Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования пассажиров
на случай отмены поездки

подготовлен на основании «Правил страхования пассажиров» (далее – Правила), действующих на момент заключения договора.

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Отмена поездки или перенос ее сроков по следующим причинам (закрытый перечень причин отмены поездки):

1. **«Госпитализация»** согласно п. 4.1.2. Раздела 3 Правил.
2. **«Инфекционные заболевания»** согласно п. 4.1.3. Раздела 3 Правил.
3. **«Травма»** согласно п. 4.1.4. Раздела 3 Правил.
4. **«Уход из жизни»** согласно п. 4.1.5. Раздела 3 Правил.
5. **«Противопоказания к вакцинации»** согласно п. 4.1.21. Раздела 3 Правил.
6. **«Отказ в визе»** согласно п. 4.1.7.а-в Раздела 3 Правил.
7. **«Ущерб имуществу»** согласно п. 4.1.8. Раздела 3 Правил.
8. **«Сокращение»** согласно п. 4.1.9. Раздела 3 Правил.
9. **«Хищение документов»** согласно п. 4.1.10. Раздела 3 Правил.
10. **«Авария общественного транспорта»** согласно п. 4.1.11. Раздела 3 Правил.
11. **«ДТП»** согласно п. 4.1.12. Раздела 3 Правил.
12. **«Стихийные бедствия»** согласно п. 4.1.13. Раздела 3 Правил.
13. **«Судебное разбирательство»** согласно п. 4.1.15. Раздела 3 Правил.
14. **«Следственные действия»** согласно п. 4.1.16. Раздела 3 Правил.
15. **«Содействие представителям органов власти»** согласно п. 4.1.17. Раздела 3 Правил.
16. **«Призыв»** согласно п. 4.1.18. Раздела 3 Правил.
17. **«Метеоусловия»** согласно п. 4.1.20. Раздела 3 Правил.
18. **«Обсервация в связи с диагностированным COVID-19»** согласно п. 4.1.21. Раздела 3 Правил.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: Публичной оферте (Public offer in English), Правилах страхования пассажиров.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По указанным ниже рискам не будет являться страховым случаем:

События произошедшие вне срока страхования; случаи когда поездка не состоялась по причине, не указанной в полисе и Публичной оферте (Public offer in English); временное или постоянное ограничение на въезд на территорию или выезд с территории РФ и/или страны/группы стран запланированной поездки; плановая госпитализация; случаи когда поездка не состоялась если Застрахованный получил отказ или задержку в выдаче визы в связи с несоблюдением правил получения визы; страховая выплата не производится, если Застрахованный не понес расходов по возврату или обмену авиабилета (получил компенсацию от перевозчика).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п 4.9.-4.11. Раздела 3 Правил, а также в п 7.1.2.-7.1.7 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 180 дней. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: ✓ заявление о страховой выплате по форме страховой компании; ✓ договор страхования (полиса); ✓ копия гражданского паспорта, копия заграничного паспорта (если применимо) и документы, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); ✓ документы, подтверждающие наступление заявленного события; ✓ документы по запросу Страховщика (согласно Правилам). Полный перечень необходимых документов указан в п. 6 Раздела 3 Правил. Также со списком документов можно ознакомиться в Публичной оферте и в Памятке (http://www.alfastrah.ru/docs/doc_NSP_18.pdf). Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	**Сумма возврата страховой премии**
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»[1]	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
При отказе от договора страхования позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе)	уплаченная страховая премия не подлежит возврату
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Заявление по форме страховщика для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (авиакомпания/ билетная касса, в которой был куплен билет и страховой полис).	

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Условия публичной оферты о заключении договора страхования

For English language please scroll down this document

Для договоров страхования заключенных с 21.10.2022 по 23.03.2023 применяются Условия публичной оферты до 23.03.2023
Для договоров страхования заключенных с 12.07.2022 по 20.10.2022 применяются Условия публичной оферты до 20.10.2022

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования пассажиров» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).
Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте Pobeda.aero.

Застрахованным лицом считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с 00:00 часов вторых суток с даты заключения настоящего договора страхования (полиса) и до момента начала последнего из сегментов перевозок, указанных в договоре страхования.
Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования: весь мир.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (Вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на сайте Pobeda.aero

Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
5 000	279
10 000	379
20 000	699
30 000	999
40 000	1299

Размер страховой премии указывается в полисе на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте pobeda.aero, формируется отдельный страховой полис.

