



Политика обработки персональных данных

Мы уважаем неприкосновенность Вашей частной жизни и заботимся о защите персональных данных, которые Вы нам предоставляете. Мы хотели бы ознакомить Вас со следующими принципами, на которых строится наша политика в отношении персональных данных.

Страховая группа (СГ) АльфаСтрахование объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования», ООО «АльфаМедПроект». Все они связаны надлежащими соглашениями о конфиденциальности и о порядке предоставления данных. Кроме того, все они руководствуются настоящей Политикой обработки персональных данных.

Какую информацию мы собираем

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), такая, как Ваши имя и фамилия; паспортные данные, почтовый адрес или адрес электронной почты; номер телефона, профессия или личные интересы.

Если Вы предоставляете нам персональные данные о ком-либо еще, как, например, о Вашем супруге (Вашей супруге) или коллеге по работе, то Вы должны иметь их разрешение на это.

Во многих случаях Вы можете просматривать веб-сайты СГ АльфаСтрахование анонимно. Когда вы заходите на веб-сайты СГ АльфаСтрахование, мы записываем Ваш IP адрес (адрес Вашего компьютера в Интернете) для того, чтобы получить представление о том, какие части сайта Вы посещаете и сколько времени Вы там проводите. Мы не связываем Ваш IP адрес с какими-либо персональными данными, если только Вы не зарегистрировались у нас и не вошли на сайт, используя личный кабинет (профиль).

Для получения доступа к отдельным веб-страницам, услугам, продуктам и деятельности СГ АльфаСтрахование требуется ввести имя пользователя (login) и пароль. Вы самостоятельно отвечаете за сохранение в тайне сведений о Вашем имени пользователя и пароле.

Вы можете принять решение о предоставлении нам персональных данных в ряде ситуаций, в том числе в случаях, когда Вы:

- регистрируетесь для открытия учетной записи на веб-сайтах СГ АльфаСтрахование;
- запрашиваете определенные продукты или услуги СГ АльфаСтрахование;
- участвуете в наших он-лайн опросах;
- просите включить Вас в рассылку (по электронной почте или иную);
- вводите данные для участия в лотерее или стимулирующем мероприятии; или предоставляете свои персональные данные СГ АльфаСтрахование по любой другой причине.

В определенных случаях СГ АльфаСтрахование получает персональные данные от своих деловых партнеров. СГ АльфаСтрахование использует такую информацию только в случае, если она была собрана и предоставлена с соблюдением всех прав субъекта персональных данных определенных законодательством и совместима с настоящей Политикой.

Ваш выбор и контроль

Мы всегда предупреждаем Вас перед тем, как начать сбор персональных данных, и извещаем Вас о целях сбора. Мы запросим Ваше согласие перед тем, как использовать Вашу информацию или передать ее третьим лицам в любых целях, отличных от причин, по которым Вы ее предоставили. Для того чтобы Вы дали нам знать о своих предпочтениях, мы попросим Вас совершить определенное действие, такое, как выбор соответствующей опции для того, чтобы обозначить свое согласие.

Как мы используем cookies и другие технологии отслеживания

Как многие веб-сайты, сайты СГ АльфаСтрахование применяют такие технологии, как cookies и веб-маяки (web beacons), которые позволяют нам облегчить Ваше пребывание на нашем веб-сайте, сделать его более эффективным и более ценным, предоставив Вам настроенное под Вас окружение и узнав Вас при повторном посещении нашего веб-сайта.

Вы можете просматривать большую часть веб-сайтов СГ АльфаСтрахование, не принимая cookies, однако, некоторые функции сайта могут быть утрачены в результате деактивации cookies на Вашем компьютере. Для других веб-страниц СГ АльфаСтрахование, в частности, тех, для посещения которых требуются имя пользователя (login) и пароль, cookies необходимы, такие страницы нельзя использовать, если Вы деактивировали cookies в своем браузере.

СГ АльфаСтрахование может также использовать настройку ссылок или другие подобные технологии для отслеживания ссылок на электронные адреса, по которым Вы щелкаете. Мы можем сопоставить эту информацию с Вашими персональными данными для того, чтобы предоставить Вам по электронной почте более ориентированные на Вас сообщения или информацию о покупках или услугах. Каждое сообщение, направляемое по электронной почте, включает ссылку для отказа от подписки, позволяющую Вам прекратить доставку сообщений такого рода.

