Страховая премия*, руб.	299 рублей (за 1 сегмент перелета)

¹ Багаж – личные вещи (в т.ч. чемодан/сумка/рюкзак и т.п.) Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

² Целое место багажа – багаж, упакованный в носитель багажа, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

³ Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

- а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
- б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
- г) овербукинга;
- д) нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- е) задержка вылета менее 4 (четырёх) полных часов.
- ж) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;
- з) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;
- и) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

⁴ Рейсом, согласно настоящему Договору (полису), является авиaperезовка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, страховом полисе и посадочном талоне Застрахованного.

⁵ Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

* Указан размер страховой премии на одного и каждого Застрахованного на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте www.pobeda.aero, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из количества сегментов (участков) в бронируемом перелете. Под сегментом (участком) перелета понимается перевозка между последовательными пунктами взлета и посадки воздушного судна, указанная в маршрут-квитанции электронного билета отдельным рейсом.

Срок страхования (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, «задержки выдачи багажа» – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа при перевозке «туда» и «обратно»;
- по страхованию «задержка вылета» – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае

если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующим указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с [Правилами страхования](#) является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет представителя Страховщика.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен и согласен, текст Правил страхования получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных;
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Порядок обращения с заявлением о расторжении договора страхования указан в форме обратной связи [feedback.pobeda.aero](#) ООО «Авиакомпания «Победа».

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится компанией-партнером ООО «Авиакомпания «Победа» (<http://www.pobeda.aero/>).

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СИ №2239, СЛ№2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru pass@alfastrah.ru