Страховыми случаями являются следующие внезапные события, наступившие в течение срока страхования и препятствующие совершению запланированной поездки Застрахованным:

Событие, ставшее причиной отмены поездки (страховой риск)
1. **«Госпитализация»** госпитализация Застрахованного и/или его близкого родственника[1], и/или лица, совершающего совместное путешествие[2] с Застрахованным, в результате Несчастного случая[3] или Острого заболевания[4], произошедших в течение срока страхования. Данное событие не признается страховым случаем, в случае отказа от госпитализации. Страховщик квалифицирует данное событие как страховой или не страховой случай, в том числе исходя из положений п.4.4. и иных пунктов Правил. (п. 4.1.2. Раздела 3 Правил).
2. **«Инфекционные заболевания»** - следующие заболевания, выявленные у Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит. (п. 4.1.3. Раздела 3 Правил).
3. **«Травма»** – телесное повреждение Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, послужившее основанием для выдачи медицинских противопоказаний в отношении совершения застрахованной поездки / перевозки, а также телесное повреждение близкого родственника Застрахованного, послужившее причиной временной нетрудоспособности (для Застрахованных в возрасте до 18 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров - временное нарушение здоровья) близкого родственника и/или требующее постоянного амбулаторного ухода Застрахованного за данным близким родственником в период запланированной поездки/перевозки. (п. 4.1.4. Раздела 3 Правил).
4. **«Уход из жизни»** – смерть Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, в течение строка страхования. (п. 4.1.5. Раздела 3 Правил).
5. **«Противопоказания к вакцинации»** - наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, для проведения вакцинации, обязательной и необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения, от следующих заболеваний: желтая лихорадка, брюшной тиф, клещевой энцефалит, полиомиелит, гепатит А, гепатит В. (п. 4.1.21. Раздела 3 Правил).
6. **«Отказ в визе»** - следующие события, происшедшие в отношении гражданина (граждан) РФ (Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника; иных Застрахованных по данному риску, совершающих совместное путешествие с Застрахованным), а именно: а) отказ в выдаче въездной визы[5] гражданину РФ, при отсутствии ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или подачи документов на визу по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки. Здесь и далее подразумевается, что консульское учреждение находится в стране выезда застрахованного; б) задержка выдачи въездной визы консульским учреждением при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки; в) выдача въездной визы на иные от запрашиваемых сроки, т.е. выдача визы со сроком начала действия более поздним, чем дата начала перевозки, указанная в договоре страхования (полисе) или со сроком окончания ранее начала последней перевозки, указанной в договоре страхования (полисе) при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки. (п. 4.1.7. Раздела 3 Правил)
7. **«Ущерб имуществу»** - существенное повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному и/или иному Застрахованному лицу по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, и/или близкому родственнику одного из указанных в настоящем пункте Застрахованных, в том числе недвижимого имущества, которым указанные лица пользуются на правах аренды для проживания, либо имеют в нём прописку или временную регистрацию, потребовавшее участия Застрахованного или иного лица, указанного в данном пункте, в ликвидации последствий события и/или участия в процессуальных действиях муниципальных или

федеральных властей (служб) в отношении случившегося события (фиксации происшествия, дачи показаний и т.п.), произошедшие вследствие следующих причин: а) пожара; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); г) причинения вреда третьими лицами. (п. 4.1.8. Раздела 3 Правил).
8. **«Сокращение»** - получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным и/или другим Застрахованным по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица. Не является страховым случаем получение официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица до начала срока страхования (периода ответственности). (п. 4.1.9. Раздела 3 Правил).
9. **«Хищение документов»** - хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, произошедшее позднее даты заключения договора страхования. Не является страховым случаем хищение документов, необходимых для совершения поездки, до начала срока страхования (периода ответственности). (п. 4.1.10. Раздела 3 Правил).
10. **«Авария общественного транспорта»** – механическое повреждение или поломка следующего по расписанию общественного транспорта (за исключением авиационного), которые привели к опозданию Застрахованного на указанный в полисе рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах. (п. 4.1.11. Раздела 3 Правил).
11. **«ДТП»** – участие Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути в аэропорт не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах. (п. 4.1.12. Раздела 3 Правил).
12. **«Стихийные бедствия»** – опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, приведшие к объявлению чрезвычайной ситуации6 властями, разрушению инфраструктуры, строений, природных объектов). Местностью, из которой совершается поездка, признается местность, располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления. (п. 4.1.13. Раздела 3 Правил).
13.**«Судебное разбирательство»** - приходящееся на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный и/или иной Застрахованный по данному риску, совершающий с ним совместное путешествие, участвует согласно судебному извещению (повестке), полученному после начала срока страхования (наступления периода ответственности Страховщика) по договору страхования. Извещение (повестка) считается врученным Застрахованному и/или иному Застрахованному по данному риску, совершающему с ним совместное путешествие (адресату) любым из способов, предусмотренным действующим законодательством РФ, если в результате можно достоверно зафиксировать факт извещения и вручения ее адресату. Не является страховым случаем участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей. (п. 4.1.15. Раздела 3 Правил).
14. **«Следственные действия»** – обязанность Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки / перевозки или в период ее осуществления. (п. 4.1.16. Раздела 3 Правил).
15. **«Содействие представителям органов власти»** - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, которое Застрахованный или иной Застрахованный по данному риску, совершающий совместную с ним поездку, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета / отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного,