Если Вы предпочитаете не получать cookies при просмотре нашего веб-сайта или через электронные сообщения формата HTML, Вы можете настроить Ваш браузер таким образом, чтобы он предупреждал Вас, прежде чем принять cookie, либо заблокировать cookie, когда Ваш браузер предупреждает Вас о наличии cookie. Вы также можете отказаться от принятия всех cookies, отключив их в Вашем браузере.

Как мы используем Ваши персональные данные

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для предоставления запрошенных Вами продуктов, услуг, для подготовки ответов на Ваши запросы. Для этого нам может потребоваться предоставить Ваши персональные данные нашим партнерам. В таком случае мы предоставляем только информацию, необходимую для обработки Вашего запроса, и обязываем третьих лиц ограничить использование Ваших персональных данных исполнением Вашего запроса. С Вашего согласия, мы можем использовать Ваши персональные данные для того, чтобы связаться с Вами при проведении опросов относительно оценки удовлетворенности или для целей изучения рынка.

Опустив или удалив информацию (такую, как Ваша фамилия), позволяющую идентифицировать информацию с Вами лично, мы также можем использовать Ваши обезличенные персональные данные для создания обезличенных массивов данных, проведения статистических исследований или для иных целей. Мы передадим Ваши персональные данные по официальному запросу уполномоченных лиц, если это требуется текущим законодательством, или в неотложных случаях для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

Любые предоставленные Вами персональные данные будут использованы исключительно для осуществления заявленных целей или мероприятий, для которых они были представлены.

Возможность отзыва согласия на обработку или дезактивации учетной записи

Если Вы решите отозвать согласие на обработку Ваших персональных данных или деактивировать Вашу учетную запись на веб-сайте, то в случаях, когда закон это допускает, мы сохраним некоторую часть Ваших персональных данных для предотвращения мошенничества, разрешения споров, устранения неисправностей, соблюдения Ваших предпочтений относительно отказа от рассылки или согласия на обработку Ваших персональных данных, а также для соблюдения требований, установленных законодательством.

Как мы защищаем Вашу информацию

Для обеспечения безопасности данных, которые Вы нам посылаете, СГ АльфаСтрахование использует технические и административные меры. СГ АльфаСтрахование не передает Ваши персональные данные по каналам связи общего пользования в незащищенном виде. В СГ АльфаСтрахование данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом. Ваши персональные данные территориально могут обрабатываться в различных субъектах Российской Федерации или ряде других стран, где расположены подразделения СГ АльфаСтрахование, ее дочерние или аффилированные компании, либо агенты.

Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для защиты Ваших персональных данных, мы не можем обеспечить безопасность информации, которую Вы самостоятельно передаете через незащищенное соединение в сети Интернет. Поэтому мы призываем Вас принимать все предосторожности для защиты Ваших персональных данных во время Вашего пребывания в сети Интернет.

Сайты третьих лиц

Веб-сайты СГ АльфаСтрахование могут содержать отсылки к веб-сайтам третьих лиц. Эти веб-сайты не управляются и не поддерживаются СГ АльфаСтрахование, и СГ АльфаСтрахование не предоставляет Ваши персональные данные таким веб-сайтам и не несет ответственности за их подход к обеспечению конфиденциальности. Вы используете веб-сайты третьих лиц на свой риск.

Хотя мы тщательно выбираем своих деловых партнеров, СГ АльфаСтрахование не может отвечать за политику в отношении обеспечения конфиденциальности, применяемую на управляемых третьими лицами веб-сайтах, на которые можно перейти с наших веб-сайтов. Как только вы покинули наши веб-сайты, Вы должны взять себе за правило знакомиться с применимым к веб-сайту третьего лица заявлением о соблюдении конфиденциальности, с тем, чтобы установить, каким образом третьи лица будут использовать полученную от Вас информацию.

Изменения настоящей Политики

Настоящий документ был последний раз обновлен 12 января 2014 г. СГ АльфаСтрахование может периодически и в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Каждый раз, когда в настоящую Политику будут вноситься существенные изменения, мы будем размещать уведомление на сайте. Дальнейшее использование Вами веб-сайтов СГ АльфаСтрахование после любого такого изменения будет означать и подтверждать, что Вы не возражаете против этого изменения.