или предшествующий ему день. (п. 4.1.17. Раздела 3 Правил).
16.**«Призыв»** - призыв (вызов) Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, на срочную военную службу, на военные сборы, или направления на альтернативную гражданскую службу, в период, совпадающий или пересекающийся со сроком поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) позже даты заключения договора страхования (полиса). Вызов в военкомат повесткой, в которой причиной вызова является уточнение документов воинского учета, прохождение призывной комиссии и/или медицинского освидетельствования или связанные с этим мероприятия не является страховым случаем. Не является страховым случаем получение уведомления (повестки) до начала срока страхования (периода ответственности). п. 4.1.18. Раздела 3 Правил).
17. **«Метеоусловия»** – неблагоприятные для полетов метеорологические явления, особые условия погоды (сильный ветер, обледенение взлетно-посадочной полосы, плохая видимость из-за осадков и иные неблагоприятные явления), в связи с которыми перевозчик задержал вылет рейса или отменил рейс, в т.ч. когда самолет, осуществляющий данный рейс, не смог прибыть в аэропорт вылета по билету, что повлекло задержку вылета рейса Застрахованного более чем на 12 часов, в т.ч. если перевозчик предоставил Застрахованному перевозку взамен сорвавшейся по указанной причине со временем вылета позже 12 часов от времени вылета, указанного в маршрут квитанции и договоре страхования (полисе) Застрахованного. (п. 4.1.20. Раздела 3 Правил).
18. **«Обсервация в связи с диагностированным COVID-19»** - необходимость соблюдения карантина, приходящегося на даты указанного в настоящем полисе перелета(ов), из-за диагностированного прямым методом (ПЦР) COVID-19 у Застрахованного или его близкого родственника[1], проживающего совместно с Застрахованным. (п. 4.1.21. Раздела 3 Правил).

[1] Близкие родственники – супруг/супруга и их родители, отец/мать (в том числе усыновители или опекуны), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекунством/попечительством, в том числе дети супруга, супруги), родные: братья и сестры (в том числе сводные), бабушки и дедушки, внуки и внучки.

[2] Совместное путешествие – путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментах. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта

[3] Несчастный случай - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

[4] Острое заболевание – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в течение срока страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

[5] ОТКАЗ В ВИЗЕ – официально оформленный отказ консульского учреждения в выдаче въездной визы, которому предшествовало рассмотрение консульским учреждением поданных документов на оформление визы. Не является отказом в визе случай отказа консульского учреждения от рассмотрения поданных на визу документов по любой причине.

[6] ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАУЦИЯ (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. Режим ЧС вводится/отменяется на территории РФ органами власти РФ.

При наступлении страхового случая, страховая выплата осуществляется по одному из вариантов А или Б:
Вариант А: путем возмещения расходов Застрахованного, связанных с расторжением договора воздушной перевозки пассажира (возвратом проездных документов (билетов)), указанных в полисе, в размере разницы между их стоимостью, оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком и/или уполномоченным им лицом Застрахованному при возврате/аннулировании проездных документов.
Вариант Б: путем возмещения расходов, понесенных Застрахованным в связи с изменением даты/времени отправления по тому же маршруту или его участку (Обмен билетов). Выплата осуществляется в пределах страховой суммы в размере доплат при разнице в тарифах и иных сборах, осуществленных в пользу перевозчика.

В случае, если перевозчик вместо билета на иную дату отправления или возврата денежных средств, выдал сертификат или иное отложенное обязательство о перевозке в будущем или возврате в будущем денежных средств, уплаченных за билет, считается, что Застрахованный (выгодоприобретатель)

фактических расходов в связи со страховым событием не понес. В случае, если перевозчик или его представитель в целях выдачи отложенного обязательства взял плату за оформление такового, данные расходы Застрахованного (выгодоприобретателя) страхованием не покрываются.

Если Застрахованный не предоставил документы о сумме возврата в связи с аннулированием брони (расторжением договора воздушной перевозки), Страховщик имеет право произвести выплату в размере 30% от страховой суммы, но не более размера понесенных Застрахованным расходов, предусмотренных к компенсации по условиям Договора страхования (полиса), но в любом случае Страховщику должны быть предоставлены документы, подтверждающие обращение Страхователя/Застрахованного к перевозчику/представителю перевозчика за расторжением договора воздушной перевозки/аннуляции билетов с целью возврата денежных средств, и коммуникацию с ним по данному вопросу.

Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов перелета к общему числу сегментов перелета в соответствии с проездными документами.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным (иным лицом, события с которым препятствуют поездке) и явившиеся последствием или результатом:

1. самоубийства или умышленного причинения себе телесных повреждений;
2. душевных расстройств, психических заболеваний;
3. состояния беременности, кроме случаев внезапного осложнения при сроке беременности до 12 (двенадцати) недель;
4. плановой формы медицинской помощи (например, плановой госпитализации, обследования, перевязки);
5. онкологических заболеваний (исключая впервые выявленные, а также терминальную стадию или смерть), а также их лечения или последствий;
6. временного или постоянного ограничения на въезд на территорию или выезд с территории РФ и/или страны/группы стран запланированной поездки.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

1. при совершении Застрахованным противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
2. при совершении Застрахованным умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
3. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения соответствующей категории, необходимого для управления на законных основаниях транспортным средством, - в случае если вышеописанные события повлияли на наступление страхового события;
4. в результате утраты документов Застрахованного, необходимых для осуществления поездки по причинам иным, кроме указанной в п.п. 9 настоящей Оферты;
5. в результате событий, не указанных прямо в тексте договора страхования (полисе) и/или настоящей Оферты.

События, указанные в п.п. 6 «а» настоящей Оферты, **не признаются страховыми**:

а) в отношении лиц, информация о запрете въезда которых в страну/страны предполагаемой поездки, имеется в обнародованном юридическом акте этой страны/группы стран, в т.ч. в качестве меморандума, распоряжения, правительственного акта или подобного публичного опубликованного документа, распространяющегося на определенный или неопределенных круг лиц, имеющих действующую въездную визу;
б) в случае, если подача заявления на получение визы осуществлялась в консульское учреждение страны, не являющейся страной первичного въезда или страной преимущественного пребывания Застрахованного;
в) в случае, если Застрахованный получил отказ во въезде в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран) в связи с несоблюдением

Застрахованным действующих на момент попытки пересечения границы страны, отказавшей во въезде, правил посещения данной страны по национальной или не национальной въездной визе;

г) в случае, если Застрахованный получил отказ в визе в связи с несоблюдением правил получения визы, установленных консульским учреждением, в которое подавались документы, или в связи с отказом консульского учреждения принимать документы на рассмотрение по любой причине.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии с ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах Правил страхования, соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон».

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:
- Страхователь (Застрахованный) с Правилами страхования ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:
При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.
Возврат страховой премии производится в размере 100% при отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его оплаты (заключения).

При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования на случай невозможности совершить поездку позднее 14 календарных дней с даты его платы (заключения) или после истечения срока действия договора (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).
Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя производится на основании заявления Страхователя.
В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).
Для расторжения договора страхования (полиса), а также при отказе от перевозки (полном возврате билета), пожалуйста, воспользуйтесь формой обратной связи ООО «Авиакомпания «Победа», перейдя по ссылке: https://feedback.pobeda.aero.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится компанией-партнером ООО «Авиакомпания «Победа» (http://www.pobeda.aero/).
Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии. В случае оплаты услуги страхования с помощью банковской карты, возврат премии осуществляется на эту же карту.

АО «АльфаСтрахование»
Подробнее о компании: companyinfo.pdf
Лицензия СИ № 2239
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б
Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru

ALFA STRAKHOVANIE

Public Offer Terms and Conditions
for Concluding Insurance Contract
For Russian language please scroll up this document

!!! We ask You to keep in mind that AlfaInsurance is Russian-based insurance company, licensed and operating under Russian legislation only. Therefore only Russian law is applicable to any contract You conclude with AlfaInsurance. The rules and conditions, provided below, should be treated as a translation from Russian. Travel insurance contracts are being concluded by accepting AlfaInsurance public offer.

AlfaStrakhovanie, PLC, the Insurer, offers you to conclude the Insurance Contract pursuant to Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation and Passengers Insurance Rules (hereinafter referred to as the "Insurance Rules") subject to the following terms and conditions.

The **Insurance Policy** will be produced electronically via the online system of AlfaStrakhovanie (.pdf file) to confirm the conclusion of the Insurance Contract.
Files containing insurance policies (individual for each of the insured passengers) and Insurance Rules will be sent upon payment of the order with the insurance service included to the e-mail address specified at booking. The received insurance policies should be printed out. The copy of the Policy kept by the Insurer, in terms of text and content, is completely similar to the pdf image of the policy sent by the Insurer to the email address specified during the booking.

The Policyholder under the concluded Insurance Contract is the Insured Person (or his/her legal representative if the Insured Person is an incapacitated individual). The Policyholder shall ensure payment of the insurance premium under the Insurance Contract concluded at the time of booking and payment for the ticket on the website Pobeda.aero.
The **Insured Person is a passenger** taking a flight for whose benefit the Insurance Contract has been concluded (the additional service has been purchased) and whose data are specified in the e-ticket itinerary receipt and in the insurance policy.

Insurance term (period of the Insurer's liability) from 00:00 on the second day from the date of conclusion of this insurance contract (policy) and until the start of the last of the transportation segments specified in the insurance contract.

The Insurance Contract shall take effect from the date of the insurance premium payment and shall be valid for fifteen (15) calendar days. The Insurance Contract shall be extended for the period required to complete the carriage if the ticket was purchased more than fifteen (15) days prior to the commencement of carriage and/or the flight was postponed and/or the carriage was not completed within the specified term.
Insurance Territory: global.

The insurance policy will be produced based on a set of insurance services (insurance options) selected and paid for by the Policyholder on the website Pobeda.aero

Sum insured, rubles	Insurance Premium*, rubles
5 000	279
10 000	379
20 000	699
30 000	999
40 000	1299

* The insurance premium amount is specified for one and each Insured Person in Russian rubles. A separate insurance policy shall be issued for each of the Insured Passengers whose data are entered when booking and paying for the ticket on the Internet resource pobeda.aero, where the policy is purchased.

The events insured are the following sudden events that occurred during the insurance term and prevent the Insured Person from taking the planned trip:

The event that caused the cancellation of the trip (insurance risk)

1. **Hospitalization** shall mean hospitalization of the Insured Person, and/or a close relative[1] of the Insured Person, and/or a person taking a joint trip[2] with the Insured Person, as a result of an Accident[3] or Acute Disease[4] that occurred during the insurance term. This event shall not be recognized as an event insured in case of refusal of hospitalization. The Insurer shall classify the event as insured or not insured, inter alia, on the grounds of the provisions of Paragraph 4.4 and other Paragraphs of the Rules. (paragraph 4.1.2. Section 3 of the Rules).
2. **Contagious diseases** shall mean the following diseases diagnosed in the Insured, and/or his/her close relative, and/or person taking a joint trip with the Insured: measles, rubella, chickenpox, scarlatina, diphtheria, pertussis, epidemic parotitis. (paragraph 4.1.3. Section 3 of the Rules).
3. **Injury** shall mean a personal injury of the Insured Person and/or a person taking a joint trip with the Insured Person, which was the grounds for issuing medical contraindications for the insured trip/carriage, as well as personal injury of a close relative of the Insured Person, which caused temporary disability (for Insured Persons under the age of eighteen (18) and for non-working Insured Persons, including retired person - temporary health disorder) of a close relative and/or requiring permanent outpatient care of the Insured Person for this close relative during the planned trip/carriage. (paragraph 4.1.4. Section 3 of the Rules).
4. **Death** shall mean dying of the Insured Person, and/or his/her close relative, and/or a person taking a joint trip with the Insured Person, during the insurance term. (paragraph 4.1.5. Section 3 of the Rules).
5. "**Medical contraindications (hypersensitivity) to vaccination**" - the presence of medical contraindications (hypersensitivity) of vaccination for the Insured, or a person traveling with the Insured, on condition that vaccination is a mandatory option for check up border guards to approve the insured's entry into the destination country. Within the framework of the conditions of this risk, diseases for which compulsory vaccination is required hereinafter means: yellow fever, typhoid fever, tick-borne encephalitis, poliomyelitis, hepatitis A, hepatitis B. (p 4.1.21. Section 3 of the Rules).
6. **Denial of an entry visa for a citizen of the Russian Federation** shall mean the following events that occurred in respect of a citizen (the citizens) of the Russian Federation (Insured Person and/or a close relative taking a joint trip; other insured persons under this risk, taking a joint trip with the Insured Person), namely: a) refusal to issue an entry visa to the citizen of the Russian Federation, in the absence of previously received visa refusals in respect of the country/group of countries of the intended trip (except in cases of cancellation of such refusal or submission of documents for a visa upon the expiration of three (3) months after the date of refusal) for all trip participants. Hereinafter, it is assumed that the consular office is located in the country of departure of the insured; b) delay in the issuance of an entry visa by the consular office, subject to the submission of documents for such visa in accordance with the procedure prescribed by the consular office but not less than seven (7) business days before the date of the trip; c) issuance of an entry visa for a period other than the requested period, i.e. issuance of a visa with a period of validity commencing later than the date of commencement of the carriage specified in the Insurance Contract (policy) or with an expiry date earlier than the commencement of the last carriage specified in the Insurance Contract (policy), subject to the submission of documents for such visa in accordance with the procedure prescribed by the consular office but not less than seven (7) business days before the date of the trip commencement. (paragraph 4.1.7. Section 3 of the Rules).
7. **Damage to property** shall mean material damage to or loss (destruction) of real property belonging to the Insured Person, and/or another insured person under this risk taking a joint trip with the latter, and/or a close relative of one of the insured persons specified in this paragraph, including real property, which these persons lease to live in or for which they have a residence permit or temporary registration requiring the participation of the Insured Person, or another person specified in this paragraph, in liquidation of the consequences of the event and/or participation in the proceedings of municipal or Federal authorities (services) in relation to the event (recording the incident, testimony, etc.), occurred due to the following reasons: a) fire; b) damage with water from water supply, sewerage, heating systems; c) natural disasters (earthquake, landslide, storm, hurricane, flood, overflow, hail, or rain); d) causing harm to third parties. (paragraph 4.1.8. Section 3 of the Rules)
8. **Redundancy** shall mean receipt after the date of conclusion of the Insurance Contract by the Insured Person and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, of the official notice of dismissal from the principal place of employment due to the personnel number reduction or layoff at the employer of the Insured Person. Receipt of official notice of dismissal from the principal place of employment due to the personnel number reduction or layoff at the employer of the Insured Person prior to the insurance term commencement (onset of the liability period) shall not be considered an event insured. (paragraph 4.1.9.

Section 3 of the Rules)
9. **Documents theft** shall mean theft of documents required for the trip (according to the current rules of carriage or other legislation and regulations) from the Insured and/or a close relative taking a joint trip with the latter and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, which occurred after the date of conclusion of the Insurance Contract. Theft of documents required for the trip prior to the insurance term commencement (onset of the liability period) shall not be considered an event insured.
10. **Public transport accident** shall mean mechanical damage or breakdown of regular public transport (except for aviation), which led to the late arrival of the Insured Person on the flight specified in the policy, which occurred not earlier than twenty-four (24) hours before the departure time specified in the travel documents. (paragraph 4.1.11. Section 3 of the Rules)
11. **Road traffic accident** shall mean participation of the Insured Person and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, in a traffic accident as a driver or passenger of the vehicle on the way to the airport, not earlier than twenty-four (24) hours before the departure time specified in the travel documents. (paragraph 4.1.12. Section 3 of the Rules)
12. **Natural disasters** shall mean a dangerous natural phenomenon, which occurred in the area, from which the trip is made or in the territory of the country the scheduled visit (flood, fire, earthquake or any other natural disaster that led to the declaration of an emergency by the authorities, destruction of infrastructure, buildings, natural objects)). The area, from which the trip is made, is the area located within a radius of one hundred and fifty (150) kilometers from the airport of departure. (paragraph 4.1.13. Section 3 of the Rules)
13. **Court proceedings** shall mean a judicial proceeding falling within the period of the intended trip, in which the Insured Person and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, participates according to the judicial summons (subpoena) received after the insurance term commencement (the onset of the Insurer's liability period) under the Insurance Contract. The judicial summons (subpoena) shall be deemed delivered to the Insured and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter (the addressee) by any of the methods provided for by the current legislation of the Russian Federation, if it is possible to reliably record the fact of the notice and delivery thereof to the addressee. Participation in the proceedings as a juror, representative of either party to the proceedings, or in the course of the performance of official and/or professional duties shall not be an event insured. (paragraph 4.1.15. Section 3 of the Rules)
14. **Investigative activities** shall mean the obligation of the Insured Person and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, to appear in the agencies of investigation/inquiry (police, prosecutor's office, Investigation Committee, Federal Security Service) as a witness or victim, on the day of the commencement of the trip/carriage or in the course thereof. (paragraph 4.1.16. Section 3 of the Rules)
15. **Assistance to authority representatives** shall mean documented provision of the vehicle used legally by the Insured Person, or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, to police officers, officers of federal guard services or federal security services in the cases provided for by the legislation, as well as to medical and pharmaceutical professionals for transportation of citizens to the nearest medical and preventive treatment facility in case of threat to lives of such citizens, on the day of departure of the flight specified in the travel documents of the Insured Person, or the preceding day. (paragraph 4.1.17. Section 3 of the Rules)
16.Call-up shall mean a call (draft) of the Insured Person and/or another insured person under this risk, taking a joint trip with the latter, to military service, military training, or to alternative civil service during the period coinciding or intersecting with the period of the trip, subject to the confirmed receipt of a draft notice (military subpoena) by the Insured Person after the date of conclusion of the Insurance Contract (policy). The military subpoena to arrive at military commissariat, which is intended to clarify the military registration documents or implies undergoing the call-up commission, and/or medical examination, or related activities shall not be considered an event insured. Receiving a draft notice (military subpoena) prior to the insurance term commencement (onset of the liability period) shall not be considered an event insured. (paragraph 4.1.18. Section 3 of the Rules)
17. **"Meteorological conditions"** means meteorological phenomena unfavorable for flights, special weather conditions (strong wind, icing of the runway, poor visibility due to precipitation and other unfavorable phenomena), due to which the carrier delayed the flight departure or canceled the flight, including when the aircraft carrying out this flight was unable to arrive at the airport of departure according to the ticket, which resulted in a delay in the departure of the Insured's flight by more than 12 hours, including if the carrier has provided the Insured with carriage instead of the one that was lost for the specified reason with a departure time later than 12 hours from the departure time specified in the itinerary receipt and the insurance contract (policy) of the Insured. (paragraph 4.1.20. Section 3 of the Rules).

18. **"Forced observation in connection with the diagnosed COVID-19"** - the need to comply with the quarantine falling on the dates of the flight (s) specified in this policy due to the COVID-19 diagnosed by direct method (PCR- Polymerase chain reaction) in the Insured or his close relative living together[1] with the Insured. (paragraph 4.1.21. Section 3 of the Rules).

[1]Close relatives shall mean spouses and their parents, father/mother (including adoptive parents or trustees), children (including adopted or in trusteeship/guardianship, including children of the spouse), relatives, i.e. siblings (including half-siblings), grandparents, and grandchildren.

[2] Joint trip shall mean a trip, which is considered to be joint for persons whose route, travel time, and flight number is the same; for persons who have the same name of the hotel/apartment and/or the same or partially overlapping term of stay in the hotel/apartment, as specified in the tourist services agreement(s). In this case, hotels/apartments, if they do not match by the name, must be located within the territory of one locality

[3]Accident shall mean a physical impact of various external factors (mechanical, thermal, chemical, etc.), which occurred during the insurance term in respect of the Insured Person and which was beyond the control of the Insured Person and resulted in personal injuries, physiological dysfunction of the Insured Person's body, or his/her death.

[4]Acute disease shall mean a disease first diagnosed and developed during the insurance term in the territory of the Insurance Contract, which is not an exacerbation or complication of any other pathologic process.

[5] VISA REFUSAL means an officially registered refusal of a consular institution to issue an entry visa, which was preceded by the consular institution's consideration of the submitted documents for a visa. A case of refusal of a consular institution to consider documents submitted for a visa for any reason is not a visa refusal.

[6] EMERGENCY SITUATION (ES) means a situation in a certain area resulting from an accident, hazardous natural phenomenon, catastrophe, natural or other disaster that may or have resulted in human casualties, damage to human health or the environment, significant material losses and misbalance of living conditions of people. The ES state is introduced/canceled on the territory of the Russian Federation by the authorities of the Russian Federation.

Upon the occurrence of an event insured, the insurance indemnity shall be paid according to one of the below options (A or B):

Option A: by reimbursement for the expenses incurred by the Insured for termination of the passenger air carriage agreement (return of travel documents (tickets)) specified in the policy, in the amount of the difference between their cost paid by the Insured and the amount returned by the carrier and / or authorized person To the insured person upon return / cancellation of travel documents.

Option B: by reimbursement for the expenses incurred by the Insured Person in connection with the change in the date/time of departure on the same route (or section thereof) - Ticket Exchange. Payment shall be made within the sum insured in the amount of surcharges for the difference in tariffs and other charges paid in favor of the carrier.

If the event insured occurs after the commencement of the carriage, the insurance indemnity shall be paid in proportion to the ratio of the number of non-traveled segments of the flight to the total number of segments of the flight in accordance with the travel documents.

In the event that the carrier, instead of a ticket on a different date of departure or return of funds, issued a certificate or other deferred obligation to transport in the future or return in the future the money paid for the ticket, it is considered that the Insured (beneficiary) of actual expenses in connection with the insurance event did not suffer. In the event that the carrier or its representative has taken payment for the issuance of a deferred obligation, these expenses of the Insured (beneficiary) are not covered by insurance.

Any event referred to in Section of this Public Offer shall not be deemed to be a loss occurrence if it happens to the Insured (any other person any event related to whom prevents the trip) and is a consequence or result of:

a) suicide or willful bodily harm:
b) psychosis, mental illness;
c) pregnancy, except in cases of sudden complications at the gestational age up to twelve (12) weeks;
d) elective medical care (e.g. scheduled hospitalization, checkups, bandages);
e) oncological diseases (except for newly diagnosed ones, as well as terminal stage or death), and their treatment or consequences;
f) temporary or permanent restriction of entry into or exit from the territory of the Russian Federation and/or the country/group of countries of the scheduled trip.

In accordance with the Section of this Public Offer, the following events are not considered the occurrence of losses if they occurredwhen the Insured commits any unlawful act having a direct causal link to the loss occurrence;

a) when the Insured commits any willful act having a direct causal link to the loss occurrence;
b) if the Insured in a state of alcoholic, drug or any other intoxication or drives a vehicle or transfer the control over the vehicle to any person in a state of alcoholic or drug intoxication, and without a driving license of the appropriate category required for legal driving of the vehicle, if the aforesaid events affect the loss occurrence;
c) as a result of the loss of the Insured's documents necessary for the trip for any reasons other than the one specified in paragraph Documents theft;
d) as a result of events not expressly stated in the text of the insurance contract.

Any event specified in paragraph 6 "a" of this Public Offer shall not be deemed to be loss occurrences:

e) a) in relation to any person the information about the prohibition of entry for whom into the country/countries of the scheduled trip is available in a published legal regulation of such country/group of countries, including as a memorandum, order, government act or similar publicly published document that applies to a specific or undefined circle of persons holding a valid entry visa;
f) b) if a visa application was filed to a consular office of the country other than the country of first entry or the country of predominant stay of the Insured;
g) c) if the Insured was denied to enter into the country (group of countries) of temporary stay by the authorities of that country (country of the group of countries) due to the non-compliance by the Insured at the time of the attempted crossing of the border of the country denying his/her entry with the rules of visiting such country under a national or non-national entry visa;
h) d) if the Insured received a visa refusal due to non-compliance with the rules for obtaining a visa established by the consular office to which the documents are submitted, or due to the refusal of the consular office to accept documents for consideration for any reason.

The procedure for making insurance payment (insurance compensation) for risks (insured events) specified in this offer, including the list of documents to be submitted in case of the event that has signs of an insured event, are defined in sections of the Insurance Rules corresponding to the specified risks (insurance cases), as well as in the sections “Rights and Obligations of the Parties”.

This offer for providing insurance under the above terms and conditions and in accordance with the Insurance Rules is a public offer of the Insurer to conclude an Insurance Contract with the Policyholder in accordance with Article 435 of the Civil Code of the Russian Federation. The acceptance of the Insurer’s offer in accordance with Article 438 of the Civil Code of the Russian Federation shall be the crediting to the settlement account of the Insurer, or its representative, of the insurance premium included in the total cost of the ticket and additional services order under the concluded Insurance Contract.

By accepting this public offer, the Policyholder also confirms that:

- The Policyholder (Insured Person) has read and understood the Insurance Rules and agrees therewith, has received the text of the Insurance Rules;
- The Policyholder agrees that the Insurer may use a facsimile signature and seal of the Insurer in the insurance policy;
- The Policyholder (Insured Person) agrees that the Insurer and its authorized third parties may process the personal data specified in the Insurance Contract (as well as other personal data obtained by the Insurer in the course of performance of the Insurance Contract), including special categories of personal data, by any methods as prescribed by law, including collection, systematization, accumulation, storage, clarification (update, change), use, distribution (including transfer), depersonalization, blocking, destruction of personal data both in physical and electronic media, for the purpose of performing the concluded Insurance Contract as well as informing the Policyholder (Insured Person) about insurance programs, the validity term of the concluded Insurance Contract and for other purposes. This consent shall be valid for the entire term of the Insurance Contract and within five (5) years upon the expiry of the Insurance Contract and may be withdrawn in any time by submitting to the Insurer a written notice signed by the personal data owner.
- The Policyholder (the Insured) has reviewed the Policy of the Insurer regarding the processing of personal data posted at: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf and agrees with it.

The conclusion of the Insurance Contract shall not be a prerequisite for the conclusion of the contract of carriage (ticket purchase).

Change/return of the policy:
In case of voluntary or forced change of the transportation dates and / or flights indicated in the Policy and in the electronic ticket of the Insured (in case the order and / or ticket number remains unchanged), the Policy is not subject to reissuance and continues to apply to the changed transportation dates and / or flights.
The insurance premium is refunded in the amount of 100% upon refusal of the Policyholder (Beneficiary) from the Insurance Contract within 14 calendar days from the date of its payment (conclusion).
In case of refusal of the Policyholder (Beneficiary) from the Insurance Contract in case of impossibility to travel later than 14 calendar days from the date of its payment (conclusion) or after the expiration of the Insurance Contract (when the last of the carriage indicated in the policy began), the paid insurance premium is not refundable .

In case of termination of Insurance Contract (Policy) in case of failure by the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy), providing incomplete or unreliable information. In this case, the insurance premium refund period is seven (7) working days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).
The termination of the concluded Insurance Contract (Policy) on the above-mentioned basis is carried out on the application of the Policyholder and the attached documentary evidence of the failure of the insurer to provide information about the Insurance Contract (Policy) or incomplete/unreliable information about the Insurance Contract (Policy). In the absence of documentary evidence recognized by the Insurer, the refund of the insurance premium is possible only by decision of the Financial Ombudsman Service and/or the court.

Termination of the Insurance Contract at the request of the Policyholder (not due to the cancellation of carriage) shall be executed on the grounds of the Policyholder’s request.
In this case, insurance premium is refunded during ten (10) calendar days from the date of receipt of the Policyholder's application for termination of the Insurance Contract (Policy).

To terminate the insurance contract (policy), as well as in case of cancellation of carriage (full refund of the ticket), please use the feedback form of Pobeda Airlines LLC by clicking on the link: https://feedback.pobeda.aero.

Attention! The insurance premium is refunded upon termination of the insurance contract by the partner company Pobeda Airlines LLC (https://pobeda.aero/).
The insurance premium is refunded upon termination of the insurance contract in the same way as the payment for the air ticket and insurance premium was made earlier. In case of payment for insurance services using a bank card, the premium is refunded to the same card.

AlfaStrakhovanie, JSC
About Company: companyinfo.pdf
License СИ No. 2239
31 Shabolovka Str., Bldg. B, city of Moscow, 115162
Telephone / fax: 8 800 333 0 999 (toll-free throughout the Russian Federation)
www.alfastrah.ru
pass@alfastrah.ru